

SUOMEN VIRTUAALIAMMATTIKORKEAKOULU

TOIMINTAKERTOMUS 2009



Laatija *VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö*

Asiakirjan tila *Versio 1.0*

pvm *09.04.10*

Viitteet *VirtuaaliAMK:n toimintasuunnitelma 2009*

Sisällysluettelo

1. TIIVISTELMÄ.....	3
2. KESKEISET VIRTUAALIAMK-TOIMIJAT.....	6
3. VIRTUAALIAMK-VERKOSTOSSA TOTEUTUNUTTA	7
3.1 Koulutuspalveluiden laadun, esteettömyyden ja saatavuuden varmistaminen	7
3.2 Palveluiden tarjontaan liittyvän teknologian edistäminen	9
3.3 Yhteistyöverkoston lujittaminen	9
4. VIRTUAALIAMK-TOIMINNAN TALOUSTOTEUMA.....	10



1. TIIVISTELMÄ

Verkoston toimijat

VirtuaaliAMK-toimintaa toteuttavat yhteistyössä kaikki Suomen ammattikorkeakoulut. VirtuaaliAMK-verkostossa tärkeässä roolissa ovat VirtuaaliAMK:n johtoryhmän jäsenet, korkeakoulujen yhteyshenkilöt, sähköistä liikkuvuutta hoitavat eVirkaillijat, VirtuaaliAMK:n asianomistajaryhmien jäsenet sekä ammattikorkeakoulujen paikalliset kehittäjät ja tiedottajat. Kehittämisyksikkö koordinoi VirtuaaliAMK-toimintaa, ylläpitää VirtuaaliAMK-verkoston strategiassa määriteltyjä sisältöjä ja kehittää palveluita useamman osahankkeen avulla. VirtuaaliAMK-verkoston hallinnosta ja tehtävien hoidosta vastaa Suomen VirtuaaliAMK-verkoston johtoryhmä, johon Ammattikorkeakoulujen rehtorineuvoston ARENE ry:n kokouksessa valitaan johtoryhmän puheenjohtaja sekä kuusi (6) ammattikorkeakoulujen edustajaa.

Johtoryhmä esittää vuosittain ARENE ry:lle toiminta- ja taloussuunnitelmat sekä edellisvuoden toimintakertomuksen ja talouden toteumatiedot.

Vuodesta 2010 lähtien Opetusministeriö ei enää rahoita ammattikorkeakoulujen verkostohankkeita. Ammattikorkeakoulujen rehtorit päättivätkin ARENE ry:n kesäkokouksessa, että ammattikorkeakoulut rahoittavat VirtuaaliAMK:n toimintaa vuosina 2010 - 2012 yhteensä 200 000 eurolla vuosittain.

VirtuaaliAMK-verkoston uusi verkostosopimus allekirjoitettiin 13.10.2009. Sopimuksen allekirjoittivat kaikki OPM:n alaiset ammattikorkeakoulut sekä Högskolan på Åland. VirtuaaliAMK-verkoston keskitetyn koordinoinnin jatkuminen on osoitus siitä, että kansallisesti yhtenäisen AMK-verkoston, virtuaaliopetuksen kehittämisen, opiskelijaliikkuvuuden sekä sähköisen asioinnin ja ylläpidon jatkumiselle on edelleen kiistan tarve.

Verkoston tärkeimmät päämäärät ja rahoitus

Vuoden 2009 tärkeimmät päämäärät olivat joustavan opiskeluoikeuden toteutumisen edistäminen ja esteiden poistaminen sekä kysyntää vastaavan opintotarjonnan lisääminen amk.fi-portaaliin. OPM myönsi ammattikorkeakouluille tavoitesopimusrahaa vuosille 2007 – 2009 VirtuaaliAMK:n portaalin opiskelijamaksuihin (yhteensä 0,9 milj.€/vuosi). Tämän rahoituksen avulla edistettiin opiskelijaliikkuvuutta amk.fi-portaalin kautta.

Vuonna 2009 opetusministeriö myönsi TAMK:lle VirtuaaliAMK-toiminnan koordinointiin, palveluiden ylläpitoon ja kehittämiseen 400 000 € tavoitesopimusrahoitusta. VirtuaaliAMK:n ja AMK-kirjastojen yhteistyöhanketta OPM tuki 75 000 eurolla. VirtuaaliAMK-rahoituksesta osa koostui ammattikorkeakoulujen omarahoitusosuudesta (yhteensä 110 000 €). Lisäksi kehittämissyksikkö oli mukana kolmessa pienehkössä hankkeessa asiantuntija- ja tukiroolissa (kehittämissyksikön maksullista palvelutoimintaa).

