



VirtuaaliAMK:n toimintakertomus 2006



Laatijat

Asiakirjan tila

Viitteet

© VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö

Hyväksytty 19.4.2007 ARENE ry:n kokouksessa

VirtuaaliAMK:n verkostosopimus 2001

VirtuaaliAMK toimintasuunnitelma 2006

VirtuaaliAMK:n toiminta- ja taloussuunnitelma vuodelle 2007



SISÄLLYS

1. JOHDANTO	3
2. VIRTUAALIAMK-TOIMINNAN PAINOPISTEALUEIDEN JA AMK-VERKOSTON YHTEISET TAVOITTEET JA TOTEUMAT VUONNA 2006	4
3. Keskeiset VirtuaaliAMK-toimijat	6
4. AMMATTIKORKEAKOULUT JOUSTAVAN OPINTO-OIKEUDEN EDISTÄJINÄ	7
5. TILASTOTIETOA PORTAALIN KÄYTÖSTÄ	11
6. YHTEENVETO VIRTUAALIAMK-TOIMINNAN RAHOITUKSESTA JA TALOUSTOTEUMISTA VUONNA 2006	12
LIITE 1: KEHITTÄMISYKSIKÖN TOIMINTA KOLMENA HANKKEENA - TAVOITTEET JA TOTEUMAT	14
LIITE 2: VIRTUAALIAMK-YHTEYSHENKILÖT JA KEHITTÄMISYKSIKÖN HENKILÖKUNTA	25



1. JOHDANTO

Suomen Virtuaali ammattikorkeakoulu on ammattikorkeakoulujen muodostama asiantuntijaverkosto. Yhteistyössä kehitetään mm. koulutustuotteita ja -palveluja sekä verkko-opetuksen käytänteitä ja yhteistyöverkostoja luontevaksi osaksi koko suomalaista ammattikorkeakoulujärjestelmää¹. Johtoryhmä, kehittämissyksikkö, ammattikorkeakoulujen yhteyshenkilöt ja muut asiantuntijat tuovat asiantuntemuksensa verkoston yhteiseksi hyödyksi.

Vuosi 2006 oli Suomen Virtuaali ammattikorkeakoulun kuudes toimintavuosi. VirtuaaliAMK-toiminnan painopistealueiden ja AMK-verkoston yhteiset tavoitteet ja toteumat vuonna 2006 esitellään kappaleessa 2. Kappaleessa 3 esitellään keskeiset VirtuaaliAMK-toimijat. Tämän jälkeen havainnollistetaan portaalin opiskelijaliikkuvuus- ja käyttäjätilastoja kappaleissa 4 ja 5. Kappaleessa 6 kerrotaan VirtuaaliAMK-toiminnan taloustoteutuksesta. Kehittämissyksikön toimintaa osahankkeittain ja projekteittain sekä taloustoteumat esitellään liitteenä olevissa taulukoissa 1 – 12.

Tärkeimmät saavutukset AMK-verkostossa

Opiskelijoiden amk.fi-portaalista lähettämien hakemusten määrä kasvoi 20 prosentilla ja tavoite hakemusten puoltamisesta ja hyväksymisestä 80-prosenttisesti toteutui.

Grafiikaltaan, käyttöliittymältään ja rakenteeltaan uudistettu amk.fi-portaali otettiin käyttöön maaliskuussa. Sähköisen asiointijärjestelmän v. 3.0:n määrittelytyötä ja sivupohjia työstettiin aktiivisesti, ja nykyisen asiointijärjestelmän (v. 2.0) toiminnallisuuksia parannettiin. Avoimen AMK:n portaali otettiin käyttöön toukokuussa.

AMK-verkostohankkeen koulutustuotanto-osuus (2004 – 2006) saatiin menestyksellisesti päätökseen. Hankkeessa tuotettiin 750 opintopisteen verran opintojaksoja ja oppimisaihioita. Materiaalien jakelua varten kehitettiin ja otettiin käyttöön DIGMA-materiaalipankki osana amk.fi-portaalia. Syksyllä järjestettiin hankkeen päätösseminaari sekä VirtuaaliAMK-seminaari, jotka keräsivät paljon osallistujia ja saivat huomiota tiedotusvälineissä.

Rengasjäsenille tarjottiin aktiivisesti koulutusta ja tukea, ja eTuotantoympäristön uusi sivueditori otettiin käyttöön. Oppimisaihiot arvioitiin ja pisteytettiin. Laatu-yhteistyötä tehtiin mm. Virtuaaliyliopiston kanssa. VirtuaaliAMK:n ja AMK-kirjastojen yhteistyötä edistettiin ja tiedonhankinnan tuottajien kanssa tuotettiin runsaasti oppimisaihioita. Verkkopedagoginen tutkimus ja kehittäminen -hankkeessa valjastettiin mentorit tuottajien pedagogiseksi tueksi ja edistettiin kansainvälistä tunnettuutta.

Toteutumatta jääneet tavoitteet

Ammattikorkeakoulujen opintotarjonta amk.fi-portaalissa laski 10 prosenttia edellisvuodesta. Amk.fi- ja avoinamk.fi-portaalien sähköisten asiointijärjestelmien käyttöönotto siirtyi vuoteen 2007. Opiskelijahallintojärjestelmien integraation toteuttaminen portaalin opintopalveluihin 12 ammattikorkeakoulussa jäi toteutumatta.

¹ VirtuaaliAMK:n verkostosopimus 2001



2. VIRTUAALIAMK-TOIMINNAN PAINOPISTEALUEIDEN JA AMK-VERKOSTON YHTEISET TAVOITTEET JA TOTEUMAT VUONNA 2006

VirtuaaliAMK-toiminnan painopistealueiden tavoitteet² ja toteumat vuonna 2006 olivat:

- **Tavoite:** Laaja-alaisen ja kattavan koulutustarjonnan varmistaminen portaalin kautta tarjottavaksi (tavoitteena kymmenkertainen määrä vuoteen 2005 verrattuna)
 - **Toteuma:** Ammattikorkeakoulut tarjosivat portaalissa 494 opintojaksoa vuonna 2006. Tavoite ei toteutunut, sillä tarjonta laski 10 prosentilla vuoteen 2005 verrattuna. Myös tavoite ruotsinkielisen koulutustarjonnan lisäämisestä 1,5-kertaisesti jäi toteutumatta. Ylempään AMK -tutkintoon tähtääviä oppisisältöjä kehitettiin ja yhteistyössä mietittiin keinoja liikkuvuuden ja opintotarjonnan lisäämiseksi, tuloksena syntyi mm. idea vaihtotorista.
- **Tavoite:** Joustavan opiskeluoikeuden toteutuminen 80-prosenttisesti (puollot vs. hakemukset)
 - **Toteuma:** Portaalin kautta lähetettiin opintojaksoille 1658 hakemusta, joista puollettiin 1346 hakemusta. 80 prosenttia lähetetyistä hakemuksista sai siis puollon, joten tavoite toteutui. Vuonna 2006 portaalin kautta lähetettiin 1346 hakemusta, mikä on 20 prosenttia enemmän kuin vuonna 2005. Tämä osoittaa, että opiskelijaliikkuvuus on kasvussa ja opiskelijat hakevat vuosi vuodelta aktiivisemmin VirtuaaliAMK-opintoihin, vaikka tarjonta käännyttiin viime vuonna laskuun.
- **Tavoite:** Portaalin ja sen kautta tarjottavien palveluiden jatkokehittäminen:
 - uusien käyttöliittymien käyttöönotto alkuvuodesta
 - **Toteuma:** Uudistettu portaali julkaistiin maaliskuussa. Portaalin käyttöliittymät ja grafiikat uusittiin, rakennetta yksinkertaistettiin ja avoimuutta lisättiin. Uudistettu portaali on otettu hyvin vastaan ja kielteistä palautetta on tullut vähän.
 - **Tavoite:** Materiaalien hallinta- ja varastointipalvelujen toteuttaminen (tuotantorenkaiden tuotokset joustavasti AMK-verkoston käyttöön)
 - **Toteuma:** Digitaalisten aineistojen ja metatiedon tietovaranto DIGMA otettiin käyttöön osana amk.fi-portaalia. Vuosien 2004 - 2006 aikana tuotetut laatuarvioidut koulutusmateriaalit ovat ammattikorkeakoulujen saatavilla ja muokattavissa DIGMAN kautta.
 - **Tavoite:** AMK-opiskelijan sähköisen asiointiprosessin laajentaminen (arviointi- ja suoritustietojen kirjaaminen)
 - **Toteuma:** AMK-asiointin uuden version ja keskitetyn käyttäjähallinnan toteuttaminen siirtyivät vuoteen 2007. Nykyisen asiointiversion 2.0 toiminnallisuuksia kehitettiin: mm. ylemmät AMK-tutkinnot ja ammatilliset opettajakorkeakoulut lisättiin järjestelmään.
 - **Tavoite:** Avoin AMK -portaalinäkymän ja sähköisen asiointin rakentaminen osaksi amk.fi-portaalia
 - **Toteuma:** Avoimen AMK:n portaali julkaistiin toukokuussa osoitteessa avoinamk.fi. Avoimen AMK:n asiointijärjestelmän käyttöönotto siirtyi vuoteen 2007.
 - **Tavoite:** eTuotantoympäristön uuden version toteuttaminen
 - **Toteuma:** eTuotantoympäristöä jatkokehitettiin tuotantorengastoimintaa ja projektinhallintaa varten ja uusi sivueditori otettiin käyttöön.
 - **Tavoite:** Opiskelijahallintojärjestelmien integraation toteuttaminen portaalin opintopalveluihin n. 12 ammattikorkeakoulussa (40 %)
 - **Toteuma:** Tavoite ei toteutunut.
- **Tavoite:** Uusien hankkeiden suunnittelu vuosille 2007 – 2009
 - **Toteuma:** Tehtiin suunnitelma tuotantorenkaiden tuottamien opintojaksojen levittämisestä vertaisarvioinnin keinoin. Tilattiin tarjouspyyntömenettelyllä selvitystyö, jonka avulla pyritään kartoittamaan ammattikorkeakoulujen opintosuunnitelmien yhteneväisyyttä sekä valtakunnallisen työnjaon mahdollisuuksia virtuaalitarjonnan ja sitä kautta opiskelijaliikkuvuuden lisäämiseksi. Aloitettiin hakemuksen teko esiselvityksen ja sitä seuraavan yhteisen laatuhankeiden käynnistämiseksi Virtuaaliyliopiston kanssa. Lisäksi kehittäjä- ja laatu-

