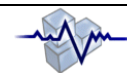


SUOMEN VIRTUAALIAMMATTIKORKEAKOULU

TOIMINTAKERTOMUS 2008

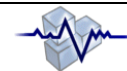


<i>Laatija</i>	<i>VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö</i>
<i>Asiakirjan tila</i>	<i>Versio 1.0, hyväksytty VirtuaaliAMK:n johtoryhmän kokouksessa 17.4.2009 pienin muutoksin</i>
<i>pvm</i>	<i>18.6.2009</i>
<i>Viitteet</i>	<i>Ala-Tommola, Sirpa: OPM-liikkuvuusrahan käyttö, www-artikkeli, 6.4.2009</i> <i>Hyvässä kasvussa – yhdessä kehittäen kohti ammattikorkeakoulujen laadukasta verkko-opetusta, Korkeakoulujen arviointineuvoston julkaisuja 2008: 4</i> <i>Opetusministeriön hallinnonalan tietohallintostrategia 2006–2015, Opetusministeriön julkaisuja 2006:52</i> <i>Suomen Virtuaaliammattikorkeakoulu – strategialinjaukset vuosille 2008 – 2015</i> <i>Suomen Virtuaaliammattikorkeakoulun toiminta- ja taloussuunnitelma vuodelle 2008, Kehittämissyksikön toiminta- ja taloussuunnitelma vuodelle 2008</i> <i>VirtuaaliAMK-tiedote 1/2009, 3.4.2009</i>



SISÄLLYSLUETTELO

1. TIIVISTELMÄ	3
2. KESKEISET VIRTUAALIAMK-TOIMIJAT	5
3. AMMATTIKORKEAKOULUT JOUSTAVAN OPINTO-OIKEUDEN EDISTÄJINÄ - OPISKELIJALIHKUVUUSTILASTOJA	6
4. TILASTOTIETOA AMK.FI-PORTAALIN KÄYTÖSTÄ.....	7
5. AMK-VERKOSTOSSA TOTEUTUNUTTA	8
6. KEHITTÄMISYKSIKÖN TEHTÄVÄT JA TOIMINNAN TÄRKEIMPIÄ TULOKSIA	12
7. YHTEENVETO TALOUSTOTEUTUMASTA	14
LIITE 1: JOHTORYHMÄ, VIRTUAALIAMK-YHTEYSHENKILÖT, ASIANOMISTAJARYHMÄT JA KEHITTÄMISYKSIKÖN HENKILÖKUNTA.....	15
LIITE 2: KEHITTÄMISYKSIKÖN HANKKEET	18
1. HANKE I: Yhteistyöverkostot - VirtuaaliAMK	18
1.1 Koulutuspalveluiden esteettömyyden ja saatavuuden varmistaminen	18
1.2 Yhteistyöverkoston lujittaminen ja laajentaminen	20
1.3 Palveluiden tarjontaan liittyvän teknologian ylläpito ja kehittäminen	21
1.4 Kansallisen ja kansainvälisen tunnettuuden lisääminen	22
1.5 Laadunvarmistus VirtuaaliAMK:n palveluissa	24
1.6 Yritysyhteistyö verkkoaineistojen tuottamisessa	24
1.7 Hanke I: taloustoteutuma.....	25
2. Hanke II: eAineistot oppimisen resurssi -yhteistyöhanke.....	25
2.1 Hanke II: taloustoteutuma	26
3. Hanke IV: Verkkoaineistojen laajamittainen hyödyntäminen AMK-verkostossa ja Autenttisen verkko-opetuksen ja tutkimustoiminnan kehittäminen	27
3.1 Verkkoaineistojen laajamittainen hyödyntäminen AMK-verkostossa	27
3.2 Autenttisen verkko-opetuksen ja tutkimustoiminnan kehittäminen	28
3.3. Hanke IV: taloustoteutuma.....	30



1. TIIVISTELMÄ

Virtuaalinen opiskelijaliikkuvuus kasvoi merkittävästi

Vuosi 2008 oli Virtuaaliammattikorkeakoululle merkittävä kasvun vuosi. Opiskelijaliikkuvuus amk.fi-portaalissa lisääntyi edelleen: opiskelijoiden muihin ammattikorkeakouluihin lähettämien hyväksytyjen hakemusten määrä kasvoi 43 % vuoteen 2007 verrattuna. Ammattikorkeakoulujen portaalissa tarjoamien opintojen määrä kasvoi noin neljällä prosentilla. Pullonkaulana on edelleen opintotarjonta, joka ei vastaa kysyntää määrällisesti eikä sisällöllisesti. Tarjonnan lisäämiseksi markkinoitiin amk.fi-portaalin oppimateriaalivarantoa (DIGMA), jonka kautta jaetaan verkko-oppimateriaaleja ammattikorkeakoulujen käyttöön. Opetusministeriö on myöntänyt ammattikorkeakouluille tavoitesopimusrahaa vuosille 2007 – 2009 VirtuaaliAMK:n portaalin opiskelijamaksuihin (yhteensä 900 000 €/vuosi). Opiskelijaliikkuvuuden edistämistä jatkettiin tämän rahoituksen turvin.

Amk.fi-portaalin sähköistä asiointia jatkokehitettiin

Vuonna 2008 otettiin käyttöön uusi versio VirtuaaliAMK:n sähköisestä asiointijärjestelmästä, Opintopalveluista (v. 3.0). Järjestelmän avulla opiskelijat voivat keskitetysti hakea ammattikorkeakoulujen tarjoamiin opintoihin. Järjestelmän kehityksessä keskityttiin erityisesti käyttöliittymän uusiin ja käytettävyyden parantamiseen. Lisäksi järjestelmässä on aiempaa monipuolisempia toimintoja. Vuoden loppuun mennessä järjestelmässä oli 4000 rekisteröityä käyttäjää ja hakemuksia oli tehty noin 3000. Tiedonsiirtoa ammattikorkeakoulujen järjestelmistä amk.fi-portaalin sähköiseen asiointijärjestelmään ei saatu toteutettua vähäisten resurssien vuoksi.

Portaalin käyttäjähallintaa uudistettiin

Amk.fi-portaalin käyttäjähallinta uudistettiin tukemaan HAKA-kirjautumista. HAKA-käyttäjätunnistusjärjestelmään liittyneet ammattikorkeakoulut voivat kirjautua amk.fi-portaaliin oman korkeakoulunsa käyttäjätunnuksella. Vuoden loppuun mennessä HAKAan liittyi yhdeksän ammattikorkeakoulua. Portaalipalveluiden joustava käyttö ja vahva tunnistaminen täysimääräisesti vaativat kuitenkin kaikkien ammattikorkeakoulujen mukaantuloa HAKAan. Portaaliin voi rekisteröityä myös ilman HAKA-kirjautumista. Portaalissa on runsaasti kävijöitä esim. yrityksistä, ja käyntejä on kuukausittain keskimäärin 30 000.

Portaalipalveluita jatkokehitettiin

Portaalin uuden version (Stato 4.0) määrittelytyö tehtiin yhdessä Virtuaaliyliopiston palveluyksikön kanssa. Portaalijärjestelmään tulee multiportaaliominaisuutta hyödyntäen mukaan myös vy.fi (=virtuaaliyliopisto.fi). Uusi versio otetaan käyttöön alkukesällä 2009. VirtuaaliAMK:n eTuotantoympäristöä sekä DIGMA-oppimateriaalivarantoa kehitettiin ja palvelujen uusia ominaisuuksia ja toiminnallisuuksia määriteltiin. Parannetut versiot sekä oppimateriaalien uusi päivitysmalli otetaan käyttöön portaal uudistuksen yhteydessä.

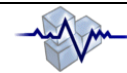
KKA:n arvioinnin tulokset kannustavia

Korkeakoulujen arviointineuvosto (KKA) suoritti ammattikorkeakoulujen verkossa tapahtuvan koulutuksen arvioinnin, johon kuului osana VirtuaaliAMK-toiminnan tarkastelu. Arviointiryhmän näemyksen mukaan VirtuaaliAMK tulee vakiinnuttaa ammattikorkeakoulujen verkossa tapahtuvan opetuksen ja kehittämisen sekä sen koordinoinnin tunnustetuksi toimijaksi. Arvioinnin mukaan ammattikorkeakoulujen haasteena on mm. verkko-opetuksen luominen tulevaisuutta määrätietoisesti ennakoivana. Myös pedagogisia malleja on tarpeen suunnitella ja kehittää.¹ Verkko-opettajuuden kehittäminen oli yksi VirtuaaliAMK-toiminnan vuoden 2008 tavoitteista ja asiaa edistettiinkin, mutta työtä riittää edelleen: verkko-opettaminen on vielä harvojen, innokkaiden opettajien varassa.

Verkostoyhteistyötä laajennettiin ja kansainvälisyyttä lisättiin

Kehittämissyöksikkö solmi yhteistyösopimuksen Suomen virtuaaliyliopiston palveluyksikön kanssa yhteisen portaalijulkaisujärjestelmän käyttöönotosta. AIDS-tukikeskuksen kanssa suunniteltiin yhteistä hanketta, aiheena HIV ja seksitaudit. Hanke-esitys jätetään keväällä 2009. Yritysyhteistyönä toteutettiin mm. sähkölämmityksen verkko-opintoja, jotka saivat erinomaista palautetta. Yleisradi-

¹ [Hyvässä kasvussa – yhdessä kehittäen kohti ammattikorkeakoulujen laadukasta verkko-opetusta. Korkeakoulujen arviointineuvoston julkaisuja 2008: 4](#)



on kanssa aloitettiin yhteistyö opettajille tarkoitetun valmennuspaketin kehittämiseksi, opettaja.tv-portaalissa jaettavaksi (Sosiaalinen media oppimisen ja opetuksen välineenä, 5 op, perusopinnot). VirtuaaliAMK:n johtoryhmän päätöksellä liitettiin eurooppalaiseen EuNeOn-verkostoon (European Network of Networks for Higher Education Online). Yhteistyösopimuksen allekirjoitustilaisuus pidettiin Brysselissä lokakuussa. EuNeOn-yhteistyön edellytyksenä oli, että verkostoon liitytään nimenomaan ammattikorkeakoulujen verkostona, ei yksittäisinä korkeakouluina.

Autenttista verkko-oppimista kehitettiin kansallisesti ja kansainvälisesti

Autenttista verkko-oppimista tutkittiin ja kehitettiin Irja Leppisaaren ja Leena Vainion koordinoimassa hankkeessa. Autenttisen oppimisen kehittämisen metodina käytettiin benchmarking-menetelmää. Projektissa levitettiin hyviä käytänteitä ja malleja autenttista oppimista tukevasta verkko-opetuksesta ja -ohjauksesta. Projektissa syntyi virtuaalisen vertaiskehittämisen e-benchmarking-malli (työkalut ja käytänteet), jota voidaan levittää ja jalostaa hyödynnettäväksi työmenetelmänä henkilöstökoulutuksen ja pedagogisen tuen kehittämisessä:

[http://www2.amk.fi/esitykset/Autenttisen verkko oppimisen arviointi.pdf](http://www2.amk.fi/esitykset/Autenttisen_verkko_oppimisen_arviointi.pdf)

Hankkeessa edistettiin merkittävästi myös kansainvälistä tutkimusyhteistyötä. Tutkimusartikkeleita julkaistiin ja esityksiä pidettiin kansainvälisissä konferensseissa mm. Tanskassa, Venäjällä, Portugalissa, Australiassa ja Etelä-Koreassa.

Kustannustehokkuutta VirtuaaliAMK-verkostoyhteistyöhön

Etäpalaverit niin VirtuaaliAMK:n johtoryhmän, yhteyshenkilöiden kuin asianomistajaryhmien työkentelyssä yleistyivät ja matkustaminen väheni entisestään, joten matkakustannuksissa säästettiin merkittävästi. Etävälineeksi hankittiin yhteishankintana muutamien ammattikorkeakoulujen kanssa Adoben ConnectPro -ohjelmisto. AMK-verkoston käyttöön parhaiten soveltuvia sosiaalisen median työkaluja kartoitettiin ja testattiin. VirtuaaliAMK:n asianomistajaryhmille vuosi 2008 oli toinen aktiivinen toimintavuosi. Ryhmien kokousmuistiot ja muut tuotokset ovat nähtävissä amk.fi-portaalissa: <http://www.amk.fi/fi/index/palvelut/asianomistajaryhmat.html>

Kirjastoyhteistyötä

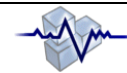
AMK-kirjastojen ja VirtuaaliAMK:n yhteistyötä edistävässä eAineistot oppimisen resurssi-hankkeessa amk-kirjastoja ja informaatiolukutaitoa tehtiin tunnetuksi niin kansallisissa kuin kansainvälisissä tapahtumissa. Ota selvää -kampanjalla parannettiin informaatiolukutaidon tunnettuutta ammattikorkeakouluissa ympäri maan.

VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikön talousarvio

Vuonna 2008 opetusministeriö myönsi TAMK:lle VirtuaaliAMK-toiminnan koordinointiin 400 000 € OPM:n TASSO-rahoitusta. VirtuaaliAMK:n ja AMK-kirjastojen yhteistyöhanketta OPM tuki 75 000 eurolla. VirtuaaliAMK-rahoituksesta osa koostuu ammattikorkeakoulujen omarahoitusosuudesta (yhteensä 110 000 €). Seuraavassa taulukossa esitellään tiivistetysti VirtuaaliAMK:n keskitetyn koordinoinnin eli kehittämissyksikön talousarvio vuodelta 2008. Kehittämissyksikön hankekohtaiset taloustaulukot esitellään tarkemmin liitteessä 2.

HANKKEET (RAHOITTAJA)	MÄÄRÄRAHA (€)	MENOT (€)	TULOS (€)
Yhteistyöverkostot – VirtuaaliAMK -hanke (OPM)	400 000		
Vuodelta 2007 siirtynyt rahoitus	232 000		
Yhteensä	632 000	598 400	+ 11 600
eAineistot oppimisen resurssi -hanke (OPM)	75 000	75 000	0
Verkkoaineistojen laajamittainen hyödyntäminen AMK-verkostossa ja Autenttisen verkko-opetuksen ja tutkimustoiminnan kehittäminen -hankkeet (AMK:t)	110 000		
Vuodelta 2007 siirtynyt rahoitus	37 000		
Yhteensä	147 000	80 300	+ 66 700

Taulukko 1. Suomen VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikön talousarvio (Hankkeissa käyttämättä jääneet määrärahat siirrettiin vuodelle 2009 mm. portaalipalveluiden kehittämiseen.)