Virtuaalinen opiskelijaliikkuvuus kasvoi

Ammattikorkeakoulujen kahdenvälisen opiskelijaliikkuvuuden tueksi laadittiin yhteinen sopimuslomake amk-kentän käyttöön. Virtuaalinen opiskelijaliikkuvuus amk.fi-portaalissa kasvoi. Opiskelijoiden muihin ammattikorkeakouluihin lähettämien hakemusten määrä kasvoi 54,7 % edellisvuoteen verrattuna. Ammattikorkeakoulujen portaalissa tarjoamien opintojen määrä kasvoi noin 14,7 prosentilla. Lisäksi kesällä suoritettavien VirtuaaliAMK-opintojen kysyntä kasvoi merkittävästi, mutta tarjontaa ei ehditty saamaan riittävästi.

Portaalipalveluiden ylläpitoon ja kehittämiseen merkittävin työpanos

Opiskelijoiden joustava opiskelu yli korkeakoulurajojen edellytti palveluiden tarjontaan liittyvän teknologian ylläpitämistä ja kehittämistä. Kesäkuussa otettiin käyttöön uusi versio (Stato 4.0) VirtuaaliAMK:n portaaliympäristön sisällönhallintajärjestelmästä. Uudistus



koski portaalieditoria, käyttäjähallintajärjestelmää, **Digma**-oppimateriaalivarantoa ja oppimateriaalin tuottamisympäristöä, eTuotantoympäristö **Eetua**. Samalla Suomen virtuaaliyliopisto otti käyttöön saman julkaisualustan moniportaaliominaisuutta hyödyntäen. Määrittelytyö tehtiin Virtuaaliyliopiston palveluyksikön ja VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikön yhteistyönä.

Myös Amk.fi-portaalin HAKA-käyttäjähallinta laajeni 11:een AMK:uun. Käyttäjätilastojen mukaan portaalin kävijämäärät jatkavat vuosi vuoden jälkeen tasaista kasvuaan. Suurin kävijäryhmä ovat opiskelijat. DIGMA-metatietohakemisto, josta materiaalipankin oppimateriaalit ja opintojaksot löytyvät, on yksi vierailuimmista sivuista.

Verkkosisältöjen tuottamista toteutettiin työelämäyhteistyönä

Verkostossa toteutettiin pienimuotoista tuotantorengastoimintaa tavoitteena työelämäyhteistyönä toteutettavat opintojaksototeutukset. Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen rahoittamassa koulutusaineisto –hankkeessa tuotetaan työttömien terveydenhuoltoon, 12 op:n verran opineluaineistoa. Yhteistyö sähköisen talotekniikan koulutuksen ja oppimateriaalin kehittämisessä jatkui Ensto Building Oy:n kanssa. Lisäksi muutama ammattikorkeakoulu hyödynsi portaaliympäristön **Eetu**-julkaisujärjestelmää verkkosisältöjen tuottamisessa ja materiaalipankkia niiden julkaisemisessa.

Verkko- ja verkko-opetus valmiuksia edistettiin

Opettajien verkko-opetusvalmiuksia edistettiin kansallisesti verkostossa. Opettajille tarjottu valmennuspaketti (Sosiaalinen media oppimisen ja opetuksen välineenä, 5 op, perusopinnot) toteutettiin yhteistyössä Yleisradion Opettaja.tv:n kanssa. Ensimmäistä kertaa järjestetyn koulutuksen suoritti 25 osallistujaa.

Korkeakouluille järjestettiin useita maksuttomia online-seminaareja Adobe ConnectPro -verkkokokousjärjestelmän avulla. Lähes jokaisessa seminaareissa oli runsaat sata osallistujaa yliopistoista ja ammattikorkeakouluista. Seminaarit saivat positiivista palautetta ja jatkoa on toivottu myös tulevina vuosina.

Sosiaalisen median työkalujen käyttö laajeni merkittävästi verkostossa ja rohkeat edelläkävijät ammattikorkeakouluissa ottivat välineitä käyttöön opetukseen. Lisäksi etävälineiden käyttö laajeni huomattavasti ja esim. Adobe Acrobat Connection –ohjelmiston käyttö korvasi useita lähitapaamisia.

