



SUOMEN VIRTUAALIAMMATTIKORKEAKOULUVERKOSTO

KEHITTÄMISSYKSIKÖN
TOIMINTASUUNNITELMA VUODELLE 2010 – 2012,
taloussuunnitelma vuodelle 2010



Laatija
Asiakirjan tila

pvm
Viitteet

VirtuaaliAMK-verkosto, kehittämissyksikkö
Versio 1.1 (käsitelty 13.11.2009 johtoryhmän kokouksessa, päi-
vitetty versio hyväksytty 24.11.2009)
24.11.09
VirtuaaliAMK:n strategia (2008 – 2015),
Verkostosopimus 2010 - 2012
VirtuaaliAMK:n toiminta tulevaisuudessa – visio 2012 ja visio
2020 (9.9.2009, Leppisaari & Vainio)
VirtuaaliAMK-verkoston strategiset askeleet kohti verkko-
oppimisen tulevaisuuden visiota (10.9.2009)



SISÄLLYSLUETTELO

1. VirtuaaliAMK-verkoston toiminnan tavoitteet vuosille 2010 - 2012	3
2. Vuoden 2010 taloussuunnitelma	5
3. Hankkeet, joilla tavoitteita toteutetaan vuonna 2010	5
3.1 Hanke I: VirtuaaliAMK-verkoston kansalliset verkko-opetuksen palvelut	5
3.1.1 VirtuaaliAMK-verkoston portaaliympäristön ja joustavan opiskelun palveluiden tekninen ja sisällöllinen ylläpito	7
3.1.2 Keskitetty verkkotuetun opiskelun ja opetuksen tuki	8
3.1.3 Kansallinen ja kansainvälinen verkostoyhteistyö	9
3.2 Hanke II: Muut verkostoyhteistyön tukipalvelut	9
3.3 Hanke III: Työttömien terveydenhuollon koulutusaineisto -hanke	11



1. VirtuaaliAMK-verkoston toiminnan tavoitteet vuosille 2010 - 2012

Suomen Virtuaaliammattikorkeakouluverkosto (VirtuaaliAMK-verkosto) on ammattikorkeakoulujen muodostama yhteistyö- ja asiantuntijaverkosto. Tampereen ammattikorkeakoulu jatkaa keskitetyn koordinoinnin, tukipalveluiden ylläpidon ja kehittämisen tehtävää VirtuaaliAMK-verkostossa. Suomen ammattikorkeakoulut ovat allekirjoittamalla verkostosopimuksen sitoutuneet VirtuaaliAMK-verkoston ja rahoittamaan kehittämissyksikön toimintaa vuosien 2010–2012 ajan (200 000 €/vuosi). VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö ja ammattikorkeakoulut muodostavat VirtuaaliAMK-verkoston.

VirtuaaliAMK-verkoston toiminnalla pyritään kaikin tavoin tukemaan ARENE ry:n strategiassa linjattuja ARENE ry:n ja koko ammattikorkeakoulukentän tavoitteita. Ulkomaille myytävän koulutuksen edellytyksenä on, että suomalaiset korkeakoulut pysyvät kehityksen kärjessä verkko-opetus- ja -opiskelumenetelmien sekä teknisten sovellusten käyttämisessä ja kehittämisessä.

Tämä toimintasuunnitelma perustuu johtoryhmässä tehtyihin strategialinjauksiin vuosille 2008 – 2015, VirtuaaliAMK-verkoston strategiset askeleet kohti verkko-oppimisen tulevaisuuden visiota 10.9.2009- ja VirtuaaliAMK:n toiminta tulevaisuudessa - visio 2012 ja visio 2020 - dokumentteihin. Reunaehtona toiminnan toteuttamiseen on VirtuaaliAMK-toimintaan varattu rahoitus vuodelle 2010: AMK:eilta 200 000 € ja muu rahoitus 252 000 €, yhteensä 452 400 €.

Strategialinjausten mukaisesti Virtuaaliammattikorkeakouluverkostotoiminnalla edistetään opiskelijoiden ja henkilöstön tasapuolisia oikeuksia informaatio- ja medialukutaidon valmiuksiin ja hyötykäyttöön sekä virtuaaliopiskeluun kaikissa ammattikorkeakouluissa. Keskitetyllä koordinoinnilla saavutetaan kiistatonta synergiaetua ja varmistetaan suomalaisten ammattikorkeakoulujen tasalaatuinen virtuaaliopetus ja opintojen hyväksilukemiskäytänteet.

Strategialinjauksissa korostuu virtuaaliopintojaksojen laajamittainen käyttöönotto siten, että vuoden 2012 loppuun mennessä jokaisen koulutusohjelman kaikilla opiskelijoilla tulisi olla mahdollisuus suorittaa neljännes opinnoistaan virtuaaliopintoina. Yhtenä tärkeänä päämääränä on opiskelijoiden joustava opiskelu yli korkeakoulurajojen. VirtuaaliAMK-verkostotoiminnalla lujitetaan yhteistyötä ammattikorkeakoulujen, yliopistojen ja työelämän välillä ja luodaan edellytyksiä autenttisen verkko-opetuksen tavoitteelliselle kehittämistyölle (erillisillä hankerahoituksilla). Opiskelijaliikkuvuuden toteutumista seurataan portaalin tilastotietojen ja opintosuoritusrekisterien avulla.

Yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen välistä yhteistyötä verkko-opetuksen kehittämiseksi tiivistetään mm. kokoamalla verkkopedagoginen AOR-ryhmä, johon liittyen perustetaan mm. korkeakoulurajat ylittävä tutkijaryhmä. Yksiköt valmistelevat yhteisiä hankehakemuksia tavoitteenaan palveluyksikön ja kehittämissyksikön toimintojen ja palveluiden yhdistäminen (joko osittain tai kokonaan).

Virtuaaliammattikorkeakouluverkoston portaali on keskitetty kanava opiskelun sähköiseen asiointiin ja digitaalisen aineiston tallentamiseen, ylläpitoon ja jakeluun liittyen. Standardin mukainen tekninen rajapinta mahdollistaa AMK:jen ja mahdollisten muiden tietojärjestelmien tietojen integroimisen portaaliin. RAKETTI-hankkeen (Rakenteellisen Kehittämisen Tukena Tietohallinto) yhteistyö konkretisoituu korkeakoulujen kokonaisarkkitehtuurin suunnittelun ja mm. järjestelmien määrittelyn osalta. Tämän lisäksi tehdään teknisten järjestelmien kehitysyhteistyötä AAPA-verkoston kanssa.

Kansainvälistä korkeakoulujen välistä yhteistyötä edistetään. Yhteistyötä tehdään mm. virtuaalista opiskelijavaihtoa ja opintojen ja materiaalin vaihtoa sekä autenttisen verkko-opetuksen kehittämistä. Virtuaaliammattikorkeakoulu-verkoston strategiaa, aitoon kumppanuuteen perustuvia yhteistyötahoja ovat autenttisen verkko-opetuksen tutkimus- ja kehitystyössä Australia; Prof. Jan Herrington (Murdoch University, Australia) ja virtuaaliopetuksen edelläkävijyydessä ja globaalissa vertailevassa laatutyössä Etelä-Korea; Prof. Okhwa Lee (Chungbuk National University) ja Ass. Prof. Yeonwook Im (Hanyang Cyber University).



Johtoryhmä seuraa toimintaa ryhmätyöskentelyn, ohjauksen ja toimintasuunnitelmien sekä toimintakertomusten avulla.