Virtuaaliammattikorkeakoulun keskitetyn koordinoinnin tulevaisuus

VirtuaaliAMK:n keskitetyn koordinoinnin rahoitus vuoden 2010 alusta on toistaiseksi avoin kysymys. Opetusministeriö ei rahoita seuraavalla rahoituskaudella verkostohankkeita, vaan rahoitusvastuu siirtyy entistä enemmän korkeakouluille. Tätä varten OPM tulee antamaan rahoituksen suoraan ammattikorkeakoulujen käyttöön ja ammattikorkeakoulut voivat itse päättää rahoituksen ohjaamisesta haluamilleen hankkeille ja toimintoihin. Keskitetyn virtuaaliopetuksen kehittämisen, opiskelijaliikkuvuuden sekä sähköisen asiointin ja ylläpidon jatkumiselle on kuitenkin kiistaton tarve. Toiminnan rahoituksen tulisi tulevaisuudessa olla turvattu, jotta toimintaa voidaan kehittää niin kansallisesti kuin kansainvälisesti. Mikäli rahoitusta ei saada järjestymään, vaarana on, että kahdeksan vuoden aikana tehty arvokas yhteistyö ja kehitetyt järjestelmät, kuten amk.fi- ja avoinamk.fi-portaalipalvelut, menetetään.

AMK-kentällä on havaittavissa pyrkimys järjestää entistä suurempia opintokokonaisuuksia verkko-opintoina. Vuosina 2007 ja 2008 kokonaiset opiskelijaryhmät ovat alkaneet liikkua ammattikorkeakoulujen välillä amk.fi-portaalin kautta. Koko AMK-kentän kattavan verkko-opintojen tarjonnan ja liikkuvuuden hallinnointijärjestelmän tarve kasvaa siis entisestään. Ilman AMK-verkostosopimusta ja keskitettyä sähköistä asiointijärjestelmää ammattikorkeakoulut joutuisivat hoitamaan opiskelijaliikkuvuuden ammattikorkeakoulujen keskinäisin kaksipuolisin sopimuksin, soveltaen AMK-kohtaisesti sovittuja vaihtelevia tietoteknisiä ratkaisuja ja liikkuvuuskäytänteitä. Tällaisessa tilanteessa opiskelijan oikeudet tasavertaiseen ja joustavaan liikkuvuuteen huononisivat merkittävästi ja saavutettu opiskelijaliikkuvuustilanne lähtisi jyrkkään alamäkeen. Tämä aiheuttaisi opiskelijan oikeusturvaan liittyviä haasteita, mm. virtuaaliopintosuoritusten mahdollisen keskeytymisen tai vaikeutumisen.

Ainoastaan kansallisesti yhtenäisenä AMK-verkoston ja verkko-oppimisen edistäjänä voimme menestyä kansainvälisillä koulutusmarkkinoilla, edistää opiskelijaliikkuvuutta yli valtakunnan rajojen, luoda kansainvälisiä verkostoja ja saada rahoitusta kansainvälisille kehityshankkeille.

Seuraavassa esitellään VirtuaaliAMK:n keskeisiä toimijaryhmiä. Ryhmien jäsenet on lueteltu toimintakertomuksen liitteessä 1. VirtuaaliAMK:n amk.fi-portaalin opiskelijaliikkuvuus- ja käyttäjätilastoja on havainnollistettu luvuissa 3 ja 4. Luvussa 5 esitetään AMK-verkoston yhteisiä tavoitteita ja toteutumia vuodelta 2008. Luvussa 6 kerrotaan kehittämissyksikön toiminnasta ja hankekohtaisia tarkempia tuloksia on esitelty liitteessä 2. Taloustoteutumat on esitetty kunkin hankkeen yhteydessä.

2. KESKEISET VIRTUAALIAMK-TOIMIJAT

Johtoryhmä

VirtuaaliAMK:n johtoryhmä vastaa VirtuaaliAMK-toiminnan strategialinjauksista ja tekee keskeiset toimintaa koskevat päätökset. Johtoryhmän kokouksia pidettiin neljä, joista kolme Adobe Connect-Pro -kokouksina ja yksi kokopäiväisenä läsnäolokokouksena. Lisäksi pidettiin kokouksia sähköpostin välityksellä. Johtoryhmän kokoonpano vuonna 2008 on esitetty tämän toimintakertomuksen liitteessä 1.

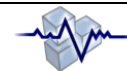
VirtuaaliAMK-yhteyshenkilöt

Jokaiseen ammattikorkeakouluun on nimetty VirtuaaliAMK-yhteyshenkilö, jonka tehtävänä on osallistua VirtuaaliAMK-toiminnan kehittämiseen ja vastata tiedonkulusta kehittämissyksikön ja ammattikorkeakoulunsa välillä. Vuoden aikana pidettiin neljä yhteyshenkilötapaamista, joista kaksi kasvokkaisena tapaamisena ja kaksi Adobe ConnectPro -kokouksena. Yhteyshenkilöjen nimet ovat liitteessä 1.

Asiantuntijaryhmät

VirtuaaliAMK:n asiantuntijaryhmät, kehittäjä, joustava opinto-oikeus, markkinointi ja tiedotus sekä yhteiskäyttöinen oppimateriaali, osallistuvat VirtuaaliAMK-toiminnan kehittämiseen kiinteässä yhteistyössä kehittämissyksikön kanssa. Laatu-asiantuntijaryhmä lakkautettiin, ja sen toimintaa

V:\VIRTAMK-HANKE\Toimintakertomukset\toimintakertomus_2008\VirtuaaliAMK_toimintakertomus_2008_v_1_0.doc



jatketaan osana kehittäjä-asianomistajaryhmän tehtäviä. Ryhmien toiminta perustuu VirtuaaliAMK:n strategiassa mainittuihin kehittämisen kohteisiin. Asianomistajaryhmien jäsenet on lueteltu liitteessä 1.

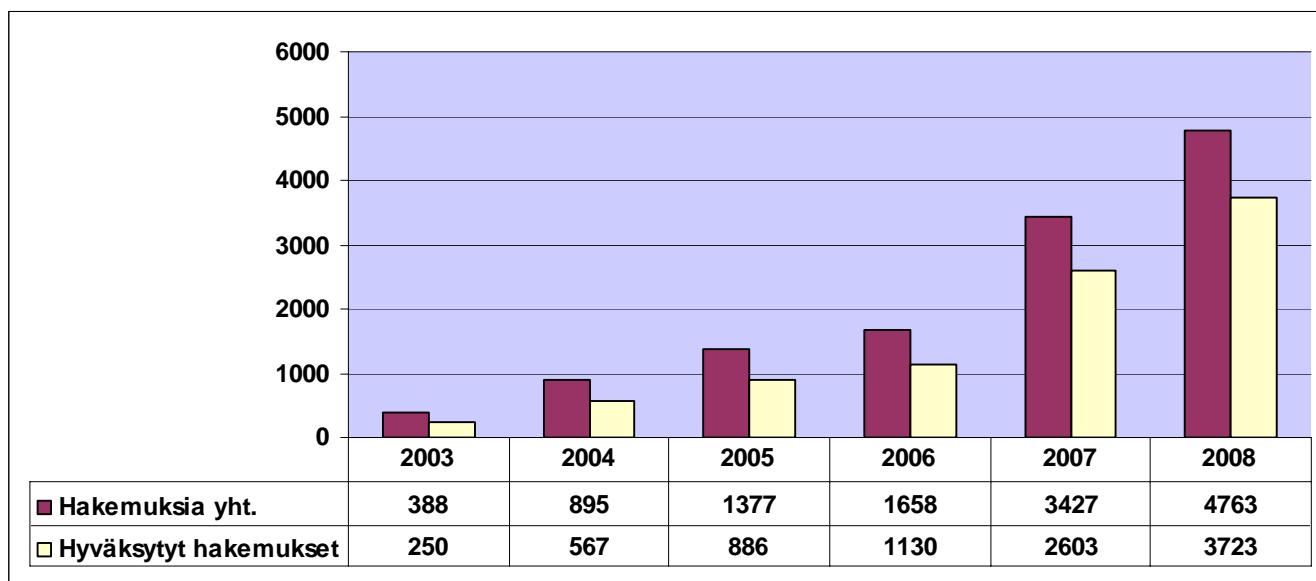
Kehittämisyksikkö

VirtuaaliAMK:n kehittämisyksikkö koordinoi VirtuaaliAMK:n käytännön toimintaa ja kehittää palveluja yhteistyössä ammattikorkeakoulujen kanssa. Tampereen ammattikorkeakoululle (TAMK) sijoitettu kehittämisyksikkö vastaa VirtuaaliAMK:n kehittämisestä omien hankkeidensa avulla. Vuonna 2008 kehittämisyksikön henkilökuntaan kuului kahdeksan kokoaikaista työntekijää. Kehittämisyksikön henkilökunnan jäsenet on lueteltu liitteessä 1.

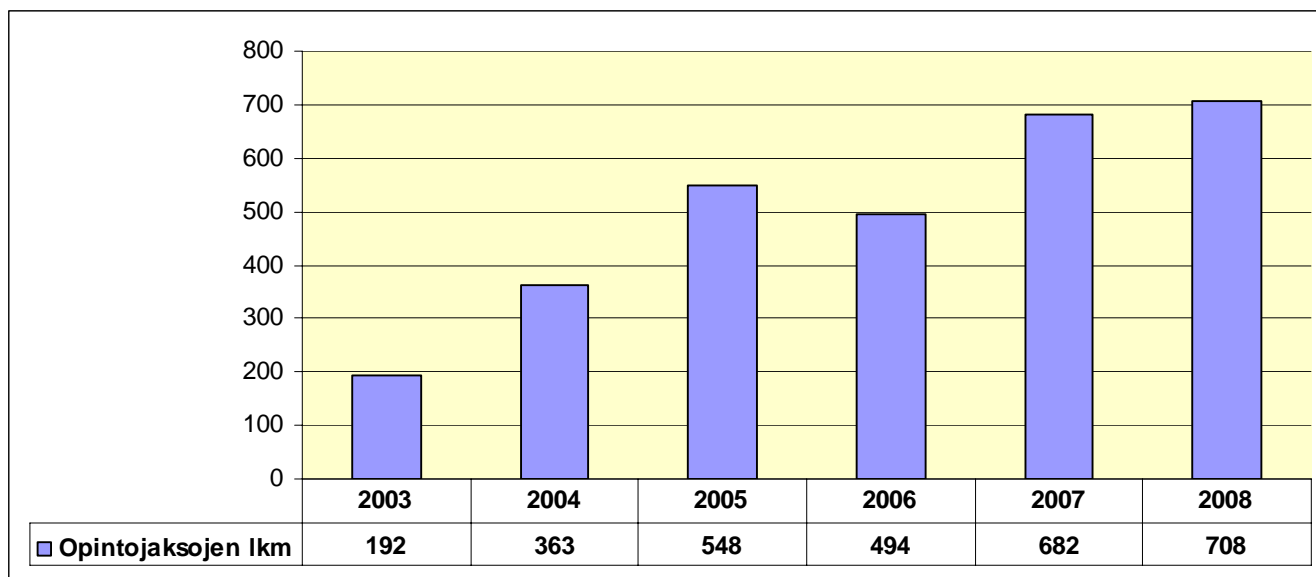
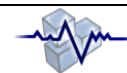
3. AMMATTIKORKEAKOULUT JOUSTAVAN OPINTO-OIKEUDEN EDISTÄJINÄ - OPISELIJALIIKKUVUUSTILASTOJA

Ammattikorkeakoulut tarjosivat vuonna 2008 amk.fi-portaalin kautta opiskeltavaksi 708 opintojaksoa, mikä oli 4 % enemmän vuoteen 2007 verrattuna. Opiskelijat lähettivät muiden ammattikorkeakoulujen opintojaksoille 4763 hakemusta portaalin kautta. Hakemusten kokonaismäärä kasvoi 39 % edellisvuoteen verrattuna.

Opiskelijoiden hakemuksista kotiammattikorkeakouluissa puollettiin keskimäärin 91 %, kun edellisvuonna vastaava luku oli 90 %. Kaikista opiskelijoiden lähettämistä hakemuksista 78 % sai lopullisen hyväksynnän opintoja järjestävissä ammattikorkeakouluissa (3723 hakemusta), kun vastaava luku edellisvuonna oli 76 %.



KUVA 1. Amk.fi-portaalin kautta lähetetyt ja hyväksytyt hakemukset vuosina 2003 - 2008



KUVA 2. Ammattikorkeakoulujen amk.fi-portaalissa tarjoamien opintojen määrä vuosina 2003 - 2008

4. TILASTOTIETOA AMK.FI-PORTAALIN KÄYTÖSTÄ

VirtuaaliAMK:n Opintopalvelujen uudistuksen yhteydessä uudistettiin myös amk.fi-portaalin käyttäjähallinta. Portaalin käyttäjäkanta tyhjennettiin ja järjestelmään liitettiin HAKA-käyttäjähallinta. Portaaliin rekisteröityneiden opiskelijoiden määrä vuoden 2007 lopussa oli 13 616. Käyttäjähallinnan uudistuksen jälkeen amk.fi-portaalin käyttäjät rekisteröityivät 17.6.2008 alkaen uudestaan portaaliin. Vuoden 2008 loppuun mennessä portaalissa oli yhteensä 5239 rekisteröitynyttä käyttäjää, näistä Shibboleth-tunnuksilla rekisteröityneitä 39 % (2019) ja erillisillä portaalitunnuksilla rekisteröityneitä 61 % (3220). Rekisteröityneistä käyttäjistä opiskelijoita oli 89 % (4643), loput ammattikorkeakoulujen henkilökuntaa.

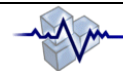
Käyntien määrä portaalissa kasvoi noin 18 % edellisvuodesta: vuoden aikana portaalissa oli yhteensä 348 646 sivunlatausta, kun vuonna 2007 vastaava luku oli 294 324. Keskimäärin käyntejä oli 29 054 kuukaudessa. Aktiivisin kuukausi oli syyskuu, jolloin käyntejä portaalissa oli 49 150. Syyskuulle osui myös VirtuaaliAMK:n valtakunnallinen radiomainoskampanja. Toiseksi aktiivisin kuukausi oli huhtikuu, jolloin portaalikäyntejä oli 40 696. Tuolloin oli meneillään hakukoneoptimointikampanja, jolloin amk.fi-osoite näkyi Googlessa sponsoroituna linkkinä. Voidaan olettaa, että markkinointikampanjoilla on ollut vaikutusta portaalien kävijämäärien lisääntymiseen.

Rekisteröitymismäärien ja portaalien kävijäseurannan perusteella AMK-opiskelijat ovat edelleen suurin portaalien käyttäjäryhmä.