Yhteistyö Virtuaaliyliopiston kanssa lisääntyi

VirtuaaliAMK ja virtuaaliyliopisto järjestivät yhteistyössä valtakunnalliset Virtuaalikorkeakoulupäivät VKK'09 Dipolissa Espoossa. Seminaariin osallistui 260 korkeakoulujen tieto- ja viestintäteknikan opetuskäytön osaajaa. Yhteistyönä uudistettiin myös VirtuaaliAMK:n ja Virtuaaliyliopiston yhteinen portaalialusta ja Virtuaaliyliopisto otti sen ensimmäistä kertaa käyttöön.

KV-yhteistyö laajeni ja tunnettuus lisääntyi

VirtuaaliAMK-verkosto otti osaa kansainvälisiin konferensseihin, julkaisi artikkeleita ja piti kiinteästi yhteyttä mm. Etelä-Koreaan, Australiaan, Uuteen-Seelantiin sekä Venäjälle. Edellä mainittujen maiden kanssa on kehitteillä yhteisiä hankkeita ja opiskelijavaihtoa. Verkosto on saanut tunnustusta kansainvälisillä foorumeilla vuosia jatkuneesta työstään ja saavutuksistaan.

Autenttista verkko-oppimista kehitettiin kansallisesti ja kansainvälisesti

Autenttista verkko-oppimista ja verkkoaineistojen laatua kehitettiin kansallisesti ja kansainvälisesti (Irja Leppisaaren ja Leena Vainion koordinoima osahanke). Autenttisen oppimisen kehittämisen metodina käytettiin ns. ibenchmarking-menetelmää, joka sai osal-



listujilta myönteistä palautetta mm. innovatiivisuudestaan ja kansainvälisyydestään. Osahankkeessa tehtiin niin kansallista kuin kansainvälistä tutkimusyhteistyötä sekä aktiivista julkaisutoimintaa.

Asianomistajaryhmien toiminta vuonna 2009 oli aktiivista

VirtuaaliAMK:n asianomistajaryhmille vuosi 2009 oli kolmas aktiivinen toimintavuosi. Ryhmien kokousmuistiot ja muut tuotokset ovat nähtävissä amk.fi-portaalin Asianomistajaryhät-osiossa.

Portaalipalveluiden laadunvarmistusta toteutettiin

Palveluiden laatua varmistettiin aktiivisella arvioinnilla ja jatkokehittämisellä. Portaalia ja sen palveluita kehitettiin mm. asiakaspalautteen perusteella. Palautteita hyödynnettiin vuonna 2009 käyttöönotetun portaalin uuden version suunnittelussa ja toteutuksessa.

Yhteistyö amk-kirjastojen kanssa jatkui

AMK-kirjastojen ja VirtuaaliAMK:n yhteistyötä edistävässä eAineistot oppimisen resurssi-hankkeessa amk-kirjastoja ja informaatiolukutaitoa edistettiin ja tehtiin tunnetuksi niin kansallisissa kuin kansainvälisissä tapahtumissa. Lisäksi useita artikkeleita julkaistiin.

2. KESKEISET VIRTUAALIAMK-TOIMIJAT

Johtoryhmä vastaa keskeisesti VirtuaaliAMK-toiminnasta verkostossa.

VirtuaaliAMK-verkostossa vuonna 2009 työskenteli kaikissa ammattikorkeakoulussa henkilöitä erilaisissa rooleissa, kuten yhteyshenkilöt, asianomistajaryhmiin nimetyt asiantuntijat, eVirkaillijat, tiedotushenkilöstöä, opetustehtävissä olevia henkilöitä. Ohessa on lueteltu henkilöryhmät, jotka keskeisesti vaikuttivat VirtuaaliAMK-verkoston tavoitteiden toteutumisessa.

Johtoryhmä

VirtuaaliAMK:n johtoryhmä vastaa VirtuaaliAMK-toiminnan strategialinjauksista ja tekee keskeiset toimintaa koskevat päätökset. Johtoryhmän kokouksia pidettiin 7 kpl, joista 6 kpl Adobe ConnectPro -kokouksina ja yksi kokopäiväisenä läsnäolokokouksena. Lisäksi asioita käsiteltiin myös sähköpostin välityksellä.