² VirtuaaliAMK:n toimintasuunnitelma 2006



asianomistajaryhmät alkoivat kartoittaa aktiivisesti virtuaaliammattikorkeakoulun kansainvälistymiseen liittyviä mahdollisuuksia.

- **Tavoite:** AMK-kirjastojen ja VirtuaaliAMK:n yhteistyön rakentaminen: yhteistyömalli ja AMK:jen yhteinen tiedonhankintataidot-opintojakso (3 op)
 - **Toteuma:** Yhteistyötä AMK-kirjastojen ja VirtuaaliAMK:n välillä edistettiin aktiivisesti. Tiedonhankinnan tuotantorenkassa tuotettiin 26 oppimisaihiota, joiden hyödyntämistä mallinetaan Tiedonhankinnan perusteiden opintojaksolla: <http://www.amk.fi/kompassi>.
- **Tavoite:** Laadunvarmistaminen koulutustuotteissa ja VirtuaaliAMK:n palveluissa
 - **Toteuma:** Laadunarviointikriteerit luotiin yhteistyössä Virtuaaliyliopiston kanssa ja arviointityökalu tuotettiin ja testattiin. Oppimisaihioiden arviointityökalu tuotettiin ja kaikki tuotetut aihiot arvioitiin ja pisteytettiin.
- **Tavoite:** Verkkopedagoginen tutkimus- ja kehittämistoiminta
 - **Toteuma:** Verkkopedagoginen tutkimus ja kehittäminen -hankkeessa rakennettiin mm. verkkomentorointimalli tuotantorenkaiden pedagogiseen tukemiseen ja tuotettiin referee-arvioituja tutkimusartikkeleita.
- **Tavoite:** Koulutustuotanto tuotantorenkassa
 - **Toteuma:** AMK-verkosto -hankkeessa tuotettiin vuoden loppuun mennessä 750 op:n verran oppimisaihiopohjaisia koulutusmateriaaleja.



3. Keskeiset VirtuaaliAMK-toimijat

Johtoryhmä

VirtuaaliAMK:n johtoryhmä tekee VirtuaaliAMK-toiminnan kannalta keskeiset päätökset ja vastaa toiminnan strategisista linjauksista. Johtoryhmän kokouksia pidettiin neljä, niistä kaksi TeamSpeak-kokouksena. Johtoryhmän kokoonpano vuonna 2006 oli seuraava:

- puheenjohtaja, rehtori Markku Lahtinen, Tampereen ammattikorkeakoulu
- rehtori Pentti Tieranta, Rovaniemen ammattikorkeakoulu
- rehtori Ritva Laakso-Manninen, Helsingin liiketalouden ammattikorkeakoulu Helia (nykyinen HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu)
- rehtori Veli-Matti Tolppi, Savonia-ammattikorkeakoulu
- rehtori Marja-Liisa Tenhunen, Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu
- vararehtori Pertti Puusaari, Hämeen ammattikorkeakoulu
- rehtori Örjan Andersson, Svenska yrkeshögskolan
- ylitarkastaja Anne-Mari Sund, opetusministeriö
- opiskelijaedustaja Arto Hiltunen, Suomen Ammattikorkeakouluopiskelijayhdistysten Liitto SAMOK ry
- Marja Rautajoki, VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö
- sihteerinä Tuula Jaskari-Malinen, VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö.

Asianomistajaryhmät (AOR)

Johtoryhmän valtuuttamana perustettiin neljä asianomistajaryhmää vauhdittamaan VirtuaaliAMK:n kehittämistä ja lujittamaan ammattikorkeakoulujen välistä yhteistyötä. Ryhmät ovat nimeltään *kehittäjä*, *laatu*, *joustava opinto-oikeus* ja *markkinointi ja tiedotus*. Ryhmät koostuvat ammattikorkeakoulujen asiantuntijoista ja kehittämissyksikön edustajista.

Puheenjohtajina ryhmissä ovat

- Marja Rautajoki (kehittämissyksikkö), kehittäjäryhmä
- Risto Lustila (kehittämissyksikkö) ja Julian Lindberg (VyO), laaturyhmä
- Leena Vainio (HAMK), joustavan opinto-oikeuden ryhmä
- Annina Korpela (kehittämissyksikkö), markkinoinnin ja tiedotuksen ryhmä

Portaalin Asianomistajaryhmät-sivuilla: <http://www.amk.fi/fi/index/palvelut/asianomistajaryhmat.html> voi tutustua tarkemmin ryhmien kokoonpanoon, toimintaan ja kokousmuistioihin.

VirtuaaliAMK-yhteyshenkilöt

Jokaisessa ammattikorkeakoulussa on VirtuaaliAMK-yhteyshenkilö, joka osallistuu VirtuaaliAMK:n kehittämiseen ja tiedottaa VirtuaaliAMK-toiminnasta omassa ammattikorkeakoulussaan. Vuoden aikana pidettiin neljä yhteyshenkilötapaamista. Yhteyshenkilöjen nimet löytyvät tämän toimintakertomuksen liitteestä 2.

Kehittämissyksikkö

VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö koordinoi VirtuaaliAMK:n käytännön toimintaa ja kehittää palveluja yhteistyössä ammattikorkeakoulujen kanssa. Kehittämissyksikkö vastaa VirtuaaliAMK:n kehittämisestä omien hankkeidensa avulla sekä vastaa niiden sisällöstä ja toteuttamisesta. Vuonna 2006 kehittämissyksikön henkilökuntaan kuului kymmenen kokoaikaista työntekijää ja yksi osa-aikainen työntekijä. Kehittämissyksikön henkilökunnan tiedot ovat tämän toimintakertomuksen liitteessä 2.