Portaalin vierailuimpia osioita vuonna 2008 olivat etusivu, tapahtumakalenteri, opiskelijoille suunnattu Tietoa opiskelusta -osio ja DIGMA-oppimateriaalivaranto. Näiden lisäksi käytetyimpiä sivuja olivat rekisteröitymis- ja kirjautumissivut, hakusivu, unohditko salasanasasi? -sivu sekä yhteystietosivu. Edellä mainitut osiot ja sivut olivat käytetyimpiä myös edellisvuonna.

VirtuaaliAMK:n oppimateriaalivaranto DIGMAN käyttö lisääntyi vuoden aikana merkittävästi: kun tammikuussa vierailuja DIGMAssa oli 196, huhtikuussa luku oli jo 4089. DIGMAN markkinoinnilla ammattikorkeakouluille on mitä ilmeisimmin ollut vaikutusta DIGMAN käytön lisääntymiseen. Materiaalivarannon helpompi saavutettavuus on myös todennäköisesti vaikuttanut asiaan: keväällä DIGMA-linkki siirrettiin amk.fi-portaalin etusivulle, eikä palveluun vaadita enää kirjautumista.

VirtuaaliAMK:n eTuotantoympäristöä, jossa ammattikorkeakoulut ja VirtuaaliAMK:n yhteistyökumppanit voivat tuottaa oppimateriaaleja ja koostaa niistä opintojaksoja ja -kokonaisuuksia, käytetään edelleen. Myös muutama uusi käyttäjä on tullut mukaan.



ESIMERKKIRAPORTTI TAPAHTUMISTA PORTAALISIVUILLA	SYYSKUU 2007	SYYSKUU 2008
Sivunlatauksia	40 611	49 150 (kasvua 21 %)
Vierailuja (= käyttäjä selaa sivustoa yli puoli tuntia sammuttamatta välillä selainta)	13 219	19 717 (kasvua 49 %)
Eri kävijöitä	8 301	6 696 (laskua 19 %)
Uusia kävijöitä	6 957	5 218 (laskua 25 %)

5. AMK-VERKOSTOSSA TOTEUTUNUTTA

Tärkeimmät päämäärät AMK-verkoston toiminnassa vuonna 2008 olivat esteiden poistaminen joustavan opiskeluoikeuden toteutumisessa ja kysyntää vastaavan opintotarjonnan lisääminen amk.fi-portaaliin. Tavoitteena oli erityisesti kysyntää vastaavan verkko-opintotarjonnan kattavuus ja korkea laatu. Myös opiskelijoiden tasapuoliset mahdollisuudet hakea ammattikorkeakoulunsa ulkopuolisia opintoja amk.fi-portaalin kautta oli toiminnan keskeinen päämäärä. Nämä joustavaan opiskeluoikeuteen liittyvät tavoitteet toteutuivat osittain. Seuraavassa esitellään AMK-verkoston toiminnan merkittävimpiä tuloksia vuonna 2008.

Koulutuspalveluiden laadun, esteettömyyden ja saatavuuden varmistaminen

Opetusministeriö on myöntänyt ammattikorkeakouluille tavoitesopimusrahaa vuosille 2007 – 2009 VirtuaaliAMK:n portaalin opiskelijamaksuihin (yhteensä 0,9 milj.€/vuosi). Tämän rahoituksen avulla jatkettiin opiskelijaliikkuvuuden edistämistä amk.fi-portaalin kautta. Kuten johdannossa todettiin, opiskelijaliikkuvuus amk.fi-portaalissa lisääntyi vuoden 2008 aikana: opiskelijoiden lähettämien hyväksytyjen hakemusten määrä kasvoi 43 % vuoteen 2007 verrattuna, ja ammattikorkeakoulujen portaalissa tarjoamien opintojen määrä kasvoi noin 4 prosentilla.

Amk.fi-portaalin koulutustarveilmoitusten perusteella opiskelijat toivovat portaaliin lisää mm. sosi-aali-, terveys- ja liikunta-alan opintoja, liiketalouden opintoja ja ylemmän AMK-tutkinnon vapaavä-lintaisia opintoja. Myös eri aloihin liittyviä kieliopintoja toivotaan runsaasti lisää².

VirtuaaliAMK:n sähköisen asiointijärjestelmän, Opintopalvelujen, uuden version käyttöönotto edisti osaltaan laadukkaiden palvelujen tarjontaa. Ammattikorkeakoulut vastasivat itse verkko-opetuksensa laadusta.

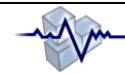
Opettajien verkkopedagogisia valmiuksia kehitettiin autenttisen verkko-opetuksen virtuaalisessa benchmarking-hankkeessa, jossa testattiin pääosin virtuaali-istuntoina toteutettavaa benchmark-kaus-menettelmää opettajien autenttisen oppimisen edistämiseksi. Projekti tuotti mm. autenttisen verkko-oppimisen arviointikriteeristön ja virtuaalisen vertaiskehittämisen e-benchmarking-mallin, jota voidaan levittää ja jalostaa hyödynnettäväksi työmenetelmänä henkilöstökoulutuksen ja pedagogisen tuen kehittämisessä.

VirtuaaliAMK-yhteyshenkilöille suunnatulla [kyselyllä](#) kartoitettiin, millaisella painoarvolla verkko-opetus on otettu huomioon ja miten sen suunnitelmallisuus näkyy ammattikorkeakoulujen strategioissa. Vastausten perusteella verkko-opetus on otettu huomioon useimpien ammattikorkeakoulujen strategioissa ja erilaisissa suunnitelmissa. Painotukset vaihtelevat mm. verkkopedagogiikan, aikuiskoulutuksen, työelämäläheisyyden ja T&K-toiminnan välillä. Lisää resursseja kuitenkin kaivataan verkko-opetuksen suunnitteluun ja toteutukseen. Kyselyyn vastasi 22 ammattikorkeakoulua. Yhteyshenkilökyselyn vastauksia on esitelty tarkemmin AMK-verkoston taulukossa, alkaen sivulta 8.

Palveluiden tarjontaan liittyvän teknologian ylläpito ja kehittäminen

Toisena amk-verkoston toiminnan painopistealueena oli palveluiden tarjontaan liittyvän teknologian ylläpito ja kehittäminen. Tavoitteena oli, että AMK-verkostossa tuotetut oppimateriaalit saadaan

² Aiheesta lisää VirtuaaliAMK-tiedotteessa 1/2009: http://www2.amk.fi/tiedotteet/VirtuaaliAMK_tiedote_1_2009.pdf
V:\VIRTAMK-HANKE\Toimintakertomukset\toimintakertomus_2008\VirtuaaliAMK_toimintakertomus_2008_v_1_0.doc



aktiiviseen käyttöön, niitä ylläpidetään ja niiden laatua varmistetaan sekä opintotarjontaa tuetaan yhteistyössä työelämän asiantuntijoiden kanssa. Aineistojen käyttöönottoa edistettiin mm. DIGMA-kummitoiminnan avulla: kehittämysyksikkö koulutti jokaiseen ammattikorkeakouluun nimettyjä DIGMA-kummeja DIGMA-materiaalivarannon hyödyntämiseen ja sen markkinoimiseen oman ammattikorkeakoulunsa henkilöstölle ja opiskelijoille. Vuoden aikana muutamat ammattikorkeakoulut päivittivät koulutusmateriaalejaan VirtuaaliAMK:n eTuotantoympäristössä. Esimerkkinä työelämäyhteistyöstä oli TAMKin koordinoimien tuotantorenkaiden tuottamien aineistojen kehittäminen Enston käyttöön. Hanke-esityksen valmistelu aiheesta "Ammattikorkeakoulujen ja työelämän verkko-opetuksen yhteistyömallien kehittäminen" aloitettiin.

Yhteistyöverkoston lujittaminen ja laajentaminen

Virtuaaliammattikorkeakoulutoiminnalla lujitettiin ja laajennettiin yhteistyötä ammattikorkeakoulujen sisällä sekä ammattikorkeakoulujen, yliopistojen ja työelämän välillä. Uutena yhteistyökumppanina VirtuaaliAMK-toimintaan tuli Laurean koordinoima hoitotyön sähköisen kirjaamisen eNNI-hanke, jonka käyttöön kehittämysyksikössä rakennettiin oma portaali amk.fi-portaalin multiportaalioimaisuutta hyödyntäen sekä tehtiin oppimateriaalisivupohjat eTuotantoympäristön työkaluilla.

VirtuaaliAMK ja Virtuaaliyliopisto tiivistivät yhteistyötään allekirjoittamalla yhteistyösopimuksen. Myös Yleisradion kanssa sovittiin yhteistyöstä ja aloitettiin opettajille suunnatun, 5 opintopisteen verkko-oppimateriaalipaketin tekeminen. Tavoitteena on kehittää opettajien media- ja verkko-opetustaitoja mm. laadun, tietoturvan, autenttisuuden ja sosiaalisen median tarjomien työkalujen näkökulmista. Ohjausta sisältävä oppimateriaali tulee jakeluun Opettaja.tv:n kautta syksyllä 2009.

Tunnettuuden edistäminen

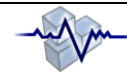
VirtuaaliAMK:n joustavan opinto-oikeuden sekä tiedotuksen ja markkinoinnin asianomistajaryhmät laativat tiedotteita ammattikorkeakoulujen aktivoimiseksi verkko-opintojen tarjontaan (tarkemmin tunnettuuden edistämisestä [liitteessä 2, taulukossa 1.4](#)). Yhteyshenkilöille suunnatun kyselyn tulosten mukaan tiedotus lisääntyi 19 ammattikorkeakoulussa (86 % vastaajista).

Yhteyshenkilöille suunnatussa kyselyssä tiedusteltiin myös, onko ammattikorkeakouluissa tarjottu kansainvälisiä verkko-opintoja amk:n sisällä tai amk.fi-portaalissa ja lisääntyikö opintojen tarjonta edellisvuoteen verrattuna. Vastausten mukaan 14 amk:ssa (64 % vastaajista) oli tarjottu kv-opintoja viime vuoden aikana, ja muutamissa amk:issa oli havaittavissa pientä kasvua edellisvuoteen. Kansainvälinen tarjonta on ollut lähinnä englanninkielistä. Muutamassa amk:ssa oli suunniteltu opintojen tarjoamista ja mm. uuden strategian uskotaan lisäävän lisäämään tarjontaa. Opintoja on tuotettu ammattikorkeakoulujen kansainvälisissä projekteissa ja niitä on syntynyt myös opettajien omissa kv-verkostoissa.

AMK-verkoston eli ammattikorkeakoulujen vuoden 2008 toiminnan painopistealueiden ³ toteutumaa on arvioitu oheisessa taulukossa.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Koulutuspalveluiden laadun, esteettömyyden ja saataavuuden varmistaminen	Joustavan opiskelu-oikeuden täysimääräinen toteutuminen, silloin kun verkkotuettu opiskelu on perusteltua Kysyntää vastaavan, laadukkaan, laaja-alaisen ja kattavan koulutustarjonnan varmistaminen: erityisesti ylemmät amk-tutkinnot ja alat, joilla koulutustarjontaa on niukasti	78 % kaikista hakemuksista hyväksyttiin, edellisvuonna luku oli 76 %. 16 amk:ssa (73 % kyselyyn vastanneista) on tarjottu ylemmän AMK-tutkinnon opintoja ja tarjonta on lisääntymään päin. Kaikki YAMK-opintoja tarjonneet amk:t eivät ole tarjonneet opintoja amk.fi-portaalin kautta. Useissa amk:issa opinnot toteutetaan pääosin verkon välityksellä tai verkko-opetusvälineet ja -

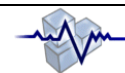
³ Suomen Virtuaaliammattikorkeakoulun toiminta- ja taloussuunnitelma 2007, s. 2



	<p>Amk-verkostossa tuotettujen oppimateriaalien ja sisältöjen käyttöasteen lisääminen</p> <p>Verkkopedagogiikan kehittäminen ja laadukkaasti toteuttamisen tukeminen (autenttinen verkko-opetus)</p> <p>VirtuaaliAMK:n ohjeistuksen uusiminen, opintojaksovaihtoon liittyvän hinnoittelun tarkistaminen</p> <p>Muita tavoitteita: koulutustarjonnan pitkäjänteisyyden ja suunnitelmallisuuden lisääminen</p> <p>Ammattikorkeakoulujen erikoistumisen ja kehäänkärkituotteiden määrittely aloittaminen</p> <p>Yhteisten käytänteiden määrittelyn aloittaminen (taataan opiskelijoille tasavertaiset mahdollisuudet opiskella muiden ammattikorkeakoulujen tarjoamia opintoja)</p> <p>Usealle ammattikorkeakoululle soveltuvat toteutukset (ns. massoille tarkoitetut opinnot)</p> <p>Elinikäisen opiskelun tukeminen: kehitetään koulutustarjontaa, joka soveltuu myös täydennyskoulutukseen</p> <p>Opettajien verkko-opetuksen teknis-</p>	<p>menetelmät toimivat lähiopetuksen rinnalla. Kyselyn mukaan opiskelijat toivovat tarjontaan enemmän ammatillisia ja eritasoisia kieliohjelmoja sekä kesällä toteutettavia opintoja. Ne opinnot, joita on tarjottu, ovat soveltuneet hyvin opiskelijoiden hoptseihin ja ovat olleet pääosin hyvin suosittuja ja laadukkaasti toteutettuja. Yhteishenkilöjen opiskelijoilta saama palaute on ollut vaihtelevaa. Toisille opiskelijoille verkko-opiskelu soveltuu paremmin kuin toisille.</p> <p>Verkostossa tuotettujen oppimateriaalien käyttö oli lisääntynyt kahdeksassa amk:ssa (36 % kyselyyn vastanneista).</p> <p>Tavoite toteutui, aiheesta tarkemmin sivulla 6–7.</p> <p>VirtuaaliAMK-ohjetta päivitettiin arvosanojen kirjaamisen osalta.</p> <p>Verkko-oppiminen on otettu huomioon useimpien amk:jen strategioissa. Ammattikorkeakouluissa on perustettu erillisiä kehittämis- ja työryhmiä edistämään verkko-opetusta. Verkko-opetusta tukevaa välineistöä on hankittu lisää ja opettajille on järjestetty koulutusta. 4 amk:n strategiassa verkko-opetusta ei ole mainittu erikseen (18 % kyselyyn vastanneista).</p> <p>Ei toteutunut.</p> <p>Kirjallista määrittelyä ei toteutettu, mutta amk:jen hyviä käytänteitä esiteltiin mm. yhteishenkilötapaamisissa.</p> <p>20 amk:n opinnot soveltuvat massoille (91 % kyselyyn vastanneista)</p> <p>14 amk:n verkko-opinnot soveltuvat myös täydennyskoulutukseen (64 % kyselyyn vastanneista)</p> <p>19 amk:ssa verkko-opetusvalmiuksia</p>
--	--	---