Vuosien 2010 – 2012 toimenpiteet

- Tarjotaan **rajattomaan opiskeluun** ja opetukseen kansalliset tukipalvelut: VirtuaaliAMK-verkoston portaaliympäristön toimintojen ylläpito, kehittämyshanke (Raketti-OPI-hanke) ja opiskelijaliikkuvuuden laajentaminen jatkuvat.
 - o VirtuaaliAMK-verkoston portaaliympäristön, keskitetyn koulutustarjonnan markkinoitikanavan ja sähköisen asiointin tekninen ylläpito ja käyttäjätuki AMK-henkilöstölle ja opiskelijoille. Opintopalveluiden koulutustarjonta lisääntyy kolminkertaiseksi vuoteen 2009 verrattuna. Opiskelijoiden sähköinen asiointi ja verkkopintojen suorittaminen lisääntyy viisinkertaiseksi vuoteen 2009 verrattuna. Toteutuksen seuranta tehdään portaalin tilastoinnin sekä opintosuoritusrekisterien avulla.
 - o Verkkosisältöjen tuottamisen ja jakelun palvelut: eTuotantoympäristön, materiaalipankin ja DIGMA-metatietohakemiston ylläpito ja tukipalvelut AMK:ille.
 - o Opetukseen yhteisöllisiä työkaluja mm. ACP, Moodle, Elgg.
 - o Portaaliympäristön tekniseen ja sisällölliseen jatkokehittämiseen haetaan erillistä rahoitusta ammattikorkeakoulujen ulkopuolelta.
- Tarjotaan **rajattoman verkostotoiminnan** mahdollistavia tukipalveluita: Verkoston toimintaa ja palveluita kehitetään avoimemmaksi vertaisverkoston luonteiseksi asiantuntijayhteisöksi ja jokaisen opettajan välittömäksi tiedonsaanti- ja tukikanavaksi.
 - o Portaalin käyttöasteen laajentaminen kaikkien hyödynnettävissä olevana työkaluna, tiedon ja osaamisen kohtaamispaikkana. Portaalin käyttöasteen kehittämistä seurataan vertailemalla tilastoja eri vuosien välillä.
 - o Verkostoyhteistyön työvälineitä mm. ACP, Moodle, Elgg.
- **Koordinoidaan rajattomaan verkostoon** tähtäävää toimintaa
 - o Kansallinen ja kansainvälinen verkostoyhteistyön keskitetty koordinointi: verkoston ylläpito ja kehittäminen sekä laajentaminen. Tavoitteena on laatia yhteisten palveluiden kehittämissuunnitelma Virtuaaliyliopiston palveluyksikön kanssa.
- Varmistetaan **kysyntä- ja käyttäjälähtöisyyttä**: vuorovaikutteisten ja yhteisöllisyyttä tukevien, opetukseen ja verkostoyhteistyöhön soveltuvien työvälineiden käytön laajentaminen, tietosuoja- ja tietoturva-asioiden sekä -taitojen syventäminen, työelämäosaamisen varmistaminen.
 - o Tarjotaan koulutusta VirtuaaliAMK-verkoston kautta online-koulutuksina (mm. ajankohtaiset pedagogiset ja opetusteknologiset sisällöt). Hyödynnetään vuonna 2009 tarjotun *Sosiaalinen media oppimisen ja opetuksen välineenä* -kurssia ja haetaan erillistä rahoitusta sisältöjen jatkokehittämiseen ja toteuttamiseen. Online-koulutuksia / seminaareja järjestetään vuosittain vähintään kaksi.
 - o Työelämän osaamistarpeiden tiedostaminen ja ennakointi (autenttisen verkko-opetuksen kehittämisen haaste): hanke-esitysten valmistelu ja tekeminen. Syksyllä 2009 on jätetty ESR-hanke-esitys: *Ammattikorkeakoulujen ja työelämän virtuaaliset yhteistyömallit – eAMYCASE*. Hankkeessa mukana myös Virtuaaliyliopiston palveluyksikkö.
- **Innovaatioyhteisöjen** verkostointi: verkosto toimii katalyyttinä, joka luo puitteet ja mahdollisuudet AMK-opettajien verkostoitumisen avulla toteutettujen sisältöjen tuottamiseen ja ylläpitämiseen.
 - o Verkkopintojen toteutusten tuottaminen verkostoyhteistyönä, aihealueena pitkäaikaistyöttömien terveydenhuollon koulutusaineisto, joka soveltuu perusopetukseen, ylempään AMK-opetukseen ja täydennyskoulutukseen.
 - o Hyödynnetään opettajien opetustyössä luontaisesti syntyneitä aineistoja ja materiaaleja ja jaetaan niitä VirtuaaliAMK-verkoston portaalin kautta muiden käyttöön.
- Varmistetaan **systemisyyttä**
 - o Johtoryhmätyöskentely, AOR-toiminta, yhteishenkilötoiminta, yhteistyö AAPA-verkoston kanssa
 - o Tehdään VirtuaaliAMK-verkoston toiminta tulevaisuudessa – visio 2012 ja visio 2020 -sisältöjen mukainen kehittämissuunnitelma 2010 – 2020



Tavoitteita ja toimenpiteitä tarkennetaan vuosien 2011 ja 2012 toimintasuunnitelmissa.

2. Vuoden 2010 taloussuunnitelma

MENOT	
Henkilöstö ja hallintokulut: Palkat, matkat, hallinto- ja toimistomenot (viisi henkilötyövuotta + kesäharjoittelija)	328 600 €
Hallintokulut (tila, siivous, atk-yp, palkka- ja hallintopalvelut)	11 400 €
Ostetut palvelut	
- VirtuaaliAMK-portaalin ylläpitomaksu (järjestelmätoimittajasopimusten mukaisesti)	37 700 €
- Avoinamk.fi-portaalin ylläpitomaksu (järjestelmätoimittajasopimuksen mukaisesti)	12 300 €
- sertifikaatit (avoinamk.fi)	800 €
- VirtuaaliAMK-verkoston tapaamiskulut: jr, yht.henkilöt (tilat, kahvitarjoilut)	2 000 €
- Verkostoyhteistyön välineet (elgg, ACP, Moodle)	7 300 €
- työttömien terveydenhuollon koulutusaineisto - verkostoyhteistyökulut (AMK:eille maksettava työ, tapaamiset, tiedotus)	52 300 €
	<u>452 400 €</u>
TULOT	
AMK:jen VirtuaaliAMK-verkostomaksu	200 000 €
Vuodelta 2009 siirtyvä rahoitus (arvio)	150 000 €
THL:n rahoittama Työttömien terveydenhuollon koulutusaineisto -hanke	102 400 €
	<u>452 400 €</u>

TAULUKKO 1. VirtuaaliAMK-verkoston kehittämissyksikön menot ja tulot v. 2010

Seuraavaksi käsitellään tarkemmin osahankkeittain keskitetyn koordinoinnin eli kehittämissyksikön tavoitteita, toimenpiteitä ja taloutta vuoden 2010 osalta. Työtä tehdään strategiassa asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi, rahoittajien edellyttämällä tavalla ja rahoituksen sallimissa rajoissa.