4. AMMATTIKORKEAKOULUT JOUSTAVAN OPINTO-OIKEUDEN EDISTÄJINÄ

AMK	PORTAALIN KAUTTA TARJOTUT OPINTO-JAKSOT		LÄHTEVÄT TUTKINTO-OPIKELIJAT, SULUISSA HAKEMUKSET: opiskelijat (hakemukset)		SAAPUVAT TUTKINTO-OPIKELIJAT, SULUISSA HAKEMUKSET: opiskelijat (hakemukset)		AVOIMEN AMK:N TARKONTA PORTAALISSA
	2005	2006	Puollettut	Eipuollettut	hyväksytyt	Hylättyt	
Arcada-Nylands Svenska yrkeshögskola	22	0	18 (31)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
Diakonia-ammattikorkeakoulu	15	12	4 (8)	0 (0)	36 (38)	0 (0)	4
Espoon-Vantaan teknillinen ammattikorkeakoulu	0	0	23 (54)	9 (15)	0 (0)	1 (1)	0
Etelä-Karjalan ammattikorkeakoulu	23	13	101 (112)	8 (12)	9 (12)	0 (0)	12
Haaga Instituutin ammattikorkeakoulu	4	6	9 (10)	4 (7)	12 (13)	1 (1)	4
Helsingin ammattikorkeakoulu	6	0	86 (120)	4 (13)	0 (0)	0 (0)	0
Helsingin liiketalouden ammattikorkeakoulu	18	42	32 (47)	8 (9)	84 (86)	1 (1)	0
Humanistinen ammattikorkeakoulu	5	4	5 (11)	0 (0)	3 (3)	0 (0)	2
Hämeen ammattikorkeakoulu	42	35	11 (12)	3 (4)	43 (44)	8 (8)	21
Högskolan på Åland	0	0	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
Jyväskylän ammattikorkeakoulu	8	19	26 (48)	3 (3)	141 (149)	5 (5)	1
Kajaanin ammattikorkeakoulu	18	22	11 (16)	2 (3)	28 (31)	1 (1)	0
Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu	4	3	8 (14)	2 (5)	7 (7)	0 (0)	2
Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu	190	152	7 (9)	1 (1)	250 (279)	108 (142)	152
Kymenlaakson ammattikorkeakoulu	21	28	40 (64)	5 (10)	102 (116)	14 (15)	27
Lahden ammattikorkeakoulu	2	0	7 (12)	6 (7)	5 (5)	0 (0)	0
Laurea-ammattikorkeakoulu	42	20	85 (128)	35 (62)	12 (13)	1 (1)	16
Mikkelin ammattikorkeakoulu	0	1	17 (25)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	1
Oulun seudun ammattikorkeakoulu	24	14	14 (23)	9 (11)	23 (23)	0 (0)	7
Pirkanmaan ammattikorkeakoulu	8	16	48 (59)	37 (52)	11 (11)	2 (2)	11
Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu	9	20	22 (28)	5 (7)	94 (113)	0 (0)	20



AMK	PORTAALIN KAUTTA TARJOTUT OPINTOJAKSOT		LÄHTEVÄT TUTKINTO-OPIKELIJAT, SULUISSA HAKEMUKSET: opiskelijat (hakemukset)		SAAPUVAT TUTKINTO-OPIKELIJAT, SULUISSA HAKEMUKSET: opiskelijat (hakemukset)		AVOIMEN AMK:N TARJONTA PORTAALISSA
	2005	2006	Puolletut	Ei Puolletut	hyväksytyjä	Hylättyjä	
Rovaniemen ammattikorkeakoulu	7	5	7 (8)	5 (9)	6 (6)	3 (3)	4
Satakunnan ammattikorkeakoulu	11	13	20 (26)	1 (1)	83 (89)	22 (24)	0
Savonia-ammattikorkeakoulu	6	9	41 (76)	13 (21)	1 (1)	0 (0)	1
Seinäjoen ammattikorkeakoulu	2	0	2 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
Svenska Yrkeskøgskolan	0	0	4 (6)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0
Tampereen ammattikorkeakoulu	36	22	49 (84)	8 (17)	29 (31)	0 (0)	12
Turun ammattikorkeakoulu	4	12	136 (178)	18 (25)	9 (9)	4 (4)	0
Vaasan ammattikorkeakoulu	21	25	94 (134)	14 (15)	42 (51)	2 (2)	25
Yrkeskøgskolan Sydväst	0	0	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
KAIKKI AMK:T	548	494	928(1346)	203 (312)	853 (1130)	159 (210)	322

Analyyssi opintotarjonnan vähenemisen syistä ja keinoja tarjonnan lisäämiseksi amk.fi-portaalissa

Joustavan opinto-oikeuden asianomistajaryhmän VirtuaaliAMK-yhteyshenkilöille (20 ammattikorkeakoulua) tekemässä kyselyssä on tullut ilmi, että tarjonnan vähyyteen on useampia syitä. Verkko-opintojaksoja ei välttämättä laiteta tarjolle amk.fi-portaaliin, jos ne tulevat täyteen AMK:n omista opiskelijoista, eikä ole otettu sitä riskiä, että opintojaksoille ei saataisi riittävästi opiskelijoita. Useissa ammattikorkeakouluissa puhtaita verkkokursseja on tarjolla vielä melko vähän, eikä amk.fi-portaalia ole sen vuoksi koettu oikeaksi kanavaksi tarjota opintoja. Joissakin ammattikorkeakouluissa opettajilla ei ole resursseja ylimääräisiin opintojaksoihin, eikä koulutusohjelmilla ole myöskään resursseja lähtea omalla riskillään ulkopuoliseen tarjontaan.

Selvityksessä on tullut myös esiin, että osa opettajista arastelee verkkokurssien tarjoamista muille kuin omille opiskelijoille, jos rutiineja verkkokurssin opettamiseen ei vielä ole muodostunut. Tarvitaan siis vielä paljon kokemuksia ja koulutusta. Myös sellaisia "massaopintojaksoja", joissa olisi tehtävät ja materiaalit valmiina ja samalla opintojaksolla useampi toteuttava opettaja, puuttuu vielä VirtuaaliAMK:n tarjonnasta.

Kaikissa kyselyyn vastanneissa ammattikorkeakouluissa VirtuaaliAMK-opinnoista tiedotetaan ainakin opiskelijoille suunnatuilla www-sivuilla. Ongelmana on pikemminkin, että opettajat eivät tunne tarpeeksi hyvin verkko-opintojen mahdollisuuksia. Tarjonnan vähyyteen saattaa vaikuttaa myös pelko opiskelijoiden menettämisestä, sillä useissa ammattikorkeakouluissa koulutusohjelmien opiskelijamäärät suhteessa opetusta antaviin opettajiin ovat melko pienet. Jos näistä opiskelijoista moni hakee opintoja muista ammattikorkeakouluista, ei omalle opettajakunnalle riitä enää tarpeeksi opiskelijoita. Opiskelijoiden näkökulmasta syitä siihen, miksi tarjottuihin VirtuaaliAMK-opintoihin ei hakeuduta aktiivisemmin, ovat mm. sopivan tarjonnan ja erityisesti ammattiopintojen puute sekä tiedon ja ajan puute. Tämä ilmeni keväällä 2006 tehdyn opiskelijaliikkuvuuskyselyn tuloksista. Kyselyyn vastasi noin 6000 opiskelijaa.