	<p>ten edellytysten ja pedagogisten valmiuksien lisääminen koulutuksen ja mallitoteutusten avulla</p>	<p>on edistetty mm. koulutusten avulla (86 % kyselyyn vastanneista). Autenttisen opetuksen benchmarking-hankkeessa valmiuksia edistettiin merkittävästi (ks. tarkemmin liite 2, taulukko 3.2).</p>
<p>VirtuaaliAMK:n teknisen toimintaympäristön ylläpito ja kehittäminen / Palveluiden tarjontaan liittyvän teknologian ylläpito ja kehittäminen</p>	<p>Sähköisen AMK-asioinnin jatkokehitys (Opintopalvelut v. 3.0) ja uuden version käyttöönotto keväällä 2008</p> <p>Opetus- ja toteutustietojen siirto ammattikorkeakoulujen järjestelmistä amk.fi- ja avoinamk.fi-järjestelmiin</p> <p>Materiaalin jakelun, ylläpidon ja varastoinnin jatkokehittäminen</p> <p>Verkkoaineistojen ja verkko-opetuksen laadun ja ajantasaisuuden varmistaminen</p> <p>Muita tavoitteita:</p> <p>Ammattikorkeakoulujen liittyminen HAKA-luottamusverkostoon (tavoite n. puolet ammattikorkeakouluista)</p> <p>Amk.fi- ja avoinamk.fi-portaalien ja niihin integroitujen palveluiden jatkokehittäminen ja käyttäjien tarpeiden huomioiminen sekä laadunvarmistus</p>	<p>Uusi versio sähköisestä asiointijärjestelmästä otettiin käyttöön kesäkuussa. Vuoden loppuun mennessä järjestelmässä oli 4000 rekisteröityä käyttäjää ja lähetettyjä hakemuksia n. 3000.</p> <p>Ei toteutunut vähäisten rahallisten resurssien takia.</p> <p>Oppimateriaalivaranto DIGMAa ja eTuotantoympäristöä kehitettiin ja uusia ominaisuuksia määriteltiin. Uudet versiot otetaan käyttöön keväällä 2009.</p> <p>Autenttisen verkko-opetuksen benchmarking-hankkeessa vertaisarvioitiin ammattikorkeakoulujen verkkototeutuksia. Muutamat amk:t päivittivät oppimateriaalejaan eTuotantoympäristössä.</p> <p>Tavoite toteutui yhdeksässä ammattikorkeakoulussa. Amk.fi-portaalin päässä on valmius kaikkien korkeakoulujen HAKA-käyttäjähallinnon hyödyntämiseen.</p> <p>Uusia ominaisuuksia ja toiminnallisuksia määriteltiin amk.fi- ja avoinamk.fi-portaaleihin. Uudet versiot otetaan käyttöön keväällä 2009. Palautetta ja kehittämissuhteita amk.fi-portaalin Opintopalveluista kerättiin ammattikorkeakouluilta.</p>
<p>Verkostoyhteistyön lujittaminen ja laajentaminen</p>	<p>Virtuaaliyliopiston ja VirtuaaliAMK:n yhteisten palveluiden kartoittaminen ja dokumentointi</p> <p>Kansallinen verkko-opiskeluun liittyvä standardointityö yhdessä Virtuaaliyliopiston kanssa</p> <p>Työelämäyhteistyö (verkkototeutusten tuottaminen) ja kansainvälinen verkostotoiminta</p> <p>AMK-kirjastojen ja VirtuaaliAMK-toiminnan yhteistyö informaatioluku-</p>	<p>Kartoitettiin yhteisiä palveluja ja tehtiin sopimus yhteiseen portaali-julkaisujärjestelmään siirtymisestä.</p> <p>Ei toteutunut.</p> <p>Ensto-yhteistyötä jatkettiin. AIDStukikeskuksen kanssa valmisteltiin yhteistä hanketta.</p> <p>Yhteistyö toteutui (ks. tarkemmin eAineistohanke, liite 2, taulukko 2).</p>



	taidon (IL) edistämiseksi ja verkkoaineistojen käytön tehostamiseksi.	
Tunnettuuden edistäminen	<p>Joustavaan opiskeluun liittyvän tiedottamisen lisääminen</p> <p>VirtuaaliAMK-toiminnan kehittäminen ja tunnettuuden lisääminen sekä verkostossa että yksittäisessä ammattikorkeakoulussa</p> <p>Kansainvälisten verkko-opintojen ja koulutusaineistojen lisääminen</p> <p>Kansainvälisten verkostojen kartointus, kansainvälisiin verkostoihin liittyminen</p>	<p>JOO-aor ja markkinoinnin aor tekivät tiedotteita amk-henkilökunnalle tarjonnan lisäämiseksi portaaliin ja opiskelijoille VirtuaaliAMK-opintojen mahdollisuuksista</p> <p>VirtuaaliAMK-tunnettuutta edistettiin mm. aor-toiminnalla (ks. tarkemmin liite 2, taulukko 1.4). 19 amk:ssa tiedotus VirtuaaliAMK-opinnoista oli lisääntynyt (86 % kyselyyn vastanneista).</p> <p>14 amk:ssa (64 % kyselyyn vastanneista) oli tarjottu kv-opintoja, ja muutamissa amk:issa oli havaittavissa pientä kasvua edellisvuoteen. Muutama amk oli suunnitellut kv-opintojen tarjoamista.</p> <p>Liityttiin EuNeOn-verkostoon. Käytiin neuvotteluja venäläisen MESI-yliopiston kanssa. Online Educa Berlin-konferenssissa jaettiin esitteitä potentiaalisille yhteistyökumppaneille. Kansainvälistä verkostoyhteistyötä tehtiin myös autenttisen verkko-opetuksen hankkeessa (ks. liite 2, taulukko 3.2).</p>

6. KEHITTÄMISYKSIKÖN TEHTÄVÄT JA TOIMINNAN TÄRKEIMPIÄ TULOKSIA

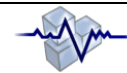
VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö koordinoi AMK-verkostoa ja VirtuaaliAMK-toimintaa strategialinjausten mukaisesti. Kehittämissyksikkö ylläpitää valtakunnallista amk.fi-portaalia ja kehittää sähköisiä palveluja hyödyntäen ammattikorkeakoulujen monialaista osaamista. Kehittämissyksikön toiminta on organisoitu hankkeittain.

Vuoden 2008 haasteina oli tiivistää ammattikorkeakoulujen välistä yhteistyötä, edistää joustavaa opiskelua ja kehittää tieto- ja viestintäteknologiaa hyödyntäviä palveluita ja koulutustarjontaa opiskelijoille ja ammattikorkeakoulujen omalle henkilöstölle. Vuonna 2008 kehittämissyksikön toiminta koostui kolmesta erillisestä hankkeesta, joiden tärkeimpiä tuloksia esitellään seuraavassa.

Hanke 1) Yhteistyöverkostot - VirtuaaliAMK

VirtuaaliAMK:n perustoimintaa ja -palveluja ylläpidettiin opetusministeriön rahoittamalla "Yhteistyöverkostot – VirtuaaliAMK" -hankkeella ([liitteessä 2, hanke 1](#)). Laaja-alaisen ja kattavan koulutustarjonnan ja opiskelijaliikkuvuuden varmistaminen amk.fi-portaalin kautta sekä portaali-palveluiden kehittäminen olivat toiminnan keskeisiä painopisteitä.

Kesäkuussa otettiin käyttöön uusi versio sähköisestä asiointijärjestelmästä, VirtuaaliAMK:n Opintopalveluista, jossa opiskelijat voivat keskitetysti hakea ammattikorkeakoulujen tarjoamiin opintoihin. Järjestelmässä on aiempaa monipuolisempia toimintoja, graafinen käyttöliittymä on uusittu ja käytettävyyttä parannettu. Vuoden loppuun mennessä järjestelmässä oli 4000 rekisteröityä käyttäjää ja hakemuksia oli tehty noin 3000.



Opintopalvelujen uuden version käyttöönoton yhteydessä uudistettiin VirtuaaliAMK:n käyttäjähallinto. Amk.fi-portaalissa on valmius kaikkien korkeakoulujen HAKA-käyttäjätunnistukseen. Yhdeksässä ammattikorkeakoulussa HAKA-tunnistus otettiin käyttöön. Tunnistus tarkoittaa käytännössä sitä, että ammattikorkeakoulut voivat käyttää amk.fi-portaalin palveluita yhden kirjautumisen periaatteella eli kirjautumalla portaaliin oman amk:nsa käyttäjätunnuksella. Portaalipalveluiden joustava käyttö ja vahva tunnistaminen täysimääräisesti vaativat kaikkien ammattikorkeakoulujen muuntauloa HAKA-federaatioon.

Sähköisen asioinnin kehitystä sekä OPM:n tarjoaman opiskelijaliikkuvuusrahan vaikutusta opiskelijaliikkuvuuteen seurattiin. Yhteyshenkilöille suunnatussa kyselyssä tiedusteltiin, onko ammattikorkeakouluissa pystytty hyödyntämään rahaa täysimääräisesti ja onko rahan käyttö palvellut tarkoitustaan ja lisännyt opiskelijaliikkuvuutta. Kyselyyn vastasi kaikkiaan 22 yhteyshenkilöä. 15 amk:ssa (68 % vastaajista) raha oli saatu käytettyä kokonaisuudessaan tai suurimmaksi osaksi, kun taas seitsemässä amk:ssa rahaa ei ole pystytty hyödyntämään täysimääräisesti. Useimpien vastaajien mukaan raha on palvellut tarkoitustaan ja se koetaan hyvänä liikkuvuuden tukemisen motivoituneena. Niissä ammattikorkeakouluissa, joissa rahaa oli pystytty hyödyntämään hyvin, sen nähdään edistäneen tasapuolisten opiskelumahdollisuuksien toteutumista ja lisänneen liikkuvuutta merkittävästi, erityisesti pienissä koulutusohjelmissä.⁴

Vuoden 2008 tärkeimmäksi asiaksi toimintasuunnitelmassa⁵ nostettiin Virtuaaliyliopiston ja VirtuaaliAMK:n entistä tiiviimpi yhteistyö palveluiden yhdistämiseksi ja kehittämiseksi. Organisaatiot vakiinnuttivat ja virallistivat yhteistyöperinteensä allekirjoittamalla yhteistyösopimuksen. Sopimuksella kehitetään yhteistyötä mm. portaalijulkaisujärjestelmän, oppimateriaalituotannon tukipalveluiden, koulutuksen, hanketoiminnan ja hankintojen alueilla. Kehittämisyksikössä tehtiin kartoitusta mahdollisista yhteisistä palveluista. Yksiköt sopivat yhteisen, Abako Media Oy:n toimittaman portaalijulkaisujärjestelmän käyttöönotosta. Yksiköt tekivät keskenään tiivistä yhteistyötä portaalijärjestelmän vaatimusmäärittelyssä. Uudistettu järjestelmä otetaan käyttöön keväällä 2009.

Laatutyötä tehdään osana kaikkea VirtuaaliAMK:n toimintaa. Pedagogisen laadun arvioinnin työkalu ja autenttisen verkko-opinon kriteerit lanseerattiin. Muun muassa opetusministeriön hallinnonalan tietohallintostrategiaan⁶ perustuvaa laadunvarmistusyhteistyötä jatkettiin virtuaaliyliopiston kanssa. Yhteiseksi tavoitteeksi kirjattiin yhteneväisten arviointimenetelmien käyttöönotto rahoituskauden 2010 - 2012 aikana.

VirtuaaliAMK-tunnettuuden edistämiseksi opiskelijoiden keskuudessa laadittiin mainos Fakta-AMK-käsikirjaan, tuotettiin radiomainos valtakunnalliselle The Voice -radiokanavalle ja uusittiin markkinointimateriaaleja. VirtuaaliAMK:n joustavan opinto-oikeuden sekä tiedotuksen ja markkinoinnin asianomistajaryhmät laativat tiedotteita ammattikorkeakoulujen aktivoimiseksi verkko-opintojen tarjontaan. Kehittämisyksikkö markkinoi VirtuaaliAMK:a useissa kansallisissa tapahtumissa (mm. AMK-päivät, ITK-päivät, Virtuaaliyliopistopäivät) sekä järjesti vuosittaisen VirtuaaliAMK-seminaarin, joka kokosi yhteen noin sata VirtuaaliAMK:n kehittäjää.

VirtuaaliAMK:n historiaa koottiin kansien väliin. VirtuaaliAMK-julkaisu ilmestyy keväällä 2009 TAM-Kin julkaisusarjassa. Kirjoittajina on kehittämysyksikön väkeä, ammattikorkeakoulujen henkilökuntaa ja opiskelijoita sekä VirtuaaliAMK:n yhteistyökumppaneita ja sidosryhmien edustajia.

VirtuaaliAMK liittyi eurooppalaiseen EuNeOn-verkoston. Yhteistyösopimuksen allekirjoitustilaisuus ja verkoston perustamiskokous pidettiin Brysselissä lokakuussa. Kansainvälistä tutkimusyhteistyötä edistettiin mm. autenttisen verkko-opetuksen benchmarking-hankkeessa. VirtuaaliAMK-aiheisia tutkimusartikkeleita julkaistiin ja esityksiä pidettiin kansainvälisissä konferensseissa mm. Tanskassa, Venäjällä, Portugalissa, Australiassa ja Etelä-Koreassa.

⁴ Aiheesta lisää artikkelissa Ala-Tommola, Sirpa: OPM-liikkuvuusrahan käyttö, http://www2.amk.fi/artikkelit/AlaTommola_2009_liikkuvuusraha.pdf, 6.4.2009

⁵ Suomen Virtuaaliammattikorkeakoulun kehittämysyksikön toiminta- ja taloussuunnitelma vuodelle 2008

⁶ [Opetusministeriön hallinnonalan tietohallintostrategia 2006–2015, Opetusministeriön julkaisuja 2006:52](#)

V:\VIRTAMK-HANKE\Toimintakertomukset\toimintakertomus_2008\VirtuaaliAMK_toimintakertomus_2008_v_1_0.doc



VirtuaaliAMK:n johtoryhmässä keskusteltiin VirtuaaliAMK-toiminnan kehittämistavoitteista KKA:n arviointiraportin⁷ pohjalta. Todettiin, että KKA:n arvioinnin keskeiset johtopäätökset ja suositukset huomioidaan toimintaa kehitettäessä. Kehittämistoiminnoissa otetaan huomioon myös rakenteellinen kehittäminen, ison verkoston vaikuttavuus ja kustannustehokkuus, verkostoituminen ja verkostossa syntyvät uudet innovaatiot. VirtuaaliAMK:n kahdeksan toimintavuoden aikana on saavutettu erittäin hyviä tuloksia, jotka tulisi saattaa laajalti tiedoksi. Jotta verkko-opetus saataisiin ammattikorkeakoulujen normaaliksi toiminnaksi, työtä riittää mm. verkko-opetuskulttuurin edistämässä, ylemmän ja keskijohdon sitouttamisessa sekä opettajien käytännön verkkotaitojen lisäämisessä ja asenteiden muuttamisessa.