Johtoryhmän kokoonpano vuonna 2009 oli seuraava:

- puheenjohtaja, rehtori Markku Lahtinen, Tampereen ammattikorkeakoulu
- rehtori Pentti Tieranta, Rovaniemen ammattikorkeakoulu
- rehtori Veli-Matti Tolppi, Savonia-ammattikorkeakoulu
- rehtori Marja-Liisa Tenhunen, Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu
- vararehtori Pertti Puusaari, Hämeen ammattikorkeakoulu
- rehtori Örjan Andersson, Svenska yrkeshögskolan
- kehittämisspäällikkö Kirsti Kylä-Tuomola, opetusministeriö
- vararehtori Pirjo Hakala Diakonia-ammattikorkeakoulu
- opiskelijaedustaja Sarianna Nieminen, Suomen Ammattikorkeakouluopiskelijayhdistysten Liitto SAMOK ry
- esittelijöinä johtaja Marja Rautajoki ja kehittämisspäällikkö Risto Lustila, VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö
- sihteerinä, johdon assistentti Tuula Jaskari-Malinen, VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö.

VirtuaaliAMK-yhteyshenkilöt

Jokaiseen ammattikorkeakouluun on nimetty yhteyshenkilö, jonka tehtävänä on osallistua VirtuaaliAMK-toiminnan kehittämiseen ja vastata tiedonkulusta kehittämissyksikön ja ammattikorkeakoulunsa välillä. Vuoden aikana pidettiin yhteensä kuusi yhteyshenkilöta-



paamista, joista yksi kasvokkaisena tapaamisena ja kuusi Adobe ConnectPro –kokouksena.

Asianomistajaryhmät

VirtuaaliAMK:n asianomistajaryhmät, kehittäjä, joustava opinto-oikeus, markkinointi ja tiedotus sekä yhteiskäyttöinen oppimateriaali, osallistuvat VirtuaaliAMK-toiminnan kehittämiseen kiinteässä yhteistyössä kehittämysyksikön kanssa. Ryhmien toiminta perustuu VirtuaaliAMK:n strategiassa mainittuihin kehittämisen kohteisiin. Ryhmät kokoontuivat yhteensä 31 kertaa.

Kehittämysyksikkö

VirtuaaliAMK:n kehittämysyksikkö koordinoi VirtuaaliAMK:n käytännön toimintaa ja kehittää palveluja yhteistyössä ammattikorkeakoulujen kanssa. Tampereen ammattikorkeakoululle (TAMK) sijoitettu kehittämysyksikkö vastaa VirtuaaliAMK:n kehittämisestä omien hankkeidensa avulla. Vuonna 2009 kehittämysyksikön henkilökuntaan kuului kahdeksan kokoaikaista työntekijää ja yksi siviilipalvelusta suorittava henkilö. Kehittämysyksikön henkilöstön tehtäviin kuuluivat mm. portaalipalveluiden tekninen ja sisällöllinen ylläpito, opiskelijoiden ja amk:jen henkilöstön käyttäjätuki, verkoston koordinointiin liittyvät tehtävät ja palveluiden kehittäminen.

eVirkaillijat (tarjonta, puolto, hyväksyntä) portaalin pääkäyttäjät

Jokaisesta ammattikorkeakoulusta on useita nimettyjä henkilöitä, jotka tallentavat opintotarjonnan portaaliin, puoltavat ja hyväksyvät opiskelijoiden virtuaaliset hakemukset opintojaksoille sekä antavat ohjausta opiskelijoille.

3. VIRTUAALIAMK-VERKOSTOSSA TOTEUTUNUTTA

Vuoden 2009 toiminnan strategian mukaiset painopistealueet olivat:

1. koulutuspalveluiden laadun, esteettömyyden ja saatavuuden varmistaminen
2. palveluiden tarjontaan liittyvän teknologian edistäminen
3. yhteistyöverkoston lujittaminen.

Tärkeimpiä päämääriä olivat kysyntää vastaavan verkko-opintotarjonnan riittävä ja kattava saatavuus sekä opintojen laadukkuus, opiskelijoiden tasapuoliset mahdollisuudet hakea ammattikorkeakoulunsa ulkopuolisia opintoja amk.fi-portaalin sähköisen asiointijärjestelmän kautta ja amk-verkostossa tuotettujen aineistojen aktiivinen käyttö, ylläpito ja laadunvarmistus sekä opintotarjonnan tuottaminen yhteistyössä työelämän asiantuntijoiden kanssa. Autenttisen verkko-opetuksen kehittäminen ja tutkimus sekä portaalipalveluiden kehittäminen varmistivat tarjottavien palveluiden laatua.