Keinoja tarjonnan kasvattamiseksi mietitään koko AMK-verkostossa ja erityisesti asianomistajaryhmissä. VirtuaaliAMK-toiminnan tärkeimmät päämäärät vuonna 2007 ovatkin opiskelijaliikkuvuuden

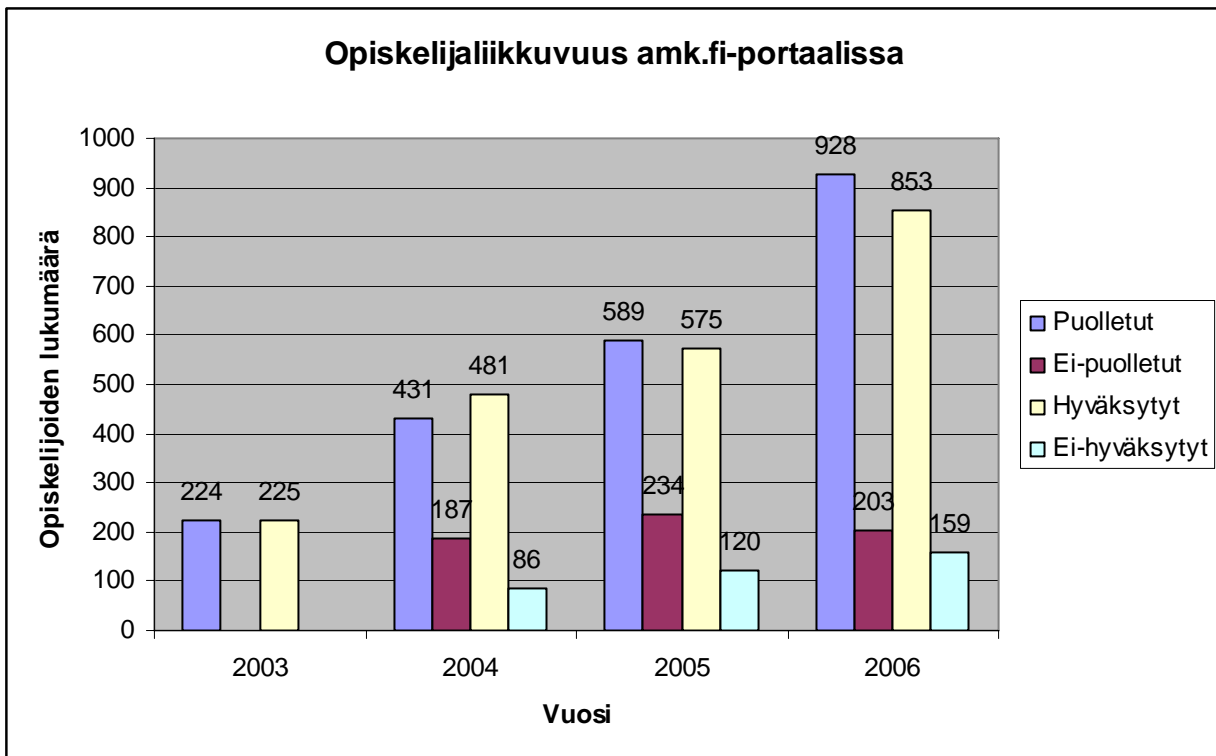


esteiden poistaminen ammattikorkeakouluissa, kysyntää vastaavan opintotarjonnan lisääminen amk.fi-portaaliin ja siten joustavan opiskelu-oikeuden toteutuminen.

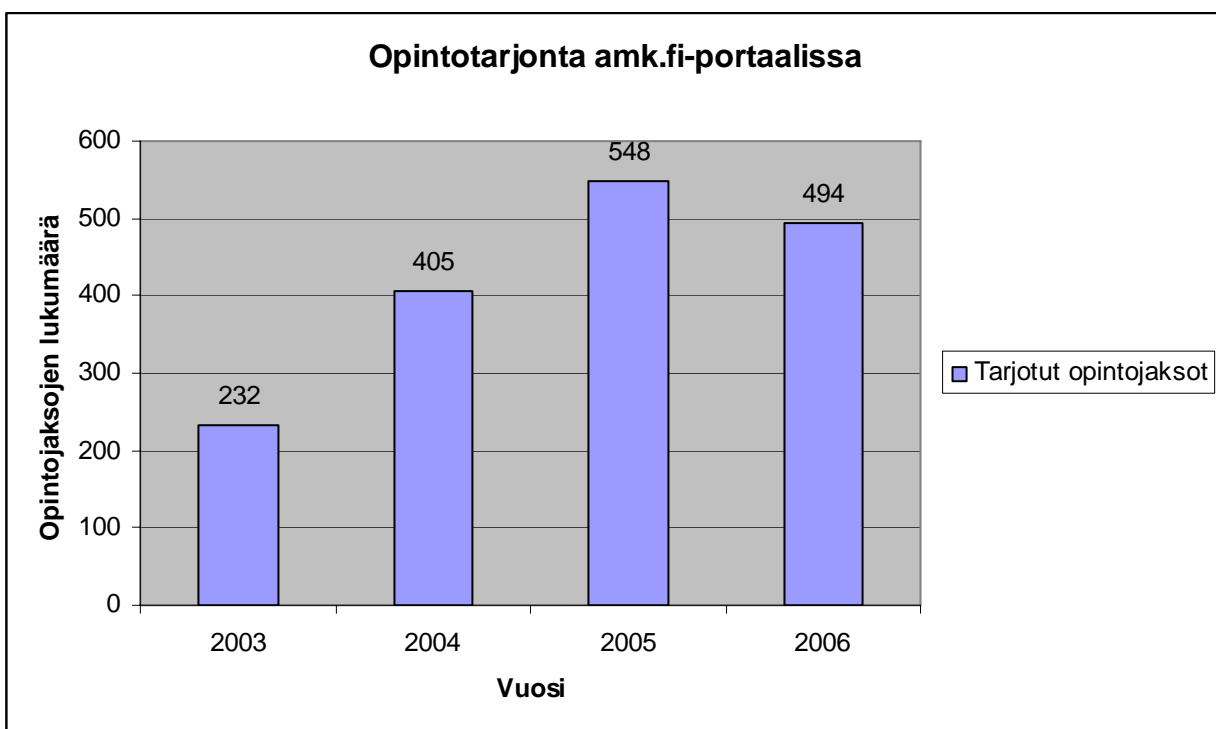
Opetusministeriö on myöntänyt ammattikorkeakouluille tavoitesopimusrahaa vuosille 2007 - 2009 VirtuaaliAMK:n portaalin opiskelijamaksuihin (yhteensä 900 000 €/vuosi). Tämän rahoituksen avulla on tarkoitus edistää opiskelijaliikkuvuutta amk.fi-portaalin kautta.

Joustavan opinto-oikeuden asianomistajaryhmän tekemässä selvityksessä on havaittu, että tarjonta portaalissa on kasvanut vuoden 2007 tammi-helmikuun aikana 26 prosenttia ja lähetettyjen hakemusten määrä 64 prosenttia vuoden 2006 vastaaviin kuukausiin verrattuna. Opetusministeriön ammattikorkeakouluille myöntämällä tavoitesopimusrahalla onkin jo mitä todennäköisimmin ollut positiivista vaikutusta tarjonnan lisääntymiseen.

Tarjonnan kasvattamiseen pyritään myös tiedotuksen ja markkinoinnin keinoin. Yhtenä esimerkkinä tästä on vuoden 2007 alussa ammattikorkeakoulujen koulutusohjelmavastaaville lähetetty kirje, jolla ammattikorkeakouluja pyritään sitouttamaan opiskelijaliikkuvuuden tukemiseen ja kannustamaan tarjonnan lisäämiseen.



Kuva 1. Opiskelijaliikkuvuus VirtuaaliAMK:n portaalin kautta vuosina 2003 – 2006



Kuva 2. VirtuaaliAMK:n portaalissa tarjotut opintojaksot vuosina 2003 – 2006



5. TILASTOTIETOA PORTAALIN KÄYTÖSTÄ

Portaaliin rekisteröityneiden käyttäjien määrä kasvoi 20 prosentilla edellisvuodesta. Vuoden lopussa portaalissa oli 11 725 rekisteröitynyttä käyttäjää, kun vuonna 2005 heitä oli 9350. Uusia rekisteröityneitä käyttäjiä oli siis 2375. Portaalissa oli kuukausittain keskimäärin 6300 vierailua, ja lukukausien ollessa aktiivisimmallaan vierailuja oli yli 10 000 kuukaudessa. Vierailu portaalissa tarkoittaa sitä, että käyttäjä selaa sivustoa yli puoli tuntia sammuttamatta välillä selainta.