Johtoryhmässä jatkettiin myös keskustelua Virtuaali ammattikorkeakoulun ja Virtuaaliyliopiston palvelujen mahdollisesta yhdistämisestä. Nimettiin työryhmä, jonka toimeksiantona oli miettiä, mitä palveluja ehdotetaan yhdistettäväksi ja miten. Toimeksiantona oli myös miettiä rahoitusta vuoden 2010 jälkeen. Työryhmän jäsenet nimettiin johtoryhmän jäsenistä. Loppuvuodesta tehtiin esitys Ammattikorkeakoulujen rehtorineuvosto Arenelle ry:lle VirtuaaliAMK-toiminnan organisoinnista ja tehtävistä 2010 - 2012.

Hanke II) eAineistot oppimisen resurssi

AMK-kirjastojen ja VirtuaaliAMK:n yhteistyötä edistävässä eAineistot oppimisen resurssi -hankkeessa amk-kirjastoja ja informaatiolukutaitoa tehtiin tunnetuksi niin kansallisissa kuin kansainvälisissä tapahtumissa. Helmikuussa lanseeratulla Ota selvää -kampanjalla parannettiin informaatiolukutaidon tunnettuutta ammattikorkeakouluissa ympäri maan. Kampanjan arviointiraportti valmistui vuoden lopussa. Erilaisilla koulutustapahtumilla pyrittiin tukemaan amk-kirjastojen omaa työtä informaatiolukutaidon edistämässä ja markkinoinnissa.

Hanke III) Verkkoaineistojen laajamittainen hyödyntäminen AMK-verkostossa ja autenttisen verkko-opetuksen ja tutkimustoiminnan kehittäminen

VirtuaaliAMK:n eTuotantoympäristöä sekä DIGMA-oppimateriaalivarantoa kehitettiin ja palvelujen uusia ominaisuuksia ja toiminnallisuuksia määriteltiin. Parannetut versiot otetaan käyttöön portaaliliudistuksen yhteydessä keväällä 2009. Kansallisesta toteutusmallista, jolla jatkossa ylläpidetään ja päivitetään VirtuaaliAMK:n ja siten ammattikorkeakoulujen yhteisiä aineistoja, tehtiin kysely materiaalityöntekijöille. Kyselyn pohjalta laadittiin alustava päivitysmalli, joka otettiin huomioon uuden portaalin määrittelyssä ja toteutuksessa. Markkinointikampanjan avulla ammattikorkeakouluista saatiin viisi uutta materiaalikokonaisuutta tarjolle DIGMAan.

Kehittämisyksikön hankkeiden tavoitteet on esitetty ja tulokset raportoitu tarkemmin liitteessä 2.

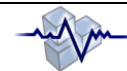
7. YHTEENVETO TALOUSTOTEUTUMASTA

Vuonna 2008 opetusministeriö myönsi VirtuaaliAMK-toiminnan koordinointiin TAMK:lle 400 000 € TASO-rahoitusta. VirtuaaliAMK:n ja AMK-kirjastojen yhteistyöhanketta OPM tuki 75 000 eurolla. VirtuaaliAMK-rahoituksesta osa koostuu ammattikorkeakoulujen omarahoitusosuudesta (yhteensä 110 000 €).

Opiskelijaliikkuvuuden lisäämiseksi amk.fi-portaalissa opetusministeriö on myöntänyt ammattikorkeakouluille rahoitusta kolmivuotiskaudelle 2007–2009 (n. 900 000 €/vuosi). Opettajakorkeakouluille OPM myönsi rahoitusta yhteensä 250 000 € (50 000 €/AOKK) pedagogisten valmiuksien kehittämiseen.

Seuraavassa taulukossa esitellään tiivistetysti VirtuaaliAMK:n kehittämisyksikön talousarvio vuodelta 2008. Kehittämisyksikön hankekohtaiset taloustaulukot esitellään tarkemmin liitteessä 2.

⁷ [Hyvässä kasvussa – yhdessä kehittäen kohti ammattikorkeakoulujen laadukasta verkko-opetusta, Korkeakoulujen arviointineuvoston julkaisuja 2008: 4](#)



HANKKEET (RAHOITTAJA)	MÄÄRÄRAHA (€)	MENOT (€)	TULOS (€)
<i>Yhteistyöverkostot – VirtuaaliAMK -hanke (OPM)</i>	400 000		
Vuodelta 2007 siirtynyt rahoitus	232 000		
Yhteensä	632 000	598 400	+11 600
<i>eAineistot oppimisen resurssi -hanke (OPM)</i>	75 000	75 000	0
<i>Verkkoaineistojen laajamittainen hyödyntäminen AMK-verkostossa ja Autenttisen verkko-opetuksen ja tutkimustoiminnan kehittäminen</i>	110 000		
<i>-hankkeet (AMK:t)</i>			
Vuodelta 2007 siirtynyt rahoitus	37 000		
Yhteensä	147 000	80 300	+66 700

Taulukko 2. Suomen VirtuaaliAMK:n kehittämisyksikön talousarvio (Hankkeissa käyttämättä jääneet määrärahat siirrettiin vuodelle 2009 mm. portaalipalveluiden kehittämiseen.)

LIITE 1: JOHTORYHMÄ, VIRTUAALIAMK-YHTEYSHENKILÖT, ASIANOMI STAJA-RYHMÄT JA KEHITTÄMISYKSIKÖN HENKILÖKUNTA

Johtoryhmän kokoonpano vuonna 2008 oli seuraava:

- puheenjohtaja, rehtori Markku Lahtinen, Tampereen ammattikorkeakoulu
- rehtori Pentti Tieranta, Rovaniemen ammattikorkeakoulu
- rehtori Veli-Matti Tolppi, Savonia-ammattikorkeakoulu
- rehtori Marja-Liisa Tenhunen, Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu
- vararehtori Pertti Puusaari, Hämeen ammattikorkeakoulu
- rehtori Örjan Andersson, Svenska yrkeshögskolan
- kehittämisspäällikkö Kirsti Kylä-Tuomola, opetusministeriö
- vararehtori Pirjo Hakala Diakonia-ammattikorkeakoulu
- opiskelijaedustaja Sarianna Nieminen, Suomen Ammattikorkeakouluopiskelijayhdistysten Liitto SAMOK ry
- Marja Rautajoki, VirtuaaliAMK:n kehittämisspäällikkö
- sihteerinä Tuula Jaskari-Malinen, VirtuaaliAMK:n kehittämisspäällikkö.

VirtuaaliAMK-yhteyshenkilöinä vuonna 2008 toimivat

- Arcada, Nylands svenska yrkeshögskolan: Tore Ståhl
- Diakonia-ammattikorkeakoulu: Jarkko Elo
- EVTEK-ammattikorkeakoulu: Eeva Hara-Lindström
- Etelä-Karjalan ammattikorkeakoulu: Hanna-Kaisa Parikka
- HAAGA HELIA ammattikorkeakoulu: Päivi Karvanen ja Eija Kalliala
- Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia: Jarmo Karvinen (31.7. asti)
- Humanistinen ammattikorkeakoulu: Pekka Harjula
- Hämeen ammattikorkeakoulu: Jaana Kullaslahti
- Högskolan på Åland: Johan Furu
- Jyväskylän ammattikorkeakoulu: Mari Varonen
- Kajaanin ammattikorkeakoulu: Raimo Mustonen
- Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu: Anu Pruikkonen
- Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu: Irja Leppisaari
- Kymenlaakson ammattikorkeakoulu: Sirpa Ala-Tommola
- Lahden ammattikorkeakoulu: Ari Vesikko
- Laurea ammattikorkeakoulu: Irma Mänty
- Mikkelin Ammattikorkeakoulu: Eino Sarkola
- Oulun seudun ammattikorkeakoulu: Niko Peltokangas



- Pirkanmaan ammattikorkeakoulu: Sari Mettiäinen
- Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu: Jari Uimonen
- Rovaniemen ammattikorkeakoulu: Tanja Rautiainen
- Satakunnan ammattikorkeakoulu: Kirsti Jasu-Kuusisto
- Savonia-ammattikorkeakoulu: Maija Suhonen (joulukuusta alkaen Seppo Räsänen)
- Seinäjoen ammattikorkeakoulu: Asko Ojanperä
- Svenska yrkeshögskolan: Roger Andersson (31.7. asti)
- Tampereen ammattikorkeakoulu: Helena Tirronen
- Turun ammattikorkeakoulu: Juha Knuuttila
- Vaasan ammattikorkeakoulu: Mira Pihlaja (syksystä alkaen Kristiina Pulakka)
- Yrkeshögskolan Sydväst: Eeva Dahlberg.

1.8.2009 toimintansa aloittaneet yhdistyneet ammattikorkeakoulut:

- EVTEK-ammattikorkeakoulu ja Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia -> Metropolia Ammattikorkeakoulu: Eeva Hara-Lindström
- Svenska yrkeshögskolan ja Yrkeshögskolan Sydväst -> Yrkeshögskolan Novia: Eeva Dahlberg

Asianomistajaryhmiin vuonna 2008 kuuluivat seuraavat jäsenet:

Kehittäjä-ryhmä:

- Jaskari-Malinen, Tuula, VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Karvanen, Päivi, HAAGA HELIA amk
- Knuuttila, Juha, Turun amk
- Leppisaari, Irja, KPAMK
- Lustila, Risto, VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Nieminen, Sarianna, opiskelijajärjestö SAMOK ry
- Pruikkonen, Anu, KTAMK
- Rautajoki, Marja, VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö.

Joustavan opinto-oikeuden ryhmä:

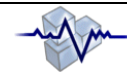
- Blomqvist, Stig, Arcada
- Jasu-Kuusisto, Kirsti, SAMK
- Kalliala, Eija, HAAGA-HELIA amk
- Kleimola, Riina, KPAMK
- Latvala, Niina, Stadia (31.7.2008 asti)
- Lehto, Teija, VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Ojanperä, Asko, SEAMK
- Rautiainen, Tanja, RAMK
- Vainio, Leena, HAMK.

Markkinoinnin ja tiedotuksen ryhmä:

- Dahlberg, Eeva, YH Novia
- Haapala, Anne-Maria, OAMK
- Hollanti, Päivi, VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Isoaho, Hanna, SAMK
- Johansson, Tuula, Humak
- Korpela, Annina, VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Mettiäinen, Sari, PIRAMK
- Soininen, Salli, PKAMK.

Yhteiskäyttöisen oppimateriaalin ryhmä:

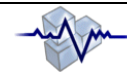
- Elo, Jarkko, DIAK
- Helevirta, Martti, VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Hollanti, Päivi, VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Paaso, Leena, VAMK



- Pirttilä, Henna, HAMK (18.2.08 asti)
- Sarkola, Eino, MAMK
- Tirronen, Helena, TAMK
- Tuukkanen, Tarjaleena, HAMK
- Tuomola, Tommi, VirtuaaliAMK kehittämissyksikkö
- Vatanen, Riitta, JAMK
- Vesikko, Ari, LAMK.

Kehittämissyksikön henkilökuntaan vuonna 2008 kuuluivat seuraavat työntekijät:

- johtaja Marja Rautajoki
- johdon sihteeri Tuula Jaskari-Malinen
- projektipäällikkö Päivi Hollanti
- kehittämisspäällikkö Risto Lustila
- projektipäällikkö Teija Lehto
- projektipäällikkö Martti Helevirta
- portaalin päätoimittaja Annina Korpela
- suunnittelija Tommi Tuomola
- siviilipalvelusmies Juha Sahakangas (joulukuusta alkaen).



LIITE 2: KEHITTÄMISYKSIKÖN HANKKEET

Kehittämisyksikön toiminta on organisoitu hankkeiksi. Seuraavassa on kuvattu kolme osahanketta, joilla rahoitettiin kehittämisyksikön toimintaa vuonna 2008.

I) *Yhteistyöverkostot – VirtuaaliAMK* -hankkeella ylläpidettiin perustoimintaa ja -palveluita. Opetusministeriö osoitti hankkeeseen TASSO-rahoitusta 400 000 €. Hanke muodosti pääosan kehittämisyksikön toiminnasta ja rahoituksesta (ns. TAMK:n pääkonttoritoiminta). Hankkeeseen kuuluivat seuraavat osa-alueet:

1. *Koulutuspalveluiden esteettömyyden ja saatavuuden varmistaminen*
2. *Verkostoyhteistyö*
3. *VirtuaaliAMK:n teknisen toimintaympäristön ylläpito ja kehittäminen*
4. *Kansallisen ja kansainvälisen tunnettuuden lisääminen*
5. *Laadunvarmistaminen VirtuaaliAMK:n palveluissa*
6. *Yritysyhteistyö verkkoaineistojen tuottamisessa*

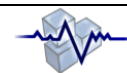
II) VirtuaaliAMK:n ja AMK:jen kirjastojen yhteistyötä tehtiin *eAineistot oppimisen resurssi* -hankkeessa. OPM:n osuus rahoituksesta oli 75 000 €. Myös ammattikorkeakoulujen kirjastot osallistuivat hankkeeseen omalla työpanoksellaan.

III) *Verkkoaineistojen laajamittainen hyödyntäminen AMK-verkostossa ja autenttisen verkko-opetuksen ja tutkimustoiminnan kehittäminen* -hankkeita rahoitettiin ammattikorkeakouluilta kerätyllä VirtuaaliAMK-rahoituksella (VirtuaaliAMK-verkostomaksu, yhteensä 110 000 €).