3. Hankkeet, joilla tavoitteita toteutetaan vuonna 2010

Suomen Virtuaali ammattikorkeakouluverkoston kehittämissyksikön vuoden 2010 toiminta rahoitetaan kolmella eri hankkeella:

- I. Perustoimintaa ja peruspalveluita ylläpidetään " *VirtuaaliAMK-verkoston kansalliset verkko-opetuksen palvelut* " -hankkeella (AMK:jen verkostomaksu yht. 200 000 €).
- II. *Muut verkostoyhteistyön tukipalvelut*: Avoinamk.fi-portaalin tekninen ylläpito, käyttäjätuki, eTuotantoympäristön ja materiaalipankin käytön tuki. Verkostoyhteistyön työkalujen ylläpito ja käytön tuki (ACP, Elgg, Moodle). Työelämäyhteistyö ja TAMK:n hallinnon tukipalvelut (henkilöstön atk, tilat, talous- ja palkanlaskenta ym.) (OPM:n vuodelta 2009 siirtyvä rahoitus, arvio 150 000 €).
- III. *Työttömien terveydenhuollon koulutusaineisto* -hanke (2009 – 2010), rahoitus 102 400 €.

3.1 Hanke I: VirtuaaliAMK-verkoston kansalliset verkko-opetuksen palvelut

Rahoitus kerätään VirtuaaliAMK-verkostomaksuna AMK:ilta, yht. 200 000 €.

VirtuaaliAMK-verkoston toiminnan tavoitteiden toteutumisen edellytyksenä on ammattikorkeakouluissa tehtävä työ, jota kehittämissyksikön toimenpiteet tukevat. Lisäksi kehittämissyksikössä tehdään VirtuaaliAMK-verkoston palveluiden kehittämistä ja laadunvarmistusta sekä työelämäyhteistyötä.

Hankkeeseen kuuluvat seuraavat osa-alueet:



1. VirtuaaliAMK-verkoston portaaliympäristön ja joustavan opiskelun palveluiden tekninen ja sisällöllinen ylläpito: keskitetty AMK:jen tutkinto-opetustarjonta ja koulutustarjonnan markkinointi, sähköinen asiointi ja käyttäjätuki, kokonaisuudesta yht. 180 000 €.
2. Keskitetty verkkotuetun opiskelun ja opetuksen tuki: kansallisella tasolla uusien vuorovai-
kutteisten ja sosiaalisuutta tukevien, opetukseen soveltuvien työvälineiden käytön laajen-
taminen ja taitojen syventäminen, kokonaisuudesta yht. 8 000 €.
3. Kansallinen ja kansainvälinen verkostoyhteistyö: kansallisten ja kansainvälisten hankei-
den valmistelu, verkostoyhteistyön laajentaminen ja syventäminen (mm. työelämäyhteis-
työ), kokonaisuudesta yht. 12 000 €.

MENOT OSA-ALUEITTAIN	KUSTANNUSARVIO (€)
Henkilöstö ja hallintokulut: Palkat, matkat, hallinto- ja toimistomenot	160 000 €
Ostetut palvelut	
Pakolliset amk.fi-portaalin ja sen palveluiden tekniset ylläpitomaksut (2 järjestelmätoimittajaa)	38 000 €
Ohjelmistolisenssit	2000 €
Yhteensä	200 000 €

TULOT	Vuosi 2010
AMK:jen verkostomaksu	200 000 €
Tulot yhteensä	200 000 €

TAULUKKO 2. VirtuaaliAMK-verkoston kansalliset verkko-opetuksen palvelut, menot ja tulot vuonna 2010.



3.1.1 VirtuaaliAMK-verkoston portaaliympäristön ja joustavan opiskelun palveluiden tekninen ja sisällöllinen ylläpito

Syksyllä 2008 aloitettiin amk.fi-portaalin uudistamisen määrittelytyö yhdessä Virtuaaliyliopiston palveluyksikön kanssa. Uudistaminen tarkoitti portaalin versiopäivitystä (Abako Media Oy:n Stato 4 -päivitys). Portaalin multiportaaliominaisuus mahdollistaa useiden eri www-osoitteissa olevien sivustojen ylläpidon. Uudistamisen myötä Virtuaaliyliopiston portaali on siirtynyt samaan järjestelmälustaan kuin amk.fi- ja avoinamk.fi-portaalit. Vy.fi-portaalin sisällöllisestä ylläpidosta vastaa Virtuaaliyliopiston palveluyksikkö. Vastaavasti avoinamk.fi-portaalin sisällöllinen ylläpito hoitetaan SAMK:ssa ja tekninen ylläpito ja tuki (ammattikorkeakouluille) VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikössä.

amk.fi-portaalin ja sen palveluiden teknisestä ylläpidosta (24/7) vastaa kaksi järjestelmätoimittajaa. Sisällön ylläpidon hoitaa kehittämissyksikkö, samoin helpdesk-toiminnan sekä kieliversioiden ylläpidon. Portaali palveluita ovat mm. sähköinen asiointijärjestelmä, eTuotantoympäristö ja digitaalisten aineistojen tietovaranto DIGMA.