PORTAALIN KÄYTTÄJÄT	VUOSI 2005	VUOSI 2006
Portaaliin rekisteröityneet tutkinto-opiskelijat	7 160	9 454
Kaikki portaaliin rekisteröityneet käyttäjät	9 350	11 725
eTuotantoympäristön käyttäjät	885	888

RAPORTTI TAPAHTUMISTA PORTAALISIVUILLA 2006	SYYSKUU	KOKO VUOSI
Sivunlatauksia	21 737	174 417
Vierailuja	9 042	75 817
Eri kävijöitä	5 669	42 577
Uusia kävijöitä	4 514	42 576



6. YHTEENVETO VIRTUAALIAMK-TOIMINNAN RAHOITUKSESTA JA TALOUS-TOTEUMISTA VUONNA 2006

HANKE I: Perustoimintojen ja peruspalveluiden ylläpito ja kehittäminen -hanke

(tulokset liitteen 1 taulukoissa 1 – 7)

MENOT	TOTEUMA (€)
Henkilöstön palkat, matkat, toimistomenot	300 000
Ostopalveluhankinnat	
• Tiedotus ja markkinointi	4 500
• Portaali ja palveluiden ylläpito	50 000
• Portaali ja sen palveluiden jatkokehittäminen	7 000
• Verkkopedagoginen tutkimus ja kehittäminen (toteuttajana HAMK, KPAMK)	49 000
• Ammattikorkeakouluille hankitut aineistot (lisenssimaksu): Tilastokeskus	2 000
• Muita kuluja	15 500
Yhteensä	428 000

TULOT	MÄÄRÄRAHA (€)	TOTEUMA (€)
OPM:n pääkonttorihankerahoitus: Virtuaali ammattikorkeakoulun kehittäminen ja portaalin kehittäminen	550 000	428 000
Vuodelta 2005 siirtynyt rahoitus	59 000	
Yhteensä	609 000	+ 181 000

Henkilöstömenot olivat arvioitua pienemmät. Kustannusarvio perustui 4,5 henkilön henkilöstökuluihin, toteuma sisältää neljän henkilön henkilökulut. Markkinointiin ja tiedottamiseen varatusta rahoituksesta säästyι jonkin verran.

Sähköisen AMK-asiointijärjestelmän uusi versio ja keskitetty käyttäjähallinto AMK-verkostossa (Shibboleth-autentikointi/HAKA) siirtyivät kokonaan vuodelle 2007.

HANKE II: VirtuaaliAMK:n ja AMK-kirjastojen yhteistyöhanke

(tulokset liitteen 1 taulukossa 8)

MENOT	TOTEUMA (€)
Henkilöstön palkat, matkat, toimistomenot (yksi henkilö)	62 000
Ostopalveluhankinnat	
• Tiedotus ja markkinointi	1 400
• Tietojärjestelmäkehitystyö, metatieto	13 600
Yhteensä	77 000

TULOT	MÄÄRÄRAHA (€)	TOTEUMA (€)
OPM:n erillismääräraha	70 000	77 000
Vuodelta 2005 siirtynyt rahoitus	23 000	
Yhteensä	93 000	+ 16 000

Verkkokirjastohankkeen osalta vuodelta 2006 siirtyneet määrärahat käytetään Tiedonhankinnan tuottajienkaan aihoiden käännytyöhön sekä mahdollisten lisäaihioiden tuotantoon (esimerkiksi patentit ja standardit).



HANKE III: AMK-VERKOSTO - Koulutustuotanto tuotantorenkaisissa ja koulutustuotantoa tukevien palveluiden kehittäminen, ESR 3-tukialueen hanke ja Avoimen AMK:n palveluportaalin kehittäminen

(tulokset liitteen 1 taulukoissa 9 ja 10)

MENOT	TOTEUMA (€)
Henkilöstön palkat, matkat, toimistomenot (3 henkilöä)	180 500
Ostopalveluhankinnat	
• Tiedotus ja markkinointi	5 000
• Koulutustuotanto tuotantorenkaisissa (750 op)	422 000
• Oppimisaihoiden tuotteistaminen	44 000
• Henkilöstökoulutus tuotantorenkaiden jäsenille	20 000
• Alojen koordinointi (alakoordinaattorit)	9 000
• Grafiikan kehittäminen (mm. sivupohjat tuotantorenkaiden käyttöön)	4 500
• Portaalipalveluiden kehittäminen: Tuotantorenkaisissa syntyvien tuotteiden hallinta- ja varastointimallin kehittäminen	88 000
• Materiaalipankin ja metatiedon viimeistely	
• Avoin AMK -palveluportaalin kehittäminen (osuus noin 60 000 €)	
Muut kulut	16 000
Yhteensä	789 000

TULOT	MÄÄRÄRAHA (€)	TOTEUMA (€)
ESR 3 -tukialueen rahoitus	591 000	789 000
AMK:jen rahoitusosuus	199 000	
Yhteensä	790 000	+1 000

AMK-verkostohanke jatkuu vuonna 2007. Rahoitusta on käytettävissä yhteensä 218 000 €. Hankkeessa kehitetään Avoin AMK:n palveluportaalia ja sähköistä asiointia. Rahoituksella jatketaan tuotantorengastoimintaa ja kehitetään verkkoaineistoja Ylempään AMK-tutkintoon sekä jatketaan Verkopedagoginen tutkimus ja kehittäminen -hanketta.

Erillisessä hankkeessa, jota rahoitti Kansanterveyslaitos, tuotettiin verkkoaineistoja terveyden edistämisen opintoihin (23 000 €).



LIITE 1: KEHITTÄMISYKSIKÖN TOIMINTA KOLMENA HANKKEENA - TAVOITTEET JA TOTEUMAT

TAULUKKO 1³

Hanke I: Perustoimintojen ja peruspalveluiden ylläpito ja kehittäminen: VirtuaaliAMK:n ja verkostotoiminnan kehittäminen

Osa-alueesta vastasi Marja Rautajoki.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Verkostotoiminnan kehittäminen, yhteistyö	VirtuaaliAMK:n tunnettuus ja verkostoituminen	VirtuaaliAMK:n tunnettuuden lisääntyminen, yhteistyö eri tahojen kanssa (mm. Virtuaaliyliopisto, koulutustuotannossa KTL, STM ja Verohallinto)
Verkostotoiminnan koordinointi ja kehittäminen, yhteyshenkilötapaamiset	AMK-verkoston yhteistyön lujittaminen	4 kokousta, joissa aiheina mm. <ul style="list-style-type: none"> • portaaliuudistus ja opintopalvelut • OPM:n Taso 2007 – 2009 • Avoin AMK -hanke • ESR-hankkeiden tilannekatsaukset • opintojaksojen arviointi • materiaalipankki • AMK-kirjastot • Sähköinen asiointi II.
Johtoryhmäkokoukset + valmistelut, päätöksenteko	VirtuaaliAMK-toiminnan johtaminen ja päätökset	4 kokousta, aiheina mm. <ul style="list-style-type: none"> • VirtuaaliAMK:n toimintakertomus 2005 • VirtuaaliAMK-organisointi • asianomistajaryhmien perustaminen • VirtuaaliAMK-ohjeet • opiskelijaliikkuvuuskysely • vuoden 2007 toiminta.

TAULUKKO 2

Hanke I: Perustoimintojen ja peruspalveluiden ylläpito ja kehittäminen: VirtuaaliAMK:n tunnettuus, tiedotus, markkinointi ja kansainvälisyys

Kehittämisyksikössä tiedotuksesta ja markkinoinnista vastasi Annina Korpela.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Portaalisisältöjen ylläpito ja kehittäminen, kolmikielisyyden varmistaminen	hyödyllisen informaation ja palvelujen tarjoaminen, portaalin käytettävyys	Uudistettu portaali julkaistiin maaliskuussa: <ul style="list-style-type: none"> • rakennetta yksinkertaistettu ja sisältöjä te-rävöitetty • opiskelijan palvelut nostettu tärkeimmäksi • uusia tiedotusta tehostavia välineitä (mm. tapahtumakalenteri ja RSS- uutispalvelu) • avoimuus: entistä suurempi osa portaalin sisällöstä näkyy käyttäjälle ilman sisäänkirjautumista • sisältöjä käännetty ja käännetty ruotsiksi ja englanniksi.
AMK-verkoston tiedotus	Ajankohtaisista asioista tiedottaminen verkostolle	Tiedotusta verkostolle: <ul style="list-style-type: none"> • portaalin kautta • sähköpostilla • 4 VirtuaaliAMK-tiedotetta • VirtuaaliAMK-esittelyaineisto päivitetty • Uusi esite opiskelijoille • tiedotepohja uusittu.
Markkinointi- ja tiedotus -asianomistajaryhmä	kehittää VirtuaaliAMK-tiedotuksen ja markkinoinnin toimintamalleja ja	Asianomistajaryhmä perustettu ja määritelty ryhmän tavoitteet, pidetty 3 kokousta, aloitettu markkinointisuunnitelma 2007–2009.