1. HANKE I: Yhteistyöverkostot - VirtuaaliAMK

1.1 Koulutuspalveluiden esteettömyyden ja saatavuuden varmistaminen

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Opiskelijaliikkuvuus	Yli korkeakoulurajojen tapahtuva esteetön opiskelijaliikkuvuus	Mm. tiedotuksen avulla tuettiin opiskelijaliikkuvuutta ja pyrittiin toimintakulttuurin muutokseen: JOO-AOR laati markkinointi-AOR:n kanssa useita tiedotteita amk-henkilökunnalle ja opiskelijoille verkko-opiskelun käytännöistä ja mahdollisuuksista.
Opetusvaihto	Opetusvaihdon toteutuminen	Kokonaisten opiskelijaryhmien vaihto amk.fi-asiointijärjestelmän kautta on muodostunut vakiintuneeksi käytänteeksi monissa amk:issa vuoden 2008 aikana. Opetusministeriön amk:ille portaaliliikkuvuuteen osoittamalla TASSO-rahalla on ollut toivottu vaikutus: portaaliasiointi vilkastui 39 % edellisvuoteen verrattuna.
Laaja-alainen opetustarjonta	Laaja-alaisen opetustarjonnan varmistaminen	Opettajien mediataidot -valmennusohjelma: Sovittiin YLE:n kanssa opettajien koulutuspaketin toteuttamisesta ja aloitettiin sisällön suunnittelu ja työ. Aineisto tulee jakeluun Opettaja.tv:n kautta mahdollisesti syksyllä 2009. Ensto-hanke: Tuettiin Ensto Pro -aineiston tuottamista eTuotantoympäristössä ja Moodlessa. Aids-tukikeskuksen kanssa tehtiin HIV- ja seksitaudit-hankesuunnitelma. Hanke ei saanut rahoitusta. Yhteistyötä jatketaan vuonna 2009.



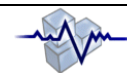
		<p>Hoitotyön sähköisen kirjaamisen ENNI-hanke: eTuotantoympäristö valmisteltiin eNNI-hankkeen käyttöön ja järjestettiin koulutus aiheesta. Moodleen tehtiin sivupohja. enni.fi-portaali toteutettiin, annettiin koulutusta portaalieditorin käyttöön sekä tukea portaalisisältöjen rakentamiseen. Tekninen tuki jatkuu vuonna 2009.</p> <p>ESR-hanke-esitys: Kevään 2008 haku ei tuottanut tulosta, valmisteltiin uutta hanke-esitystä teemalla "Ammattikorkeakoulujen ja työelämän verkko-opetuksen yhteistyömallien kehittäminen".</p>
Joustava opinto-oikeus -asianomistajaryhmän työskentely	Joustava opinto-oikeus -asianomistajaryhmän kehitystoimenpiteet ja ohjeistukset	JOO-AOR laati uudet suositukset arvosanojen kirjaamisesta amk.fi-asiointijärjestelmään sekä virtuaaliopintojen opintosuoritusten välittämisestä.
Koulutustarjonnan kattavuuden varmistaminen	Tarvekartoitukset koulutustarjonnan kattavuuden varmistamiseksi	Tarkasteltiin vuoden 2007 opiskelijakyselyn tuloksia, tehtiin aiheesta esitys yhteyshenkilöpäiville. Myös Irja Leppisaari (KPAMK) ja Seppo Saari (KKA) analysoivat aineistoa ja esittivät tuloksensa EAIR-foorumissa Kööpenhaminassa. Kerättiin koulutustarveilmoituksia uudistetusta amk.fi-asiointijärjestelmästä joo-ryhmän analysoitavaksi.
Opiskelijaliikkuvuuden mittaaminen	Opiskelijaliikkuvuuden mittareiden kehittäminen ja ylläpito	Kerättiin ja julkaistiin amk.fi-portaalin opiskelijaliikkuvuustilastoja: http://www.amk.fi/fi/index/palvelut/opintojaksojen_allinnointi/tukipalvelut/tilastot2008.html Seurattiin myös portaalin kävijämääriä seurantatyökalujen avulla (tilastoista tarkemmin toimintakertomuksen luvuissa 3 ja 4).
Ammattikorkeakoulujen verkkototeutusten tuottaminen	Ammattikorkeakoulujen verkkototeutusten tuottamisen koordinointi: työkaluna tarjotaan portaalin eTuotantoympäristö ja käytön tukea (helpdesk)	eTuotantoympäristöä tarjottiin käyttöön uusille toteutuksille (esim. Venäjä toimintaympäristönä). Käytön tukea annettiin vanhojen toteutusten päivitykseen.
Ammattikorkeakoulujen erikoistuminen	Ammattikorkeakoulujen erikoistumiseen vaikuttavien keihäänkärkituotteiden kartoitus	Ei toteutunut.
Usealle ammattikorkeakoululle soveltuvat opinnot	Usealle amk:lle tarkoitettujen opintojen kartoitus, toteutusten koordinointi ja tarjoaminen portaalin kautta	Kehittämisyksikön tekemään kyselyyn vastanneista 22 amk:sta 20 ilmoitti, että heidän tarjoamansa verkko-opinnot soveltuvat useammalle amk:lle opiskeltavaksi.
Videoluentototeutukset	Videoluentojen toteutusmallien luominen ja koulutus	YLE-yhteistyö: - käytiin neuvotteluja YLEn kanssa videoaineistojen tuottamisesta. JOO-AOR järjesti verkkoseminaarin video- ja audio-neuvottelujen mahdollisuuksista (osallistujia yli 40).
Yhteiskäyttö-	Yhteiskäyttöinen oppi-	Tavoite toteutui, ks. tarkemmin taulukko 3.1, "Verk-



nen oppimateriaali - asianomistajaryhmän työskentely	materiaali -asianomistajaryhmän työskentely ja kehitystoimintoimenpiteet: AMK-verkostossa tuotettujen aineistojen markkinointi ja käyttöönoton edistämistoimenpiteet	koaineistojen laajamittainen hyödyntäminen AMK-verkostossa".
---	--	--

1.2 Yhteistyöverkoston lujittaminen ja laajentaminen

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
verkostoyhteistyö	verkostoyhteistyön koordinointi ja verkostotapaamisten järjestäminen	<ul style="list-style-type: none"> - kansallinen VirtuaaliAMK-seminaari 29.10.2008 - yhteyshenkilöpäivät kaksi kertaa, lisäksi Connect Pro -tapaaminen - johtoryhmäkokoontumisia neljä - useita Virtuaaliyliopiston ja VirtuaaliAMK:n kehittämissyksiköiden yhteistyötapaamisia Connect Pro -kokouksina sekä läsnäolotapaamisina - alueelliset tapaamiset ammattikorkeakouluissa, esim. Turussa 13.11.08 - EuNeOn-verkostoon liittyminen (perustamistilaisuus 7.–8.10.08 Brysselissä) - osallistuttiin Educa Berlin 2008 -konferenssiin (3 johtoryhmän jäsentä ja 1 kehittämissyksikön edustaja).
VirtuaaliAMK:n vakinaistaminen	VirtuaaliAMK:n toiminnan vakinaistamiseen liittyvä valmistelu	Tehtiin toiminnan vakinaistamissuunnitelma, Kehittämissuunnitelma 2010 - 2012 ja esitys Arenelle VirtuaaliAMK-toiminnasta.
Etätyöskentelytapojen ja -välineiden käyttöönotto	Etätyöskentelytapojen ja -välineiden käyttöönoton edistäminen (kartoitetaan ammattikorkeakoulujen yhteisiä palveluja ja hankintoja)	Kehittämissyksikön ja ammattikorkeakoulujen yhteishankintana otettiin käyttöön Adobe Connect Pro -järjestelmä, jota on aktiivisesti hyödynnetty mm. verkoston kokouksissa. Asianomistajaryhmiä varten otettiin käyttöön blogi (http://asianomistajat.wordpress.com/) ja järjestettiin koulutusta blogin käytöstä. Innostettiin AMK-verkosta hyödyntämään myös muita sosiaalisen median työkaluja, mm. asianomistajaryhmissä ja autenttisen verkko-opetuksen osahankkeessa (mm. Second Life ja Ning).
Ohjausryhmätyöskentely	Ohjausryhmiin osallistuminen	Osallistuttiin HAKA-ohjausryhmätyöskentelyyn (2 kertaa).
Uudet hankkeet	Mahdollisten uusien hankkeiden valmistelu	TASO 2010 valmis 12/2008 Useita hankkeita valmisteltiin: Länsi-Suomen lääniin tehty ESR-hanke-esitys ja VirtuaaliAMK:n ja virtuaaliyliopiston VerkkoTupa-yhteishanke eivät saaneet rahoitusta. Aloitettiin ammattikorkeakoulujen yhteisen hanke-esityksen valmistelu teemalla "Ammattikorkeakoulujen ja työelämän verkko-opetuksen yhteistyömallien kehittäminen".
Virtuaali-	VirtuaaliAMK:n ja Virtuaali-	Kartoitettiin yhteisiä palveluja. VirtuaaliAMK ja



liAMK:n ja virtuaaliyliopiston yhteiset palvelut	lyliopiston yhteisten palvelujen kartoittaminen	virtuaaliyliopisto sopivat yhteisen, Abako Media Oy:n tarjoaman Stato 4.0 -multiportaalijärjestelmän käyttöönotosta. Laadittiin projektisuunnitelma. Vaatimusmäärittely portaalin uusista ominaisuuksista ja toiminnallisuuksista tehtiin yhdessä virtuaaliyliopiston kanssa (käyttöönotto keväällä 2009).
Kehittäjä-asianomistajaryhmätyökentely	Kehittäjä-asianomistajaryhmän toimennpiteet	Yhteistyöverkoston lujittamiseksi suunniteltiin alueellisia korkeakoulutilaisuuksia. Jatkotyöstettiin hanketta "Ammattikorkeakoulun ja työelämän verkko-opetuksen yhteistyömallien kehittäminen". Kehittäjä-AOR kommentoi VirtuaaliAMK:n vuoden 2009 toimintasuunnitelmia: AMK-verkoston toimintasuunnitelmaa ja kehittämissyksikön toiminta- ja taloussuunnitelmaa. Kehittäjä-AOR seurasi aktiivisesti muiden asianomistajaryhmien toimintaa.
EU-hankkeet	EU-hankkeiden suunnittelu ja hanke-esitysten tekeminen	Ei toteutunut.

1.3 Palveluiden tarjontaan liittyvän teknologian ylläpito ja kehittäminen

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Amk.fi-portaali	Amk.fi-portaalin ja sen palveluiden sisältöjen ylläpito	Ylläpidettiin amk.fi-portaalin sisältöjä kolmella kielellä.
Amk.fi-portaali	Amk.fi-portaalin kehittäminen	Määriteltiin ja toteutettiin uusia ominaisuuksia ja toiminnallisuuksia uuteen Stato 4.0 -portaaliversioon, jota siirrytään käyttämään yhdessä virtuaaliyliopiston kanssa keväällä 2009. Uudistukset koskevat niin portaalieditoria, käyttäjähallintaa, eTuotantoympäristöä kuin DIGMAA.
Sähköinen asiointi	Uuden sähköisen asiointijärjestelmän (=Opintopalvelut) käyttöönotto ja koulutus	Opintopalvelut v. 3.0 otettiin käyttöön kesällä 2008. Uudet toiminnot: laskutustiedot, arvosanan antaminen (arvioinnit), HAKA-kirjautuminen, uusi graafinen käyttöliittymä, raportit, tase/AMK:jen budjetit, koulutustarvekysely, suunnitellut opinnot, opintokori, koulutusohjelmat AMK:n omassa ylläpidossa, organisaatioiden hallinta joustavampi (esim. yhdistyneet amk:t). Palaute on ollut pääosin myönteistä, runsaasti lisätoiveita on kuitenkin esitetty. Näitä toteutettiin ja toteutetaan mahdollisuuksien mukaan. Järjestettiin useita koulutuksia ConnectPro:ssa AMK-pääkäyttäjille ja eVirkailijoille (mm. arvosanat, laskutus, arvosanojen kirjaaminen), tiedotettiin uudistuksen etenemisestä ja sen vaikutuksista käyttäjille.
Palveluiden tekninen ylläpito ja käytön tuki	Avoinamk.fi- ja amk.fi-portaalien ja niiden palveluiden tekninen ylläpito ja käytön tuki ammatikorkeakouluille	Amk.fi- ja avoinamk.fi-portaalialustojen teknisestä ylläpidosta vastasivat järjestelmätoimittajat Uoma Oy ja Abako Media Oy. Kehittämissyksikkö tarjosi portaalisovellusten käytön tukea amk.fi- ja avoinamk.fi-järjestelmien käyttäjille (palautelomake, sähköposti, puhelinrinki), sekä henkilökunnalle että opiskelijoille. Tarjottiin myös eTuotantoympäristön käytön tukea



		ammattikorkeakouluille.
Keskitetty käyttäjähal- linto	Keskitetyn käyttäjähal- linnon toteuttaminen (HAKA-tunnistaminen) niiden ammattikorkea- koulujen osalta, joilla valmius on toteutettu (IDP-palvelin)	HAKA-kirjautuminen kesäkuussa käytössä 9 amat- tikorkeakoulussa, toimii näillä ammattikorkeakouluil- la amk.fi-portaalin palveluissa. Vuoden loppuun mennessä HAKAan liittyi kaikkiaan 11 ammattikor- keakoulua.
Tiedonsiirto	Tiedonsiirron toteutta- minen niiden ammatti- korkeakoulujen kanssa, joilla valmius on toteu- tettu (xml-tiedonsiirto)	CSV-muotoinen opintojaksojen tiedonsiirto toteutet- tiin amk.fi-järjestelmään. Tämä on yhdenmukainen Avoimen AMK:n vastaavan toiminnon kanssa. Tehtiin määrittelymuotoinen ohje tiedonsiirron toteuttami- seksi ammattikorkeakoulujen järjestelmiin.
Yhteiset pal- velut virtuaa- liyliopiston kanssa	Selvitys palveluiden yh- distämisestä Virtuaa- liyliopiston kanssa ja yh- teisten palveluiden ke- hittämiskohteiden hank- keistus	Kartoitettiin yhteisiä palveluja. VirtuaaliAMK ja virtu- aaliyliopisto sopivat yhteisen, Abako Media Oy:n tar- joaman Stato 4.0 -multiportaali-järjestelmän käyt- tönotosta. Laadittiin projektisuunnitelma. Vaati- musmäärittely portaalin uusista ominaisuuksista ja toiminnallisuuksista tehtiin yhdessä virtuaaliyliopis- ton kanssa. Portaali otetaan käyttöön keväällä 2009.
Kolmikieli- syyden var- mistaminen	Kieliversioiden ylläpito	Ylläpidettiin amk.fi-portaalia kolmella kielellä. Asioin- tijärjestelmän tekstit ja ohjeistukset käännettiin ruot- siksi ja englanniksi.
Avoimen AMK:n säh- köinen asioin- ti	Avoimen AMK:n sähköi- sen asiointin kehittämi- nen	Tehtiin Stato 4.0 -päivityksen vaatima integrointityö. Kartoitettiin asiointijärjestelmän käyttöastetta: jär- jestelmää käytetään aktiivisesti opintojen markki- nointiin ja tarjolle laittamiseen, mutta varsinaista asiointia ei käytä yksikään amk. Tarjottiin käytön tu- kea.