3.1 Koulutuspalveluiden laadun, esteettömyyden ja saatavuuden varmistaminen

Opetusministeriö on myöntänyt ammattikorkeakouluille tavoitesopimusrahaa vuosille 2007 – 2009 VirtuaaliAMK:n portaalin opiskelijamaksuihin (yhteensä 0,9 milj.€/vuosi). Tämän rahoituksen avulla jatkettiin opiskelijaliikkuvuuden edistämistä amk.fi-portaalin kautta. Vuoden loppuun mennessä ammattikorkeakoulut olivat pääsääntöisesti käyttäneet kaiken liikkuvuusrahan oikeaan tarkoitukseen.

Ammattikorkeakoulut tarjosivat vuonna 2009 amk.fi-portaalin kautta opiskeltavaksi 811 opintojaksoa. Opiskelijat lähettivät muiden ammattikorkeakoulujen opintojaksoille 7511 hakemusta portaalin kautta. Hyväksytyjen hakemusten kokonaismäärä kasvoi 44 % edellisvuoteen verrattuna. Opiskelijoiden hakemuksista kotiammattikorkeakouluissa



puollettiin keskimäärin 84,1 %, kun edellisvuonna vastaava luku oli 91,0 %. Tarkemmat tilastot löytyvät amk.fi-portaalista (<http://amk.fi/opintojaksojenhallinnointi/tilastot2009.html>)

Tilastotietojen perusteella JOO-AOR:ssä kerättiin seuraavat kasvuprosentit vuodesta 2008 vuoteen 2009:

- Kokonaistarjonta kasvoi 15 %.
- Puollettujen hakemusten määrä kasvoi 43 %.
- Puollettujen opintopisteiden määrä kasvoi 56 %.
- Hyväksytyjen hakemusten määrä kasvoi 43 %.
- Hyväksytyjen opintopisteiden määrä kasvoi 58 %.

Palveluiden laatua varmistettiin aktiivisella arvioinnilla ja jatkokehittämisellä. Portaalia ja sen palveluita kehitettiin mm. asiakaspalautteen perusteella. Palautteita hyödynnettiin vuonna 2009 käyttöön otetun portaalin uuden version suunnittelussa ja toteutuksessa. Virtuaaliammattikorkeakoulun laatutyön tavoitteena on pedagogisesti ja teknisesti korkealaatuiset, laatusertifioidut ja kansainvälisesti tunnustetut koulutustuotteet. Amk:jen verkkoaineistojen laatua varmistettiin mm. kansainvälisessä International virtual benchmarking (IVBM) -projektissa.

VirtuaaliAMK oli mukana Valtiovarainministeriön työryhmässä laatimassa verkkopalveluiden laatukriteerimenetelmää ja työkalua ja opetti sen käyttöä yhteistyössä Yleisradion opettaja.tv:n kanssa tuotetussa opetuskokonaisuudessa.

Tulostavoitteiden toteutuminen

- Vuoden 2009 lopussa amk.fi-portaalin eOpintopalveluiden kautta oli tarjolla 811 opinto-jaksoa (tavoite oli 1500). Ammattiopintoja tarjolla oli 216 opintojaksoa. Ylempi ammattikorkeakoulu –opintoja ja englanninkielistä tarjontaa tarvitaan edelleen lisää.
- Tavoite, että opiskelijat suorittivat arviolta keskimäärin 10 % opinnoistaan virtuaalisena vuoden 2009 loppuun mennessä, karkeasti arvioiden toteutui. Tilastotietoa ei ole käytettävissä, koska hyväksytyjen kurssien arvosanoja ei ole kattavasti kirjattu asiointijärjestelmään. Hyväksytyjä hakemuksia portaalin kautta vuoden lopussa oli 5377 (tavoite oli 5000).
- Tavoite tiedottamisesta ja markkinoimisesta toteutui. Ammattikorkeakoulut tiedottivat ja markkinoivat aktiivisesti omille opiskelijoilleen joustavaa opiskeluoikeutta ja amk.fi-portaalin sähköistä asiointia ”yhden luukun” palveluna. Tiedottaminen tehostui.
- DIGMA-materiaalipankissa tarjolla olevan aineiston päivitysmalli¹ otetaan portaalin uudistamisen yhteydessä käyttöön. Päivitysmallia tukevat portaalin työkalut kehitettiin. Tavoite toteutui.
- DIGMAN kautta jaetaan aktiivisesti verkkoaineistoa. Käyttöastetta seurattiin. Käyttäjämäärätilastojen mukaan sivut ovat vierailuimpia osioita portaalissa. Tavoite toteutui.
- Ammattikorkeakoulujen opettajat kehittivät verkko-opettamisen taitojaan virtuaalisessa benchmarking-projektissa, jossa käsiteltiin kansallisia ja kansainvälisiä autenttisen verkko-opetuksen käytännön esimerkkejä sekä parhaita käytäntöjä. Suomesta projektiin osallistui 13 henkilöä kahdeksasta ammattikorkeakoulusta. Samalla myös verkko-opetussisältöjen laatua varmistettiin kansainvälisesti. Projekti sai tunnustusta innovatiivisuudestaan. Tavoite toteutui.