³ Taulukot vastaavat otsikoiltaan ja sisällöiltään vuoden 2006 toimintasuunnitelmaan kirjattuja hankkeita.



	suunnitella sekä toteuttaa markkinointikampanjoita	
VirtuaaliAMK:n materiaalipankin tunnetuus	Materiaalipankille virallinen nimi markkinoinnin edistämiseksi	Järjestetty ammattikorkeakouluille materiaalipankin nimikilpailu. Ehdotuksia tuli noin 80, joista markkinoinnin AOR:ssä äänestettiin voittajaksi DIGMA.
Ulkoinen tiedotus ja markkinointi	Tunnettuuden edistäminen	<ul style="list-style-type: none"> VirtuaaliAMK-aiheisia artikkeleita viidessä lehdessä, kaksi artikkelia OPM:n ja ESR:n julkaisuissa kaksi lehti-ilmoitusta esittely Suomen Standardisoimisliiton (SFS) sivuilla: http://www.sfs.fi/palvelut/oppilaitoksille/koulutusyhteisty.html
KV-tiedotus ja markkinointi	Kansainvälisen tunnettuuden edistäminen	<ul style="list-style-type: none"> englanninkielinen opiskelijaesite päivitetty kansainvälisiä vieraita Australiasta ja Tansaniasta tutustumassa VirtuaaliAMK-toimintaan 1 ruotsinkielinen ja 2 englanninkielistä esitystä eri seminaareissa
Seminaarit ja tapahtumat	Erilaisiin tapahtumiin osallistuminen ja niiden järjestäminen, tunnettuuden edistäminen	<ul style="list-style-type: none"> ITK '06 konferenssi, 3 esitystä + 1 kutsuvierasesitys VirtuaaliAMK-seminaari Tampereella 31.10., osallistujia n. 160 AMK-verkostohankkeen päätösesinaari Tampereella 1.11., osallistujia n. 100

TAULUKKO 3

Hanke I: Perustoimintojen ja peruspalveluiden ylläpito ja kehittäminen: Laaja-alaisen ja kattavan koulutustarjonnan varmistaminen ja joustavan opiskeluoikeuden varmistaminen

Hankkeeseen osallistui kehittämissyksikön väki sekä joustavan opinto-oikeuden asianomistajaryhmä.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Valmiiden aineistojen laaja hyödyntäminen	Tuotantorenkaiden tuotosten käyttöönotto portaalin kautta tarjottaviksi opinnoiksi	Tiedon levittäminen portaalin materiaalipankista mm. VirtuaaliAMK-yhteyshenkilöpäivillä. Tuotantoalojen tuotannon esittely VirtuaaliAMK-seminaarissa. Lääkehoidon aineistojen jatkojalostaminen uudessa tuotantorenkaassa.
Materiaalien käyttö	Tuotettujen materiaalien käyttöasteen nostaminen	TE-aineistojen edelleenkehittäminen
Portaalin käyttöasteen nostaminen AMK-tutkinnoissa	Ammattikorkeakoulujen opintojen tarjonnan lisääminen portaalin kautta tutkinto-opiskelijoille ja muille ammattikorkeakoulujen kohderyhmille	Opiskelijaliikkuvuus portaalin lisääntyi vuonna 2006, ks. tilastot: http://www.amk.fi/fi/index/palvelut/opintojaksojenhallinnointi/tukipalvelut/tilastot2006.html
Tarjonnan lisääminen portaalissa	Tarjonnan lisäämiseen liittyvien toimien kartoittaminen	Ideoita tarjonnan lisäämiseksi, mm. vaihtotori, jossa vaihdetaan opintokokonaisuuksia ammattikorkeakoulujen kesken, ja joille opiskelijat osallistuvat suuremmissa ryhmissä.
Opiskelijaliikkuvuus	Opiskelijaliikkuvuuden lisääminen	"Virtuaalinen opiskelijaliikkuvuus" – tutkimus, tulosten hyödyntäminen
AMK:jen välinen työnjako	AMK:jen välisen työnjaon suunnittelu	Selvitys yhteistyö- ja työnjakomahdollisuuksista.



Portaalin käyttöasteen nostaminen Ylempi AMK -tutkinnossa	Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon kartoittaminen	Yhteistyöneuvottelu verkostohankkeen koordinaattorin kanssa, oppisisältöjen kehittäminen
Tarjonnan lisääminen	Verkko-opintojen lisääminen portaalin kautta (tavoite: 40 op)	Tavoite verkko-opintojen lisäämisestä ei toteutunut.
Portaalin käyttöasteen nostaminen ruotsinkielisessä koulutuksessa	Ruotsinkielisen koulutustarjonnan lisääminen 1,5-kertaiseksi vuoteen 2005 verrattuna	Materiaalien kääntäminen ruotsin kielelle: ruotsinkieliset AMK:t priorisoivat käännettävät materiaalit. Käännöstyö AMK:jen kielikeskuksilta syksyn aikana. Tämä ei toteutunut.
Vuosien 2007 – 2009 hankkeet	Uusien hankkeiden suunnittelu vuosille 2007-2009	Suunnitelma tuotantorenkaiden tuottamien opintojaksojen levittämisestä vertaisarvioinnin keinoin
Joustavan opinto-oikeuden asianomistajaryhmä	Asianomistajaryhmän koostuminen ja toimintatavan rakentaminen	Joustavan opinto-oikeuden asianomistajaryhmä perustettu, 8 AMK:n edustajat
Opiskelijoiden joustavan opiskeluoikeuden varmistaminen	Kattavan koulutustarjonnan varmistamiseen tähtäävät toimenpiteet ja suositukset, ryhmän tavoitteiden asettaminen ja nykytilan selvittäminen	3 kokousta pidetty, ryhmän työskentelytila Moodlessa, toimintasuunnitelma vuodelle 2007, selvitys ammattikorkeakoulujen käytännöistä ryhmässä mukana olevissa AMK:issa.

TAULUKKO 4

Hanke I: Perustoimintojen ja peruspalveluiden ylläpito ja kehittäminen: Koulutustuotantohankkeiden pääkoordinointi (ESR 3-, ESR 1 -alueet)

OPM:n hankerahoituksen yksi strategian määrittelemä osa-alue (TAMK/Kehittämisyksikkö), projektipäällikkönä toimi Ari Vesikko. Hankkeessa kouluttajana ja tuotantorenkaiden tukena toimi myös Annika Michelson.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Osahankkeiden (ESR 3, ESR 1, OPM) pääkoordinointi	Pääprojektisuunnitelman mukainen toiminta hankkeissa	Hankkeita viety eteenpäin pääprojektisuunnitelman mukaisesti, ohjausryhmätyöskentelyä.
Alakohtaisten työryhmien koordinointi	Alakohtaisten ryhmien toiminta	Alakohtaisten ryhmien vetäjät (alakoordinaattorit) arvioimassa ja kehittämässä oppimisaihoita ja opintojaksoja, ristiinarvioinnissa oman alan vetäjänä.
Sisällöntuotantoprosessin kehittäminen	Tuotteistamiseen liittyvien toimintojen mallintaminen (tuotteistamisen malli)	Aihiotuotannon tuotteiden arviointiprosessi ja arviointivälineet kehitetty. Arviot tuotteistettaville aihioille tehty. Palautekysely koordinaattoreille, sisällöntuottajille ja yhteyshenkilöille.
Sisällöntuotantoon liittyvät sopimukset	Sopimusten kuvaaminen ja dokumentointi: mahdollistavat tuotantorenkaiden tuotetujen sisältöjen ja oppimisaihojen vapaan käytön ammattikorkeakouluissa (rajoitettua käyttöä muille tahoille)	Tehty luonnokset sopimuksista (valmiin materiaalin vaihtosopimus), jotka mahdollistavat materiaalivaihdot kolmannen osapuolen kanssa. Tehty ulkopuolisen materiaalin käyttö sopimukset verkostossa. Creative Commons -materiaalin käyttöehtojen lisensointimahdollisuutta tutkittu ja kehitetty. Edellisellä tuotantokaudella tuotettujen materiaalien käyttöoikeuksien laajentamista tutkittu ja havaittu melko mahdolliseksi.
Koulutus ja tuki	Koulutukset kaikkien tuottajien saataville	Verkkoklinikkapäivystys tuotannon tukena. Online-tuki eTuotantoympäristön käyttöön ja oppimisaihojen rakentamiseen (3