1.4 Kansallisen ja kansainvälisen tunnettuuden lisääminen

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Tiedottami- nen ja mark- kinointi por- taalin kautta	VirtuaaliAMK- tunnettuuden lisääminen portaalin kautta	<ul style="list-style-type: none"> - tiedotusta portaalissa (opiskelijauutiset, tapah- tumakalenteri, Tietoa opiskelusta -osio) ja sähkö- postilla - uutiset RSS-syöteinä käyttäjille - viestintää tehostavien uusien työkalujen määrit- tely portaaliuudistuksen yhteydessä
Tiedotus ja markkinointi opiskelijoille	VirtuaaliAMK- tunnettuuden edistämi- nen opiskelijoiden kes- kuudessa	<ul style="list-style-type: none"> - amk-opiskelijoille kolmikielinen sähköpostitiedote portaaliarjonnasta - radiomainos valtakunnallisella The Voice -kanavalla 9/2008 - mainos Fakta-AMK-käsikirjassa 2008 - Google-hakukonemarkkinointikampanja - kävijäseurantatyökalu portaaliin - markkinointimateriaaleja uusittu (banneri ja ppt- esitys)
Tiedotus ja markkinointi AMK- verkostolle	VirtuaaliAMK- tunnettuuden edistämi- nen ammattikorkeakou- luissa DIGMAN käytön lisäämi-	<ul style="list-style-type: none"> - sähköpostitiedotusta amk:jen eri kohderyhmille (yhteyshenkilöt, virkailijat, amk-pääkäyttäjät, tiedottajat) - VirtuaaliAMK-tiedotteita (4 kpl) <p>DIGMAN markkinointi amk-henkilöstölle:</p>



	nen AMK-verkostossa	<ul style="list-style-type: none"> - 2 DIGMA-kummikoulutusta - DIGMA-esitteet ja -rintanapit - DIGMA amk.fi-portaalin etusivulle ilman kirjautumista - DIGMA-linkit amk:jen sivuille - amk:jen hyvien markkinointikäytänteiden esitteilyjä portaalissa
Ulkoinen tiedotus ja markkinointi	<p>Lehdistötiedotteet, artikkelit, esitteet ja mainokset</p> <p>Yhteydenpito yhteistyökumppaneihin ja sidosryhmiin</p>	<ul style="list-style-type: none"> - artikkeli VirtuaaliAMK:sta KunnallisSuomi-lehdessä 1/2008 - VirtuaaliAMK-julkaisu (ilmestyy keväällä 2009) - lehdistötiedotteet (mm. VirtuaaliAMK-seminaarista ja otaselvää-kampanjasta) - artikkeleita amk:jen tiedotuslehdissä (esim. HAMKin tiedotuslehti) - mainos SeOppi-lehdessä (1/2008) <p>Ammattikorkeakouluja aktivoitiin artikkelien kirjoittamiseen. Esimerkiksi autenttisen verkko-opetuksen kehittämishankkeessa tuotettiin paljon artikkeleita.</p> <p>Yhteistyöpalaverit: YLE, Aids-tukikeskus, Ensto-yhteistyö, ammattikorkeakoulut (alueelliset tapahtumat)</p>
Asianomistajaryhmä	Markkinointi ja tiedotus -asianomistajaryhmän työskentely, tiedottamisen tehostaminen ryhmän avulla	<ul style="list-style-type: none"> - tarkistettiin markkinointisuunnitelma 2007 - 2009 - tehtiin esittely VirtuaaliAMK:sta Google Mapsiin - kirjoitettiin artikkeli VirtuaaliAMK:sta Wikipediaan ja käännettiin se ruotsiksi ja englanniksi - aktivoitiin ryhmäläisten Second Lifen käyttöä - uusittiin opiskelijoille suunnattuja kolmikielisiä markkinointimateriaaleja - AOR-blogi valjastettiin ryhmien väliseen viestintään - jaettiin hyviä tiedotus- ja markkinointikäytänteitä ryhmän kesken
Kolmikielisyys	Kolmikielisyyden varmistaminen keskeisissä palveluissa	Käännettiin portaalin ajankohtaisia sisältöjä. Käännettiin Opintopalvelujen käyttöliittymätekstit sekä käyttöohjeet.
Seminaarit ja kansalliset ja kansainväliset tilaisuudet	Tapahtumiin osallistuminen ja niiden järjestäminen	<ul style="list-style-type: none"> - VirtuaaliAMK-seminaari 10/2008 ja sen markkinointi - VirtuaaliAMK-yhteyshenkilöpäivät 2/2008 ja 10/2008 - AOR-tapaaminen 2/2008 - esityksiä ja ständi ITK-konferenssissa ja Virtuaaliyliopistopäivillä - ständi Ylemmän AMK-tutkinnon foorumissa ja AMK-päivillä - Esitys EDEN 2008 -konferenssissa Lissabonissa - alueelliset amk-tapaamiset (esim. Turku 11/2008) - osallistuttiin eurooppalaisten virtuaalikampusten EuNeOn-yhteistyöverkoston kokouksiin ja liittyttiin verkostoon 10/2008 - Esitys Moskovassa <i>Moscow State University for Economics, Statistics and Informatics</i> -yliopiston järjestämässä kansainvälisessä tieteellisessä konferenssissa "eLearning technologies: opportunities and prospects".



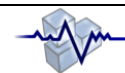
- osallistuttiin Online Educa Berlin -konferenssiin
- muut kv-konferenssit (ks. Autenttisen verkko-opetuksen kehittämisen hanke, [liite 2, taulukko 3.2](#)).

1.5 Laadunvarmistus VirtuaaliAMK:n palveluissa

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Arviointimenetelmät ja työkalut	Jatkokehitetään arviointimenetelmiä ja työkaluja, otetaan käyttöön ammattikorkeakouluissa tehdyn laatu-työn tulokset	Pedagogisen laadun arvioinnin työkalu (http://www.amk.fi/fi/index/palvelut/laadunarviointi/arviointi/oppimisaihiot.html) lanseerattiin. Sen käytöstä ja -kokemuksia selvitetään jatkossa. Laadunarvioinnin työkalujen ja menetelmien ristiinarviointi ja arviointityökalujen yhteiskäyttö virtuaaliyliopiston kanssa ei ole vielä toteutunut.
AOR	Laatu-asianomistajaryhmän työskentely	Laadun AOR lakkautettiin ja siirrettiin osaksi Kehittäjä-AOR:n tehtäviä.
Virtuaalikorkeakoulujen järjestelmien ja palveluiden tekninen yhteensopivuus	Kehitetään virtuaalikorkeakoulujen järjestelmien ja palveluiden teknistä yhteensopivuutta (mm. parantamalla tiedonvaihtoa, kehittämällä palvelurajapintoja virtuaalikorkeakoulujen portaalien välillä ja yhtenäistämällä opetustarjonnan hakupalveluja)	Palaute: Palautetta on vastaanotettu ja kerätty opiskelijoille suunnatussa kyselyssä, kyselyn tuloksia on verrattu aiempaan kyselyyn ja tuotettu aiheesta artikkeleita, uutta kyselyä on valmisteltu. Saadut palautteet on huomioitu portaalin päivityksessä. Uusi, keväällä 2009 käyttöön tuleva portaali sisältää palautekanavan sekä oppimateriaalien reaaliaikaisen arvioinnin ja palautejärjestelmän.
Opiskelijaliikkuvuuden tukeminen	Pyritään lisäämään tv-tuetun oppimateriaalin vaihtoa ja tuetaan siten opiskelijaliikkuvuutta	Strategiatyössä (Virtuaaliyliopisto/VirtuaaliAMK) kirjattiin tavoitteeksi virtuaalinen opiskelijaliikkuvuus yli korkeakoulurajojen.
Valtiovarainministeriö-yhteistyö	Valtiovarainministeriön "Laatua verkkoon" -työryhmätyöskentely	Laatua verkkoon -julkaisu valmistui ja työryhmän työskentely päättyi. Palveluja testataan jatkossa laatua verkkoon -työkalulla.
Laadunvarmistusyhteistyö	Laadunvarmistuksessa tehdään tiivistä yhteistyötä Virtuaaliyliopiston kanssa	Yhteiseksi tavoitteeksi kirjattiin yhteneväisten arviointimenetelmien käyttöönotto rahoituskauden 2010 - 2012 aikana.

1.6 Yritysyhteistyö verkkoaineistojen tuottamisessa

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Verkko-oppimisympäristöt, aineistojen tuottaminen	Verkko-oppimisympäristöjen rakentamistyön pilotointi (TAMK), aineistojen ja toteutusten tuottaminen sekä yritysten omille kohde-ryhmille että AMK:jen	Case Ensto: Enstolle tehtiin omat sivupohjat eTuotantoympäristöön ja Moodleen ja tarjottiin teknistä tukea. Suunniteltiin ja toteutettiin ratkaisuja aineiston suojaamiseksi Enston tarpeisiin. Luotiin rekisteri aineiston käyttäjistä. Työ jatkuu vuonna 2009.



	opiskelijoille	
Yritysten ja VirtuaaliAMK:n yhteiset aineistot	Yritysten ja VirtuaaliAMK:n yhteisten aineistojen tuottaminen VirtuaaliAMK:n eTuotantoympäristön materiaalipankkiin ja aineistojen kuvaileminen DIGMAan	Tuettiin aineistojen tuottamista tekemällä sivupohjat Enston tarpeisiin ja tarjottiin teknistä tukea (ks. edellinen kohta).
Työelämälähtöinen toimintamalli aineistojen tuottamisessa ja kehittämisessä	Yleinen toimintamalli työelämän asiakaskoulutukseen ja oppimisympäristöjen kehittämiseen sekä amk:jen erikoistumiseen verkko-tuettujen aineistojen tuottamisessa	Täydennyskoulutustarjonta ja itseopiskelumateriaalin jakelu on vielä ratkaisematta. "Ammattikorkeakoulun ja työelämän verkko-opetuksen yhteistyömallien kehittäminen" -hanke-esityksessä keskitytään tähän teemaan.

1.7 Hanke I: taloustoteutuma

Seuraavassa taulukossa esitellään edellä käsitellyjen, Hanke I:een kuuluvien osa-alueiden taloutta (tämän liitteen alaluvut 1.1 – 1.6).

MENOT OSA-ALUEITTAIN	KUSTANNUSARVIO (€)
4,5 päätoimista henkilöä: palkat, matkat, toimistomenot	346 000
Amk.fi-portaalin ja palveluiden tekniset ylläpitomaksut (2 järjestelmätoimittajaa)	191 560
Ostopalveluina hankittavat, mm.	
- Portaalin palveluiden tekninen jatkokehittäminen	60 830
- Muut palvelujen ostot	22 000
Yhteensä	598 400

TULOT	Vuosi 2008
OPM:n TASO-rahoitus	400 000
Vuodelta 2007 siirtynyt rahoitus	232 000
Tulot yhteensä	632 000

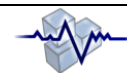
TULOS	Vuosi 2008
Menot	598 400
Tulot	632 000
Tulos	+11 600 *

TAULUKKO 1. Yhteistyöverkostot – VirtuaaliAMK -hanke

*) Käyttämättä jäänyt määräraha siirretään vuodelle 2009 ja käytetään amk.fi-portaalipalvelujen kehittämiseen.

2. Hanke II: eAineistot oppimisen resurssi -yhteistyöhanke

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Opiskelijoiden työelämävalmiuksien parantaminen	IL-opetuksen (IL=informaatiolukutaito) integroiminen ammatin opetukseen kaikissa ammattikorke-	<ul style="list-style-type: none"> IL-ydinainesanalyysin tunnettuus- ja käyttökyselyt huhti-toukokuussa, IL-ydinainesanalyysin jatkokehittäminen aloitettiin Opiskelusta taidot työelämään -seminaari 5.2. Helsingissä ja Kajaanissa.

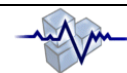


	kouluissa ja koulutusohjelmissa	
IL:n tunnettuus	IL:n tunnettuuden lisääminen sekä opiskelijoiden että opettajien keskuudessa	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmikielinen Otaselvää.fi-kampanja avattiin 1.2. (www.otaselvaa.fi) • Asiakirjoittamisen verkkokurssi amk-kirjastoille 10.3. - 30.5.2008 • IL näkyvästi esillä amk-päivillä 14. - 15.4. • Otaselvää.fi.kampanjan ilmoitus Fakta-AMK:ssa • IL osaja.netin teemana joulukuussa 2008.
IL-opetuksen kehittäminen	Amk-kirjastojen opetuksen tukeminen ja kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • IL-ydinainesanalyysin täydentäminen käytännön osiolla aloitettiin. • Handbook of Information Literacy: käänös ja Suomen oloihin toimittaminen aloitettiin yhteistyössä Cardiffin yliopiston kirjaston kanssa. • Yhteistyö yliopisto- ja tiedekirjastojen kanssa STKS:n IL-työryhmässä.
Oppimisen laadun kehittäminen	Tiedon saavutettavuus ja aineistojen etäkäyttö	Toiminnan painopistealue vuonna 2009
Metatieto (saavutettavuus)	VirtuaaliAMK:n metatiedon kehittäminen	Yhteistyö VirtuaaliAMK:n Verkkoaineistojen laajamittainen hyödyntäminen amk-verkostossa -osahankkeen kanssa (ks. liite 2, taulukko 3.1).
Esteettömyys	Amk-kirjastojen palvelujen ja aineistojen esteettömyys ja saavutettavuus	Hakukoneoptimoinnin kurssi 13.2.2008 Toiminnan painopistealue vuonna 2009
Kansainvälisyys	1) Suomen amk-kirjastojen opetustoiminnan tunnetuksi tekeminen 2) IL-opetuksen kehittäminen kansainvälisten kumppanien kanssa	<ul style="list-style-type: none"> • IL-opetuksen kehittyminen Suomen amk:issa <ul style="list-style-type: none"> ◦ posteresitys ja blogi LILAC-konferenssissa Liverpoolissa 17. - 19.3 ◦ esitys Creating Knowledge -konferenssissa Turussa • Vierailtiin Central Lancashiren ja Cardiffin yliopistojen kirjastoissa. • IL-yhteistyö Cardiffin yliopiston kirjaston kanssa aloitettiin.
IL-kehityksen tulevaisuus ammattikorkeakouluissa	Hanketoiminnan jalkauttaminen kentälle ja saaminen osaksi amk-kirjastojen normaalia toimintaa	Hankkeen tavoitteita tukeva toiminta sidottiin Amkit-konsortion työryhmien (erit. pedagoginen, viestintä-, ja e-aineistotyöryhmät) toimintaan.
Hanketoiminta	Hankkeen tavoitteiden saavuttamisen arviointi, hanketoiminnan arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • IL-kampanjan arviointiraportti 5.12.2008 • hanketoiminnan väliarviointi joulukuussa 2008.
Ohjausryhmä	Ohjausryhmätyöskentely	Ohjausryhmä kokoontui kahdesti. Tämän lisäksi oli erillinen arviointityöpaja 5.12.2008.