¹

Virtuaaliammattikorkeakoulu: DIGMA-PÄIVITYSMALLI, 27.10.2008



- Sulautuvan opetuksen taidot ja yhteiset työvälineet –valmennusohjelmaa ei toteutettu rahoituksen ja resurssien puutteen vuoksi. Tavoite ei toteutunut.
- VirtuaaliAMK:n ohjeistus tarkistettiin ja ajantasaistettiin. Tavoite toteutui.

Muiden tavoitteiden toteutuminen

- Koulutustarjonnan pitkäjänteisyyttä ja suunnitelmallisuutta lisättiin siten, että koulutusohjelmat aktivoituivat tarjoamaan opintojaksojaan/koulutustaan portaalissa. Jonkin verran hyödynnettiin portaalin koulutustarveilmoituksia.
- Ammattikorkeakoulujen väliseen kokonaisten opiskelijaryhmien liikkuvuuteen toteutettiin yhteinen sopimuslomake.
- Ammattikorkeakoulujen keihäänkärkituotteita ei määrittely. Jonkin verran ammattikorkeakoulujen erikoistumista verkko-opetustarjonnassa on tapahtunut.
- Elinikäistä opiskelua tukemaan kehitettiin koulutustarjontaa, joka soveltuu myös täydennyskoulutukseen. Syksyllä 2009 käynnistettiin terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen rahoittama koulutusaineisto –hanke, jossa tuotetaan työttömien terveydenhuoltoon, 12 op:n verran opiskeluaineistoa. Sitä voidaan käyttää sellaisenaan tai soveltaen ammattikorkeakoulujen eri koulutusohjelmissa ja työttömien terveyspalveluja käsittelevässä kuntien täydennys- ja jatkokoulutuksessa. Hanke jatkuu vuoden 2010 loppuun asti.
- Elinikäisen oppimisen saralla jatkui yhteistyö sähköisen talotekniikan koulutuksen ja oppimateriaalin kehittämisessä Ensto Building Oy:n kanssa. Tuotettu oppimateriaali soveltuu niin Enston työntekijöille ja yhteistyökumppaneille kuin amk-opiskelijoillekin ammattiaineopintoihin. TAMK:n yliopettaja Pirkko Harsia vastasi hankkeesta ja sisältöjen kehittämisestä. Kehittämisyksikkö vastasi aineistojen teknisen tuottamisen tuesta ja tarjoaa portaalin eTuotantoympäristön hankkeen käyttöön.
- Opettajille tarkoitettu valmennuspaketti (Sosiaalinen media oppimisen ja opetuksen välineenä, 5 op, perusopinnot) toteutettiin Yleisradion Opettaja.tv:n kanssa. Suuren kysynnän vuoksi koulutuskokonaisuutta tarjotaan myös vuonna 2010 pääosin itseopiskeltavana ja kevyemmällä verkkotutoroinnilla.

3.2 Palveluiden tarjontaan liittyvän teknologian edistäminen

Toisena amk-verkoston toiminnan painopistealueena oli palveluiden tarjontaan liittyvän teknologian ylläpito ja kehittäminen. VirtuaaliAMK:n kehittämysyksikkö vastasi portaali-palveluiden tarjontaan liittyvän teknologian ylläpidosta ja kehittämisestä. Ammattikorkeakoulujen tavoitteena oli ammattikorkeakoulujen tietojärjestelmien teknisen kehitystyön toteuttaminen, jotta portaali-palvelut saataisiin mahdollisimman laajasti amk-verkoston käyttöön.

VirtuaaliAMK:n kehittämysyksikkö osallistui myös kansallisen aikuiskoulutusportaalin esiselvityksen tekemiseen yhteistyössä avointen yliopistojen ja yliopistojen täydennyskoulutuskeskusten kanssa.