avoinamk.fi-portaalin teknisestä ylläpidosta (opiskelijat ja hallintohenkilöstö AMK:issa) ja ylläpitösopimuksesta vastaa kehittämissyksikkö. Sisällön ylläpidosta ja opiskelijoiden helpdesk-toiminnasta vastaa SAMK. avoinamk.fi-portaalin ylläpitoa tehdään osana hanketta II (vuodelta 2009 siirtyneellä määrärahalta). Vuoden 2011 ja 2012 osalta avoimen amk:n portaalin tekninen ylläpito (järjestelmätoimittajan kanssa sovitut ylläpitomaksut) tulee ratkaista vuoden 2010 aikana.

Tavoitteena on yli korkeakoulurajojen tapahtuva esteetön opiskelijaliikkuvuus, opetusvaihdon toteutuminen ja laaja-alainen opetustarjonta. Laaja-alaisen koulutustarjonnan varmistamiseksi kehittämissyksikkö tekee ammattikorkeakoulujen kanssa yhteistyötä ja pyritään saamaan kaikki AMK:t tarjoamaan opintojaan portaalin kautta. Tavoitteena on, että vuoden 2012 lopussa portaalissa on tarjolla yhteensä 3000 opintojaksoa (n. kolminkertaisesti vuoteen 2009 verrattuna) ja strategialinjausten mukaan virtuaaliopintojaksoja olisi tarjolla vuoden 2012 loppuun mennessä siten, että jokaisen koulutusohjelman kaikilla opiskelijoilla on *mahdollisuus suorittaa neljännes opinnoistaan virtuaaliopintoina*. Tavoitteena on, että vuoden 2012 lopussa opiskelijoiden sähköinen asiointi ja verkko-opintojen suorittaminen lisääntyy viisinkertaisesti vuoteen 2009 verrattuna.

Joustavaa, esteetöntä opiskelijaliikkuvuutta korkeakoulujen välillä edistää mm. joustavan opinto-oikeuden asianomistajaryhmä.

Tavoitteena on portaalin käyttöasteen laajentaminen kaikkien hyödynnettävissä olevana työkaluna, tiedon ja osaamisen kohtaamispaikkana. Portaalin ohjeistusteksti, tiedotus- ja uutissisältöjen ylläpitoa hajautetaan AMK:ihin samalla tavalla kuin opintopalveluiden tarjontaylläpito on toteutettu AMK:jen eVirkailijoiden tekemänä työnä. Portaalin käyttöasteen laajentaminen otetaan kehittäjäAOR:n yhdeksi kehittämisen kohteeksi. Myös markkinointiAOR tukee toiminnallaan tätä tavoitetta.

Tiivistetään yhteistyötä muiden verkostojen kanssa, mm. AMK:jen tietohallintojohtajien AAPA-verkoston kanssa tavoitteena on portaalin hyödyntäminen tietohallinnon käyttöön. Tavoitteena on lisäksi saada portaalin HAKA-käyttäjähallintoon kaikki AMK:t mukaan (2009 syksyllä 10 AMK:a mukana portaalin HAKA-autentikoinnissa). AAPA-verkoston kanssa tehdään yhteistyötä, jotta HAKA-kirjautuminen saadaan toteutettua.

Portaaliympäristön jatkekehittämiseen haetaan erillistä rahoitusta (tiedonsiirto, kaikki AMK:jen koulutustarjonta samasta osoitteesta). Portaalin kehittämistä jatketaan RAKETTI-hanketta tukeväksi järjestelmäksi.

Kehittämissyksikön toimenpiteet:

- portaaliympäristön tekninen ylläpito ja käyttäjätuki: keskitetyn koulutustarjonnan markkinointikanavan ja sähköisen asiointin ylläpito, käyttäjätuki AMK-henkilöstölle ja opiskelijoille, ohjeistukset (kieliversioineen) ja järjestelmän ylläpidon koulutus



- amk.fi-portaalin ja sen palveluiden tekninen ja sisällöllinen ylläpito
- amk.fi-portaalin ja niiden palveluiden tekninen ylläpito (järjestelmätoimittajat: Uoma Oy ja Abako Media Oy) ja käytön tuki ammattikorkeakouluille
- kieliversioiden ylläpito
- yhteistyö AAPA-verkoston kanssa palveluiden kehittämiseksi
- motivoidaan kaikkia AMK:ja tarjoamaan verkko-opintoja portaalin kautta muiden AMK:jen opiskelijoille. Järjestetään etätapaamisia AMK:jen kanssa.
- joustava opinto-oikeus -asianomistajaryhmän työskentely ja kehitystoimenpiteet: ohjeistukset, suositukset toimenpiteiksi, työnjako AMK:jen välillä
- opiskelijaliikkuvuuden mittareiden hyödyntäminen, mm. amk.fi-portaalin tilastojen kerääminen ja julkistaminen.