		pv/vko). Ohjausta annettu myös sähköpostilla. VirtuaaliAMK-portaalin sekä avoimen materiaalipankin käyttöön annettu koulutusta informaatioille.
Verkkokoulutustuotteiden kehittäminen tuottajille ja opettajille	Taito tehdä pedagogisesti laadukkaita sisältöjä, aineistot vapaasti AMK:jen käytössä www.amk.fi-portaalissa	1. Tuotantorenkaiden toimintaoppaiden ja ohjaussivustojen kehittäminen: www.amk.fi/toimintaoppaat www.virtuaali-amk.fi/Renkaidenohjaus 2. Oppimisasihiovideo: www.tamk.fi/virtuaali-amk/aihiovideo.wmv Materiaalien esittelyä varten kehitetty mallikehys, esim: http://www.dataseed.fi/demo/virtamk/oppimisymparistot/yleinen/
Yhteistyö työelämän kanssa (Verohallinto, STM, Tilastokeskus, yritykset)	Verkko-opetukseen soveltuvia aineistoja	Verohallintoyhteistyö: verohallinto työnantajana ja verohallinnon toimintaperiaatteet. KTL- ja STM-yhteistyöt: Infektiohoito (pandemia), Terveysliikunta
AOKK-Sisu-tuotantorengastoiminta	Verkko-opetustarjontaa opettajaopiskelijoille	Yhteistyötä oppimisasihioiden ja opintojaksojen arvioinnissa
Portaalin eTuotantoympäristö ja verkkoaineistot	Verkkoaineistojen kehittäminen ja muokkaus, eTuotantoympäristön ohjeistus	eTuotantoympäristön ohjeistusta ja toimintoja kehitetty, CC-lisenssin käyttö mahdollistettu metatietolomakkeeseen.
Moodle-oppimisalusta	eOpiskelu portaalin kautta	Moodle-pilotissa 6 AMK:a, joilla 150 työtillaa. Moodle otettu myös joidenkin hankkeiden suunnitteluympäristöksi.
Tietoverkkopohjaisten ohjaus-, neuvottelu- ja seminaarityökalujen käytön edistämien	Käytänteiden ja toimintojen kehittäminen	Skype- ja Festoon-palaverit, TeamSpeak-palaverit, TeamViewer- ja Dyngate-järjestelmät otettu käyttöön etäohjauksessa, palavereissa ja seminaareissa. Palaverien nauhoitteiden konvertointi (MP3 ja Podcastit laitettu ladattaviksi verkkosivuille), Breezen testaus.
STM:n osarahoittamat renkaat ²⁾	Aineiston laaja käyttö AMK-verkostossa, aineistojen päivitysten varmistaminen	Seksuaaliterveyden edistämisen opinnot (16 op) valmistuivat, materiaalin käyttömahdollisuuksia laajennettu.
OPM:n osarahoittamat ns. tatu-rahoituksella muodostetut renkaat ¹⁾	Pedagogisesti laadukkaat sisällöt	Lääkehoito: materiaalin jatkokehittäminen, perustettu rengas ja työtila renkaalle Moodle-alustaan. Terveysten edistäminen materiaalin jatkokehittäminen, rengas perustettu.
KTL:n rahoittamat renkaat ²⁾	Laaja käyttö AMK-verkostossa	1) Tuotantorengas: Tapaturmien torjunta 2) Tuotantorengas: Terveysliikunta: rengas perustettu, rahoitusta haetaan vuodelle 2007. Hakemus ei tuottanut tulosta. Arviointiin hyväksi, mutta ei riittävän hyväksi.
Verkkopedagogiikka ja tutkimus –yhteistyö	Tuotannon pedagoginen kehittäminen ja arviointi	Nimetty mentorit tuotantorenkaille, arviointikriteerejä kehitetty, projektin loppukyselystä tehty analyysi.

¹⁾ Mukana valtakunnallisessa tuotantorengastoiminnassa, ohjeistuksessa ja koulutuksessa sekä eTuotantoympäristössä

²⁾ Kehittämisyksikön kautta haettu rahoitus

**TAULUKKO 5****Hanke I: Perustoimintojen ja peruspalveluiden ylläpito ja kehittäminen: Portaali ja portaali-palveluiden ylläpito ja jatkokehittäminen**

OPM:n hankerahoituksen yksi strategian määrittelemä osa-alue (TAMK/Kehittämisyksikkö). Portaali-palveluiden ja erityisesti sähköisen asiointin kehittämisestä vastasi Teija Lehto. Kehittämiseen osallistuvat myös mm. Risto Lustila ja Annina Korpela.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Portaalipalvelujen tekninen ylläpito	Laaja ja kattava palveluiden tarjonta	Uuden portaalin julkaisujärjestelmän multiportaaliominaisuutta hyödynnetty amk.fi- ja avoinamk.fi-portaaleissa (merkittäviä kustannussäästöjä). VirtuaaliAMK:n portaalisivusto siirretty virtuaaliamk.fi-domainista amk.fi-domainiin.
Sähköisen asiointin tekninen ja sisällöllinen ylläpito	AMK:jen keskitetty koulutus-tarjonnan markkinointi ja opiskelijoiden sähköinen haku opintojaksoille	Sähköisen asiointijärjestelmän v. 2.0 ylläpitoa, helpdesk-toimintaa ja virheiden korjauksia. Ylemmät AMK-tutkinnot ja ammatilliset opettajakorkeakoulut lisätty kokonaisuudessaan asiointijärjestelmään.
Sähköisen asiointin jatkokehittäminen	Kehittää käyttäjäpalautteiden mukaiset ominaisuudet eOpintopalveluihin	Tulevan uuden asiointijärjestelmän v. 3.0 sivupohjien ja toiminnallisuuden suunnitelua kehystä ja AMK:jen edustajien työryhmässä. Portaalin sähköinen asiointi jaettu kahtia amk.fi- ja avoinamk.fi-portaalien asiointijärjestelmiksi.
Sähköisen asiointin tilastointi	Amk.fi-asiointeja käsittelevän kattavan tilastotiedon saatavuus	AMK-kohtaiset ja kaikkien AMK:jen yhteenlasketut vuoden 2005 asiointitilastot toteutettu portaaliin.
Korkeakoulurajat ylittävä keskitetty käyttäjähallinta	Opiskelijan mahdollisuus kirjautua oman AMK:n käyttäjätunnuksella amk.fi-portaaliin.	<ul style="list-style-type: none"> Osallistuttu korkeakoulujen HAKA-ohjausryhmään ja kartoitettu ensimmäiset mahdolliset Shibbolethia VirtuaaliAMK:n järjestelmissä pilotoivat AMK:t. Määritelty VirtuaaliAMK:n palvelut, jotka voivat tulevaisuudessa suoraan hyödyntää kotiAMK:jen lähderekisteriä Shibboleth-autentikoinnin avulla. Määritelty ja tilattu oma VirtuaaliAMK:n keskitetty rekisteri niille käyttäjille, joiden kotiAMK:jen lähderekisterissä ei vielä ole Shibboleth-valmiutta ja joita ei pystytä suoraan hyödyntämään.
Sähköisestä asiointista tiedottaminen	Kattava tiedottaminen AMK-verkostolle	Sähköisen asiointin muutoksista lähetetty ammattikorkeakouluihin neljä tiedotetta ja sähköpostiviestejä. Pidetty sähköisen asiointin seminaari 21.11.2006.
Opintojakso- ja toteutustietojen automatisoitu tiedonsiirto	Asiointijärjestelmän määrittely	Määritelty amk.fi -asiointiversio 3.0:n tietokentät niin, että tiedonsiirto Virtuaaliyliopiston työstämien M1- ja M2 -määrittelysten (opintojaksotietojen ja toteutustietojen tiedonsiirto) mukaan on jatkossa mahdollista.