Tulostavoitteiden toteutuminen:

- Amk.fi-osoitteessa oleva sivusto on valjastettu ammattikorkeakouluverkoston käyttöön kolmikielisenä. Suunniteltiin myös koulutusaineistojen jakamista sekä virtuaalista opintojen liikkuvuutta kansainvälisten yhteistyökouluverkostojen kanssa.
- Portaalin sähköisen asiointijärjestelmän uusi versio on jokseenkin hyvin korkeakoulujen käytössä. Kolme ruotsinkielistä ammattikorkeakoulua ei tarjoa juuri lainkaan opintojaan portaalin kautta, mutta muutoin käyttävät järjestelmää.
- Opetus- ja toteutustietojen siirtorajapinta (kansalliset M-määritykset) ammattikorkeakoulujen järjestelmästä amk.fi- ja avoinamk.fi-järjestelmiin ei toteutunut. Korkeakoulujen tietohallinto on murrostilassa RAKETTI-hankkeen myötä eikä rajapintoja



- nykyisiin järjestelmiin ole kehitteillä. Kehittämisyksikkö osallistui M-määritysten aikuiskoulutuksen tarpeisiin keskittyneeseen päivitustyöhön.
- Portaalipalveluiden osalta HAKA-kirjautumista voitiin tehdä 11 ammattikorkeakoulusta vuoden 2009 lopussa. Määrä lisääntyy jatkuvasti. Tavoite jäi osittain toteuttamatta.

VirtuaaliAMK-kehittämisyksikkö vastasi Avomen AMK:n portaalin (avoinamk.fi) ja sen asiointijärjestelmän ylläpidosta ja teknisestä tuesta.

3.3 Yhteistyöverkoston lujittaminen

Virtuaaliammattikorkeakoulutoiminnalla lujitettiin yhteistyötä ammattikorkeakoulujen välillä verkko-opetuksen kehittämiseksi. Yliopistoyhteistyötä vahvistettiin VirtuaaliAMK:n kehittämisyksikön ja virtuaaliyliopiston palveluyksikön yhteisillä hankkeilla (mm. yhteinen portaalijulkaisujärjestelmä).

Tulostavoitteiden toteutuminen:

- Järjestettiin viisi alueellista kehittämisneuvottelukierrosta: Ammattikorkeakoulujen alueellisten verkostojen ja VirtuaaliAMK:n tapaamisten tavoitteena oli kartoittaa yhteisiä tarpeita sekä kehittää toimintaa, jotta verkostotoiminnasta saataisiin mahdollisimman hyvä hyöty yksittäiselle ammattikorkeakoululle ja alueelliselle korkeakoulu-yhteistyölle. Aluetapaamista on laadittu yhteenveto, joka on luettavissa portaalissa. Tavoite toteutui.
- Ammattikorkeakoulut osallistuivat aktiivisesti asianomistajaryhmiin, ryhmien tapauksia oli yhteensä 31. Tavoite toteutui.
- Suunniteltiin useita amk:ja koskevia autenttisen verkko-opetuksen kehittämishankkeita ja hankehakemuksia jätettiin. Ns. eAMYCASA-hanke päätettiin jättää seuraavaan sopivaan hakuun. THL:n rahoittama hanke-esitys hyväksyttiin. Muut eivät edenneet jatkokäsittelyyn.
- Yhteishenkilötapaamisia järjestettiin keskimäärin joka toinen kuukausi. Niistä lähitapaamisia oli yksi ja muut olivat Connect Pro -verkkoneuvotteluohjelmistolla toteutettuja etätapaamisia. Tavoite toteutui.
- Verkkopedagogisen tutkimuksen ja kansainvälisen tutkimusyhteistyön tulokset ovat verkoston saatavilla VirtuaaliAMK:n portaalissa. Artikkeleita ja tutkimustuloksia julkaistiin aktiivisesti. Lisätietoa amk.fi-portaalissa
- EuNeOn-verkoston kuuluvien jäsenmaiden kanssa yhteistyö ei edennyt tavoitteen mukaisesti.

Muiden tavoitteiden toteutuminen:

- Yhteistyötä yliopistojen kanssa tiivistettiin sekä paikallisesti että kansallisesti. Yhteistyötä Virtuaaliyliopiston kanssa tehtiin mm. portaalialustan kehittämisessä. VirtuaaliAMK ja Virtuaaliyliopisto järjestivät ensimmäistä kertaa yhteistyössä valtakunnalliset Virtuaalikorkeakoulupäivät VKK'09 Dipolissa Espoossa. Päivien teemana olivat korkeakouluopetuksen muutospaineet ja muutosten tuomat mahdollisuudet. Seminaari kokosi yhteen noin 260 korkeakoulujen tieto- ja viestintätekniikan opetuskäytön osaajaa.
- Opettajien verkko-opetusvalmiuksia kehitettiin ja verkottumista laajennettiin mm. online-seminaareissa. Virtuaaliammattikorkeakoulun kehittämisyksikkö ja virtuaaliyliopiston palveluyksikkö järjestivät korkeakouluille maksuttoman online-seminaarisarjan, johon oli mahdollisuus osallistua kustannustehokkaasti Adobe ConnectPro -verkkokokousjärjestelmän avulla. Seminaarien teemat olivat *Oppiminen kehittyä – kehittykö opetus* (joka sisälsi mm. SVY:n refereepalvelun esittelyn), *Sosiaalinen*