Ammattikorkeakoulujen toimenpiteet:

- kaikki ammattikorkeakoulut tiedottavat ja markkinoivat omille opiskelijoilleen joustavaa opiskeluoikeutta ja amk.fi-portaalin sähköistä asiointia yhden luukun palveluna
- toteutetaan työnjakoa ammattikorkeakoulujen verkko-opintotarjonnassa siten, että ammattikorkeakoulut voisivat erikoistua tarjoamaan tiettyjen alojen ja aihealueiden verkko-tuettuja opintoja (ammattikorkeakoulujen keihäänkärkituotteiden kartoitus)
- jokainen AMK tarjoaa verkko-opintoja portaaliin
- sähköisen asiointijärjestelmän täysimittainen hyödyntäminen koulutustarjonnan markkinointiin ja opiskelijoiden joustavaan opiskeluun
- keskitetyn käyttäjähallinnon käyttöönotto (HAKA) ammattikorkeakouluissa siten, että amk.fi-portaalin käyttäjät voidaan tunnistaa heidän kotiammattikorkeakoulussaan (tavoitteena kaikki Suomen ammattikorkeakoulut).

3.1.2 Keskitetty verkkotuetun opiskelun ja opetuksen tuki

VirtuaaliAMK-verkostossa on vuosien varrella työskennelty yhteisöllisesti ja otettu rohkeasti käyttöön uusia työkaluja (ns. sosiaalisen median työkaluja). Etäpalaverit ovat yleistyneet ja matkustaminen vähentynyt merkittävästi. Lähiyhteyshenkilötapaamisia järjestetään enää kaksi kertaa vuodessa, muut tapaamiset hoidetaan videovälitteisinä. Kokemukset yhteisöllisten työkalujen käytöstä ovat laajentuneet opetukseen ja oppimiseen. Työkalujen käytön tuki ja koulutus tapahtuu AMK:issa, mutta valtakunnan tasolla tarvitaan edelleen yhdessä kehittämistä ja kokemuksien vaihtoa sekä koulutusta, joka kustannustehokkuussyistä kannattaa järjestää koko verkoston hyödyksi.

Tuotettujen aineistojen hyödyntämistä, jakelua ja ylläpitoa kehitetään yhteiskäyttöinen oppimateriaali -asianomistajaryhmässä ja muissa kehittämissyksikön hankkeissa (Työttömien terveydenhuollon koulutusaineisto -hanke, Laurean koordinoima Enni-hanke).

Tavoitteena on vuorovaikutteisten ja yhteisöllisyyttä tukevien, opetukseen ja verkostoyhteistyöhön soveltuvien työvälineiden käytön laajentaminen, tietosuoja- ja tietoturva-asioiden ja -taitojen syventäminen sekä työvälineiden tarjoaminen (Elgg, ACP, Moodle). Tarjotaan koulutusta VirtuaaliAMK-verkoston kautta online-koulutuksina. Hyödynnetään vuonna 2009 tarjottua Sosiaalinen media oppimisen ja opetuksen välineenä -kurssia ja haetaan erillistä rahoitusta sisältöjen jatko-kehittämiseen ja toteuttamiseen.

Kehittämissyksikön toimenpiteet:

- tarjotaan online-koulutuksia ajankohtaista aiheista (verkkopedagogisista ja opetusteknologista sisällöistä)
- suunnitellaan ja toteutetaan koulutusta yhteistyössä AMK:jen, kehittämissyksikön ja opettaja.tv:n kanssa
- tarjotaan työvälineitä ja koulutusta keskitetysti AMK:jen käyttöön
- tarjotaan työvälineiden ylläpitoa
- haetaan rahoitusta koulutuksen toteuttamiseksi.

Ammattikorkeakoulujen toimenpiteet:

- tarjoavat omaa asiantuntemustaan verkoston käyttöön.



3.1.3 Kansallinen ja kansainvälinen verkostoyhteistyö

Strategialinjausten mukaisesti pyritään kehittämään AMK-verkoston toimintaa keskitetyllä koodinoinnilla, josta vastaa Suomen VirtuaaliAMK-verkoston kehittämissuunnitelma TAMK:ssa.

Kehittämissuunnitelma ja Suomen Virtuaaliyliopiston palvelusyksikkö ovat tiivistäneet yhteistyötään viime vuosien aikana. Tavoitteena on laatia yhteisten palveluiden kehittämissuunnitelma Virtuaaliyliopiston palvelusyksikön kanssa.

Lisäksi tehdään VirtuaaliAMK-verkoston toiminta tulevaisuudessa – visio 2012 ja visio 2020 - sisältöjen mukainen kehittämissuunnitelma 2010 – 2020. Kehittämissuunnitelman tekemiseen kootaan kehittäjäAOR:stä ja muista AMK:jen asiantuntijoista koostuva talkootyötä tekevä työryhmä.