2.1 Hanke II: taloustoteutuma

MENOT OSA-ALUEITTAIN	KUSTANNUSARVIO (€)
Pääkoordinointi, 1 päätoiminen henkilö: palkat, matkat, toimistomenot	52 400
ostopalveluina hankittavat sekä tiedotus ja markkinointi	22 600
Yhteensä	75 000

TULOT	Vuosi 2008
OPM:n erillismääräraha	75 000



Vuodelta 2007 siirtynyt rahoitus	
Tulot yhteensä	75 000

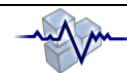
TULOS	Vuosi 2008
Menot	75 000
Tulot	75 000
Tulos	0

TAULUKKO 2. e-Aineistot oppimisen resurssi -yhteistyöhanke

3. Hanke IV: Verkkoaineistojen laajamittainen hyödyntäminen AMK-verkostossa ja Autenttisen verkko-opetuksen ja tutkimustoiminnan kehittäminen

3.1 Verkkoaineistojen laajamittainen hyödyntäminen AMK-verkostossa

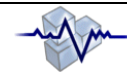
ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Koulutustarjontaa amk.fi -portaaliin	Amk.fi-portaalin koulutustarjonnan moninkertainen lisääminen valmiita tai VirtuaaliAMK-yhteistyössä tuotettuja aineistoja hyödyntäen	Lanseerattiin Wanted-kampanja (sähköposti, loma-ke), jonka avulla saatiin viisi uutta materiaalikokonaisuutta yhteiseen materiaalivarantoon (DIGMA).
VirtuaaliAMK:n DIGMA-materiaalivarannon jatkokehittäminen	VirtuaaliAMK:n materiaali- ja metatietovarantojen tekninen kehittäminen	Stato 4.0 -päivityksen yhteydessä eTuotantoympäristöstä ja DIGMAsta määriteltiin uudet versiot, joissa on merkittäviä parannuksia aiempiin, mm. materiaalien kommentoinnin, arvioinnin ja päivitysten seurannan tuki. Uudet versiot ovat käytössä keväällä 2009.
FinnEduMeta-yhteensopivuus	Yhteensopivuus FinnEduMeta-suosituksen kanssa: yhteensopivuudella varmistetaan aineistojen joustavaa jakelua	Määriteltiin eTuotantoympäristön ja DIGMAN ominaisuudet ja toiminnallisuudet uutta portaaliversiota varten, myös FinnEduMeta huomioitiin määrittelyssä.
Nelli-portaali	Nelli-portaalin vaatima tekninen rajapinta ja muiden mahdollisten materiaalivarantojen liittäminen	Tutustuttiin Nelli-portaalin käyttämään SRU-hakurajapintaan ja suunniteltiin rajapinnan toteuttamista DIGMAN ja Nelliin välille.
Referee-palvelu	Referee-palvelu: palautteen antaminen materiaaleista, yhteistyö Virtuaaliyliopiston kanssa	Kommentoitiin Virtuaaliyliopiston suunnitelmia aiheeseen liittyen. Suunniteltiin yhteistä seminaarisarjaa referee-palvelusta virtuaaliyliopiston kanssa (toteutuu keväällä 2009).
Monimediaisuus, esteettömyys	Monimediaisuus (webcast, podcast) ja esteettömyyden huomioiminen	Monimediaisuus otettiin huomioon teknisten rajoitusten puitteissa Stato 4 -päivityksessä.
Materiaalien ylläpidon ja päivityksen malli AMK-verkostossa	Malli AMK-verkoston yhteisten aineistojen päivittämiseen ja ylläpitoon (jolla jatkossa ylläpidetään ja päivitetään AMK-verkoston yhteisiä aineistoja)	Aiheesta tehtiin kysely materiaalintuottajille ja kyselystä tehtiin yhteenveto. Kyselyn pohjalta laadittiin alustava materiaalien päivitysmalli . Malli otettiin huomioon Stato 4 -määrittelyssä ja toteutuksessa.



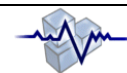
Koulutustapahtumat ja infotilaisuudet	Koulutustapahtumat ja infotilaisuudet opettajille ammattikorkeakoulukohdaisesti	Järjestettiin DIGMA-kummikoulutukset syksyllä 2008. DIGMAa markkinoitiin: - VVYOP'08 -päivillä - AMK-päivillä - Ylempi AMK -foorumissa - ITK 08 -konferenssissa - yhteyshenkilöpäivillä. Tehtiin DIGMA-esite ja pyydettiin amk:ja lisäämään DIGMA-linkki omille sivuilleen. Toteutettiin Wanted-kampanja (s-posti, lomake). Pidettiin blogikoulutus AOR:n jäsenille. eTuotantoympäristökoulutus ELGG-koulutus 2009, koulutus uuteen eTuotantoympäristöön 2009.
Ammattikorkeakoulujen erikoistuminen opintojaksojen tuotannossa	Ammattikorkeakoulujen rahoituksella tapahtuvan opintojaksojen toteutuksen tuottamisen koordinointi: työnjako siten, että hyödynnetään ammattikorkeakoulujen erikoistumista	Ei toteutunut.
CC-lisenssi	CC-lisenssi	CC-lisenssin käytölle tulossa tuki uuteen Stato 4 -portaaliversioon.
Tekijänoikeudet	Tekijänoikeuskysymysten selvittäminen	Tekijänoikeuskysymykset lähetettiin opetusministeriölle, ohjeistusta ei odotettavissa OPM:stä. Tarvitaan amk-kentän tilanteen kartoitus, asiaa edistetään vuonna 2009.
Moodle	Moodlen ylläpito	Moodle oli käytössä usealla ammattikorkeakoululla.
Alakohtaisuus	Alakohtaisuus	Suunniteltiin alakohtaisia sivustoja portaaliiin, toteutetaan 2009.
Open Access -hanke	Open Access -hankkeen seuranta	Tutustuttiin hankkeen Osaaja.net -verkkolehden ja Theseus-järjestelmään. Kehittämisyksikössä tuotettiin artikkeleita verkkolehden. Kehittämisyksikölle esiteltiin Theseusta ja se saatiin koekäyttöön.
Uudet työkalut ja palvelut	Uusien työkalujen ja palvelujen esittely ja käyttöönotto	Tilattiin sosiaalisen median työskentely-ympäristö ELGG testikäyttöön. Päätös käyttöönotosta AMK-verkostolle tehdään keväällä 2009. Tutustuttiin Confluence-työkaluun ja testattiin sitä. Virtuaaliyliopiston julkaisukanavahanketta esiteltiin DIGMA-aor:n jäsenille. Kehittämisyksikkö seurasi virtuaaliyliopiston Referee-hankkeen etenemistä ja kartoitti palvelun hyötyjä amk-verkoston tarpeisiin.

3.2 Autenttisen verkko-opetuksen ja tutkimustoiminnan kehittäminen

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
------	---------	--------------



Benchmarking autenttisen oppimisen kehittämisen metodia	Benchmarkingissa arvioidaan ja kehitetään vertaisten kanssa yhdessä ja ollaan reflektiivisiä toimijoita	Projektiin lähti 12 amk:a opintojaksollaan (8) tai sen osatoteutuksella (4). Näin muodostui 6 benchmarking-paria (yht. 14 opettajaa). Kaikilla amk-opettajilla oli mahdollisuus osallistua projektiin ns. havainnoijana, ja virtuaalipalaverissa osanottajamäärä vaihteli 8-21 henkilöön. Ning-ympäristöön (http://vivabm.ning.com) kirjautui 43 henkilöä.
Benchmarking autenttisen oppimisen kehittämisen metodia	Testataan pääosin virtuaali-istuntoina toteutettavaa benchmarkkausmenetelmää opettajien autenttisen oppimisen edistämiseksi	Benchmarking-prosessissa käytettiin kommunikatiivälineinä Adobe Connect Pro -ohjelmistoa (ACP) virtuaalipalaverissa sekä palaverien välillä Ning-ympäristöä yhteisenä tiedonkeräämis- ja vuorovaikutusfoorumina. Tuotoksina oli benchlearning-vertaisoppimista, kollegiaalista vuorovaikutusta ja virtuaalisten työvälineiden käytön osaamisen lisääntymistä. Opettajien verkko-opetuskäytänteet monipuolistuivat ja kehittyivät.
Haasteet verkko-opetuksessa	Benchmarkkausmenetelmän avulla pohditaan autenttisuuden haasteita verkko-opetuksessa	Projektissa käytettiin autenttisen verkko-opetuksen arviointikriteereinä Herringtonin ja Oliverin (2000) autenttisen oppimisen elementtejä . Niiden avulla bm-parit vertailivat omaa ja toistensa toimintaa ja tunnistivat verkko-opetuksensa kehittämishaasteita.
Autenttisen opetuksen hyvät käytännöt	Menetelmän avulla nostetaan esille ja tehdään tunnetuksi AMK-verkoston hyviä autenttisen opetuksen käytäntöjä ja DIGMA-materiaalipankin autenttista materiaalia sekä annetaan työkaluja autenttisen verkko-opetuksen arviointiin	Autenttisen oppimisen elementit toteutuivat melko tasapuolisesti. Vahvimpia elementtejä olivat autenttinen konteksti ja tehtävät. Heikommin toteutuivat kollaboratiivinen tiedonrakentelu, reflektio, artikkelit sekä autenttinen arviointi. Opettajat saivat toisiltaan bm-prosessissa tukea ja ideoita, miten vahvistaa autenttista oppimista verkko-opetuksessa. Kehittämishaasteina nähtiin esim. työelämän asiantuntijakontaktien ja vertaisohjauksen lisääminen. Projekti tuotti autenttisen verkko-oppimisen arviointikriteeristön verkoston käyttöön.
Toimintatapojen mallinnus	Mallinnetaan em. autenttisuuden elementteihin liittyviä toimintatapoja AMK-verkoston käyttöön	Levitettiin hyviä käytänteitä ja malleja autenttista oppimista tukevasta verkko-opetuksesta ja ohjauksesta. Projektissa syntyi virtuaalisen vertaiskehittämisen, e-benchmarking-malli (työkalut ja käytännöt), jota voidaan levittää ja jalostaa hyödynnettäväksi työmenetelmänä henkilöstökoulutuksen ja pedagogisen tuen kehittämisessä: http://www2.amk.fi/esitykset/Autenttisen_verkko_oppimisen_arviointi.pdf
Artikkelit, julkaisut	Kootaan verkostosta ja kirjoitetaan tieteellisiä artikkeleita autenttisuudesta ammattikorkeakoulun verkko-opetuksessa. Julkaistaan autenttisuus-teemalla kokoomateos tai esim. teemanumero e-journalissa	1) Leppisaari, I., Vainio, L. & Herrington, J. (arv.) Development of authentic learning through virtual benchmarking. ED-MEDIA -konferenssi 22-26.6.2009 2) Leppisaari, I. & Vainio, L. (2008). Autenttinen oppiminen virtuaalisissa mentorointiyhteisöissä – uudenlainen ratkaisu opettajien verkkopedagogisen osaamisen kehittämiseen, ITK-konferenssi 17–18.4.2008, 3) Vainio, L. & Leppisaari. 2009. Virtuaalinen benchmarking – miten toimii opetuksen vertaiskehittäminen verkossa? ITK 23.-24.4.2009. 4) Vainio, L. & Leppisaari, I. (2009). Verkkomentorointi ja autenttisuus osana VirtuaaliAMK:n toimintaa – Verkkopedagogiikka- ja tutkimusprojektit edistämässä vertaisoppimista verkostossa. VirtuaaliAMK.
Erityisasiantuntijoiden	Benchmarkkaukseen ja vertailututkimukseen	Ass. Prof. J. Herrington, Uni of Wollongong, Australia, asiantuntija-arviointi Kokkolassa 25.9.2008;



hyödyntäminen	kytketään mukaan autenttisen oppimisen erityisasiantuntijat	Leppisaari 24. - 30.4.2008 E-Korea/Soul ja Japani/Osaka, esityksiä (KSET-konferenssi ym.), yhteistyöneuvotteluja Prof. O. Lee, Ass Prof. Y. Makino; 24.-27.8.2008 – EAIR- konferenssiesitys ja –paperi Saari, S. & Leppisaari, I.
Yhteistyö	Tehdään yhteistyötä eri tahojen, erityisesti AVERKOn, HAMK:n eLearning Centren ja Keverin Pedagogiikka-ryhmän ja ammatillisten opettajakorkeakoulujen sekä Virtuaaliyliopiston kanssa	Toimittiin aktiivisesti kehittämisverkostoissa. Pidetttiin kuusi seminaariesitystä. Leppisaari on toiminut Keverin Pedagogiikka-ryhmässä ja ollut mukana AOKK:jen Virpe-hankkeen sekä Haaga-Helia AOKK:n TUKEA-hankkeen ohjausryhmässä. VirtuaaliAMK:n projektit ovat olleet TUKEA-hankkeessa yhteistyötahoina ja Pekka Ihanainen on toiminut hankkeissa kehittämiskonsulttina. Lisätietoa hankkeen loppuraportissa: http://www2.amk.fi/Raportit/Loppuraportti_Benchmarking_Leppisaari_Vainio_081208.pdf

3.3. Hanke IV: taloustoteutuma

MENOT OSA-ALUEITTAIN	KUSTANNUSARVIO (€)
Henkilömenot, <i>puolipäiväinen projektipäällikkö ja kokopäiväinen materiaalipankin ylläpitäjä</i> : palkat, matkat, toimitusten	42 300
ostopalveluina hankittavat:	
- asiantuntijat (KPAMK ja HAMK): autenttisen verkko-opetuksen ja tutkimustoiminnan kehittäminen	30 000
- asiantuntija (JAMK): materiaalin ylläpidon ja päivitysmallin toteuttaminen AMK-verkostossa	3 500
- asiantuntija (LAMK): verkkoaineistojen laajamittainen hyödyntäminen AMK-verkostossa	4 500
Yhteensä	80 300

TULOT	Vuosi 2008
AMK:jen rahoitusosuus	110 000
Vuodelta 2007 siirtynyt rahoitus	37 000
Tulot yhteensä	147 000

TULOS	Vuosi 2008
Menot	80 300
Tulot	147 000
Tulos	+66 700 *)

TAULUKKO 3. Verkkoaineistojen laajamittainen hyödyntäminen AMK-verkostossa ja autenttisen verkko-opetuksen ja tutkimustoiminnan kehittäminen

*) Käyttämättä jäänyt määräraha siirretään vuodelle 2009 ja käytetään amk.fi-portaalipalvelujen kehittämiseen.