- *media oppimisessa ja opetuksessa sekä Opiskelijan opiskelutaitojen tukeminen verkossa.* Lisäksi järjestettiin seminaarit *Korkeakoulujen joustava opiskelu - plagioinnin tunnistaminen ja Sähköinen tenttiminen.* Lähes kaikissa seminaareissa oli runsaat
- sata osallistujaa yliopistoista ja ammattikorkeakouluista. Seminaarit saivat positiivista palautetta ja jatkoa on toivottu myös tulevina vuosina.
- Amk-kirjastojen ja VirtuaaliAMK-toiminnan yhteistyö informaatiolukutaidon (IL) edistämiseksi ja verkkoaineistojen käytön tehostamiseksi. Tavoite toteutui (kts. tarkemmin hankkeen tuloksia kohdasta: eAineistot oppimisen resurssi –hanke).

4. VIRTUAALIAMK-TOIMINNAN TALOUSTOTEUMA

OPM myönsi ammattikorkeakouluille tavoitesopimusrahaa vuosille 2007 – 2009 VirtuaaliAMK:n portaalin opiskelijamaksuihin (yhteensä 0,9 milj.€/vuosi). Tämän rahoituksen avulla edistettiin opiskelijaliikkuvuutta amk.fi-portaalin kautta. Myös ammattilliset opettajakorkeakoulut saivat tavoitesopimusrahoitusta (ammattilliset opettajakorkeakoulut ovat toimineet erillään VirtuaaliAMK-toiminnasta).

Vuonna 2009 opetusministeriö myönsi TAMK:lle VirtuaaliAMK-toiminnan koordinointiin 400 000 € OPM:n tavoitesopimusrahoitusta. VirtuaaliAMK:n ja amk-kirjastojen yhteistyöhanketta OPM tuki 75 000 eurolla. VirtuaaliAMK-rahoituksesta osa koostuu ammattikorkeakoulujen omarahoitusosuudesta (yhteensä 110 000 €). Lisäksi kehittämissyksikkö oli mukana kolmessa hankkeessa asiantuntija- ja tukiroolissa (kehittämissyksikön maksullista palvelutoimintaa). Kehittämissyksikön toimintaa on kuvattu projektikohtaisesti dokumentissa *Kehittämissyksikön toiminta v. 2009 hankkeittain raportoituna*



HANKKEET (RAHOITTAJA)	MÄÄRÄRAHA (€)	MENOT (€)	TULOS (€)
I) <i>Yhteistyöverkostot – VirtuaaliAMK – hanke (OPM) + Avoinamk-portaaliylläpito (OPM) (lisäksi edell. vuodelta siirtynyt määräraha, maksull. palvelutoimintaa ja TAMK:n osuus)</i>	532 100	480 300	51 800
II) <i>eAineistot oppimisen resurssi -hanke (OPM)</i>	75 000	75 000	0
III) <i>VirtuaaliAMK-verkostomaksu: Verkkoaineistojen laajamittainen hyödyntäminen amk-verkostossa ja Autenttisen verkko-opetuksen ja tutkimustoiminnan kehittäminen –hankkeet (amk:t)</i>	110 000	80 600	96 200
- vuodelta 2008 siirtynyt määräraha	66 800		0
IV) <i>THL-työttömien terveyshuollon koulutusaineistohanke</i>	28 000	28 000	0
V) <i>Yritysyhteistyöhanke Ensto Building Oy VirtuaaliAMK (maksullista palvelutoimintaa)</i>	73 500	64 000	9 500
VI) <i>Enni, AIKOPO, puuteollisuuden virtuaaliskoulu</i>	10 400	10 400	0
Yhteensä	895 800	738 300	157 500^{X)}

Taulukko 2. Suomen Virtuaaliammattikorkeakoulun kehittämissyksikön taloustoteuma

^{X)} Käytetään vuoden 2010 toimintasuunnitelman mukaisesti: " *Hanke II: Muut verkostoyhteistyön tukipalvelut*" (s. 9).