Tiivistetään yhteistyötä muiden verkostojen kanssa: mm. AMK:jen tietohallintojohtajien AAPA-verkoston kanssa tavoitteena on portaalin hyödyntäminen tietohallinnon käyttöön.

Verkostoyhteistyötä edistetään mm. kehittäjäasianomistajaryhmän (kehittäjä-AOR) avulla. Kehittäjä-AOR kehittää yhdessä kehittämissuunnitelman kanssa VirtuaaliAMK-verkostotoimintaa ja ideoi mm. hankkeita.

Kehittämissuunnitelman toimenpiteet:

- verkostoyhteistyön koordinointi ja verkostotapaamisten järjestäminen
- mahdollisten uusien hankkeiden valmistelu: portaalin tekninen jatkokehitys ja sen käyttöasteen laajentaminen kaikkien hyödynnettävissä olevana työkaluna, tiedon ja osaamisen kohtaamispaikkana, jonka avulla verkko-opetus voidaan tuottaa valmiiksi kokonaisuudeksi
- EU-hankkeen suunnittelu ja hanke-esityksen tekeminen: kansainvälinen virtuaalinen opiskelijaliikkuvuus (kansainväliset verkko-opinnot osaksi tutkintoa)
- asianomistajaryhmän kokouksia noin kerran kuussa
- yhteyshenkilöpäivät kaksi kertaa vuodessa ConnectPro:ssa
- Virtuaaliyliopiston ja VirtuaaliAMK-verkoston kehittämissuunnitelman yhteistyötapaamisia kerran kuussa
- yhteinen tutkimusstrategia Virtuaaliyliopistoverkoston kanssa
- VirtuaaliAMK-verkoston toiminta tulevaisuudessa – visio 2012 ja visio 2020 -sisältöjen mukainen kehittämissuunnitelma 2010 – 2020
- johtoryhmäkokoontumisia kuusi.

Ammattikorkeakoulujen toimenpiteet:

- yhteyshenkilöt osallistuvat verkostotapaamisiin
- johtoryhmätapaamisiin osallistuvat nimettyjen ammattikorkeakoulujen rehtorit
- yhteyshenkilö tiedottaa VirtuaaliAMK-verkostotoiminnasta ja edistää sitä ammattikorkeakoulussaan
- resursoidaan ammattikorkeakouluun nimetyn yhteyshenkilön työ vastaamaan kasvavaa tarvetta edistää ammattikorkeakoulun aktiivisuutta joustavan opiskelun toteuttamisessa
- ammattikorkeakoulut osallistuvat asianomistajaryhmien toimintaan.

3.2 Hanke II: Muut verkostoyhteistyön tukipalvelut

Muita tukipalveluita VirtuaaliAMK-verkostossa rahoitetaan vuodelta 2009 siirtyneellä määrärahalta (maksullinen palvelutoiminta ja OPM:n rahoitus).

Muina verkostoyhteistyön tukipalveluina ylläpidetään avoinamk.fi-portaalia (tekninen ylläpito ja käyttäjätuki). Lisäksi tarjotaan AMK:jen hankkeiden käyttöön eTuotantoympäristöä, materiaalipankkia ja DIGMA-metatietohakemistoa (tekninen ylläpito ja käyttäjätuki). Lisäksi tavoit-



teena on hajauttaa materiaalien DIGMA-palvelua AMK:ihin siten, että sen kautta AMK:t voivat tarjota verkkomateriaalia julkisesti muiden AMK:jen käyttöön.

Kehittämissyksikön toimenpiteet:

- avoinamk.fi-portaalin tekninen ylläpito, käyttäjätuki (järjestelmätoimittajat: Uoma Oy ja Abako Media Oy)
- eTuotantoympäristön ja materiaalipankin käytön tuki. Ammattikorkeakoulujen toteutusten tuottamisen työkaluna tarjotaan portaalin uudistettu ja päivitetty eTuotantoympäristö, Moodle-oppimisympäristö ja sosiaalisen median työkaluja (mm. Elgg). Lisäksi tarjotaan käytön tukea (helpdesk).
- verkostoyhteistyön yhteisöllisten työkalujen ylläpito ja käytön tuki (ACP, Elgg, Moodle)
- verkostoyhteistyön hallintopalvelut (hankeraportoinnit, muistiot, pöytäkirjat, matkat, taloushallinto/laskutus)
- verkko-opetuksen työelämäyhteistyö ja uusien hankkeiden valmistelu. Uusien hankkeiden sisältö määräytyy rahoittajan painopistealueista. Rahoituskanavia etsitään ja ideoidaan hankkeita, joiden sisältöinä ovat VirtuaaliAMK-verkoston toiminta tulevaisuudessa – visio 2012 ja 2020 -sisällöt.

Ammattikorkeakoulujen toimenpiteet:

- avoinamk.fi-portaalin ja sen sähköisen asiointijärjestelmän markkinointi avoinamk-verkostossa
- markkinoidaan DIGMA-materiaalipankin aineistojen vapaata hyödyntämistä opettajille ja opiskelijoille
- hyödynnetään opettajien opetustyössä luontaisesti syntyneitä aineistoja ja materiaaleja ja jaetaan niitä VirtuaaliAMK-verkoston portaalin kautta muiden käyttöön
- DIGMA-kummitoiminta
- hyödynnetään avoinamk.fi-portaalia ja siihen integroitua sähköistä asiointijärjestelmää täysimittaisesti: markkinoidaan portaalipalveluita opiskelijoille yhden pisteen palveluina sekä elinikäisen oppimisen edistäjinä.

MENOT OSA-ALUEITTAIN	KUSTANNUSARVIO (€)
Henkilöstö ja hallintokulut: Palkat, matkat, hallinto- ja toimistomenot	119 100 €
TAMK:n hallinnon tukipalvelut (henkilöstön tila -, atk-, taloushallinto-, hallinto- ja henkilöstöpalvelut)	10 000 €
Ostetut palvelut	
Pakolliset avoinamk.fi-portaalin sovitut järjestelmätoimittajamaksut	13 100 €
Elgg-yhteisötyökalu	1 600 €
Moodle-lisenssikulut	4 200 €
Verkostotapaamisten kulut	2 000 €
Yhteensä	150 000 €

TULOT	Vuosi 2010
Vuodelta 2009 siirtyneet määrärahat (maksullinen palvelutoiminta, OPM:n taso-rahoitus)	150 000 €
Tulot yhteensä	150 000 €

TAULUKKO 3. Muut verkostoyhteistyön tukipalvelut vuonna 2010



3.3 Hanke III: Työttömien terveydenhuollon koulutusaineisto -hanke

Hanke käynnistyi syksyllä 2009 ja päättyy vuoden 2010 lopussa. Verkko-opintojen toteutusten tuottaminen tapahtuu verkostoyhteistyönä. Verkosto eli tuotantorenkaiden muodostuvat ammatti-korkeakoulujen sosiaali- ja terveysalan opettajista ja kuntien asiantuntijoista. Aihealueena on pitkäaikaistyöttömien terveydenhuollon koulutusaineisto, n. 10–12 opintopisteen laajuinen, joka soveltuu perusopetukseen, ylempään AMK-opetukseen ja täydennyskoulutukseen. AMK-opettajat ja kuntien täydennyskoulutusta järjestävät tahot saavat vapaasti hyödyntää tehtyjä aineistoja ja materiaaleja tarjotessaan opintoja.

Monimediainen aineisto, oppimisasihiot, sisällöt ja verkkototeutukset tuotetaan VirtuaaliAMK:n amk.fi-portaalin eTuotantoympäristössä, jolloin materiaali on oppimisalustoista riippumattomassa muodossa ja kaikkien AMK:jen käytettävissä ja vapaasti hyödynnettävissä. Hankkeen tulokset ovat kaikkien verkoston jäsenten hyödynnettävissä vuoden 2010 lopussa.

Aihealueet ovat:

- työttömyyden yhteiskunnallinen viitekehys ja työttömyyden monet kasvot yhteiskunnallisesta ja yksilön näkökulmasta
- työn merkitys hyvinvoinnille
- työkalupakki
- asiakaskumppanuus ja moniammatillinen palvelu.

Kehittämissyksikön toimenpiteet:

- osallistuu sisällön suunnitteluun (tuotantosuunnitelmat, käsikirjoitukset)
- vastaa tarvittavan yhteistyöverkoston hankekoordinoinnista ja raportoinnista THL:een
- vastaa tuotantorenkaiden työn koordinoinnista ja mahdollisesti niihin liittyvistä alihankintasopimuksista
- vastaa sisältöjen kokoamisen ja muokkaamisen työkalujen tuesta ja koulutuksesta
- varmistaa verkkopedagogisen ja opetusteknologisen laadun ja tarjoaa työkalut laadunvarmistukseen.

Hankkeessa mukana olevien AMK:jen työpanos:

- tuotantosuunnitelmat
- käsikirjoitukset
- aineistojen tuottaminen
- toteutusten tuottaminen
- pilotoinnit (kaksi opintojaksoa)
- omat raportoinnit.

MENOT OSA-ALUEITTAIN	KUSTANNUSARVIO (€)
Henkilöstö ja hallintokulut: Palkat, matkat, hallinto- ja toimistomenot	48 700 €
- tiedotus ja markkinointi	500 €
- Taloushallintokulut	1400 €
- Tuotantorengastoinnin kulut (palkat, matkat)	51 000 €
- Ostetut palvelut: workshop-kulut	800 €
Yhteensä	102 400 €

TULOT	Vuosi 2010
Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen tuki	102 400 €
Tulot yhteensä	102400 €

TAULUKKO 4. Työttömien terveydenhuollon koulutusaineistohanke vuonna 2010 (ote hankkeen taloussuunnitelmasta)