TAULUKKO 6

Hanke I: Perustoimintojen ja peruspalveluiden ylläpito ja kehittäminen: Laadunvarmistus koulutustuotteita ja VirtuaaliAMK:n palveluissa

OPM:n hankerahoituksen yksi strategian määrittelemä osa-alue (TAMK/Kehittämisyksikkö), vastuuhenkilönä toimi kehittämisspäällikkö Risto Lustila.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Virtuaalikorkeakoulujen yhteiset laatuksiteerit	Suomalaisten virtuaalikorkeakoulujen yhteismittalliset arviointikriteerit verkon yli jaettavalle materiaalille	Arviointikriteerit luotu yhteistyössä Virtuaaliyliopiston kanssa
Laadunarviointityökalu	Tuottaa työkalu, jonka avulla korkeakoulut voivat arvioida ja tarkistaa verkon yli jaettavan materiaalin laatua	Portaalista ladattavissa oleva taulukkopohjainen arviointityökalu tuotettu ja testattu
Oppimisaihioiden arviointityökalu	Tuottaa työkalu, jonka avulla voidaan arvioida aihoiden pedagogista ja teknistä laatua	Oppimisaihioiden arviointityökalu tuotettu
Oppimisaihioiden arviointi	Arvioida tuotettujen oppimisaihioiden pedagoginen ja tekninen laatu	Kaikki tuotetut aihiot arvioitu ja pisteytetty
Virtuaalisen opiskelijaliikkuvuuden kysely	Selvittää virtuaalisen opiskelijaliikkuvuuden keskeiset tekijät	Kyselytutkimus tehty. Kyselyyn osallistui lähes 6000 suomalaista amk-opiskelijaa. Tiedotus syksyllä 2006.
Laadun asianomistajaryhmä	Perustaa yhteinen laadun asianomistajaryhmä Virtuaaliyliopiston kanssa, joka kehittää ja valvoo laatuystöitä virtuaalikorkeakouluissa. Käynnistää yhteinen laatuhanke Suomen Virtuaaliyliopiston kanssa.	Ryhmä perustettu 5/2006 Hakemuksen teko aloitettu, haku 1/2007
VirtuaaliAMK:n kehittämissryhmä	Kehittämissryhmän tarkoitus on valvoa ja edistää strategian toteutumista, kehittää edelleen toimintaa ja antaa lausuntoja mm. suunnitteilla olevista hankkeista, sekä ehdottaa uusia hankkeita amk-verkoston. Lisäksi ryhmä suunnittelee ja priorisoi ammattikorkeakoulujen yhteistyötä edistäviä kehittämistoimenpiteitä.	Ryhmä perustettu 6/2006

**TAULUKKO 7****Hanke I: Perustoimintojen ja peruspalveluiden ylläpito ja kehittäminen: Verkkopedagogi-
nen tutkimus ja kehittäminen**

OPM:n hankerahoituksen yksi strategian määrittelemä osa-alue (TAMK/Kehittämisyksikkö).

Hankkeen koordinoijina ja toteuttajina olivat Irja Leppisaari (KPAMK) ja Leena Vainio (HAMK).

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Verkkomen- tor-pilotti	Verkkopedagoginen tuki tuotantorenkaille	<ul style="list-style-type: none"> • verkkomentorointimalli tuotantorenkaiden pedago- giseen tukemiseen osana tuotantorengaskonseptia • virtuaaliitiimimalli mentoreiden tukemiseen ja ver- taimentorointiin • kehitetyt mallit sovellettavissa erilaisiin e- mentorointitarpeisiin ja virtuaaliseen työskentelyyn sekä henkilöstökoulutukseen
Verkkopeda- gogisen laa- dun kehit- tämistyö	Pedagogiset laatukri- teerit, verkko- opetuksen kokonais- valtainen laatuajatte- lu	Opintojakson ja oppimisaihion pedagogiset laatukriteerit laadittiin. Ristiinarvioinnissa pilotoitiin pedagogisia laatukri- teereitä vertaisarviointina. Myös muita asiantuntijoita on ollut mukana laatutyössä (AOKK:t ja Itä-Suomen laatu- hanke).
Tutkimus- toiminnan kehittäminen	Verkkopedagogisen tutkimustoiminnan tehostaminen Virtu- aaliAMK:ssa ja alan asiantuntijoiden ver- kottuminen	<ul style="list-style-type: none"> • kansainvälisiä tutkimusartikkeleita 4, joista 3 refe- ree-arvioitua • kotimaisia tutkimusartikkeleita 3, joista 1 referee- arvioitu • kansainvälisiä esityksiä 3 • esityksiä kotimaassa 6 • suomalais-japanilais-australialainen tutkijaryhmä verkkomentoroinnissa, yhteys EMCC (European Mentoring and Coaching Council) • tutkimussivuston päivitys portaalissa • ESR-hankkeen loppukyselyn laatiminen Ari Vesikon kanssa ja tutkimus loppukyselystä • yhteyksiä muihin tutkimusverkostoihin (esim. Ke- ver, Tampereen yliopiston Ammattikasvatuksen tut- kimus- ja koulutuskeskus) sekä tutkimus- hankesuunnittelua eri tahojen kanssa

TAULUKKO 8**Hanke II: VirtuaaliAMK:n ja AMK-kirjastojen yhteistyö**

Verkkokirjastopalvelut osana Virtuaaliammattikorkeakoulua -hanke on OPM:n rahoittama erillishanke. Hankkeen hallinnoija on TAMK/kehittämisyksikkö. Projektipäällikkönä toimivat Kaisa Rissanen (31.1.2006 asti) ja Päivi Hollanti (5.2.2006 alkaen). Hanke toimi ajalla 1.11.2004 - 31.12.2006.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Yhteistyöverkosto	Toimiva linkki hankkeen ja AMK-kirjastojen välillä	Verkoston toimintaa on ylläpidetty aktiivi- sella tiedotuksella. Virtuaali-informaattikot miettivät toimenkuvaansa ja verkottuivat alueellisesti 16.8. Rovaniemellä.
Kirjaston ja opetuksen yhteistyö paikallisella ta- solla	Paikallisen yhteistyön te- hostaminen	Tapaaminen yhteyshenkilön ja kirjaston kanssa kolmessa ammattikorkeakoulussa (Satakunta, Vaasa, Laurea). Kirjaston si- säinen kokous Hämeen amk:ssa. Yhteistyön hyvät käytänteet -päivä Haa- gassa 28.4.
Asiantuntijaryhmät	Kehittämistoiminta hank- keen tavoitteiden mukaisil- la osa-alueilla	Asiantuntijaryhmät eivät ole toimineet vuonna 2006.



Digitaalisten oppimateriaalien hallinta	Metatietokuvailun kehittäminen aineiston löytyvyyden parantamiseksi	Metatietolomakkeen kehittämistä on jatkettu ja lomakkeen ohjeistus on uusittu. VirtuaaliYO:n ja OPH:n kanssa tehty yhteistyötä metatietomäärittelyssä. Yhteistyön tuloksena valmistuu FinMeta-suositus maaliskuussa 2007. Yht. 36 tuotantorenkkaan jäsentä ja kirjastolaista osallistui TeamSpeakissa annettuun metatietokoulutukseen (4 kertaa).
Informaatiolukutaito	Kaikille yhteiset tiedonhankinnan oppimisaihiot Informaatiolukutaidon takaaminen jokaiselle AMK-opiskelijalle ja -opettajalle	Informaatiolukutaito-ajattelun kehittymistä on edistetty järjestämällä seminaareja ja esittelemällä hyviä käytänteitä. Tiedonhankinnan tuotantorengas ylitti tavoitteensa tuottamalla 26 oppimisaihiota (suunniteltu määrä 15) AMK-kentän käyttöön. Aihoiden hyödyntämistä mallinnetaan Tiedonhankinnan perusteiden opintojaksolla (3 op): www.amk.fi/kompassi . Valmiit aihiot ovat saatavilla DIGMAN kautta. Aihioista on tiedotettu koordinaattoreille, kirjastoille ja AOKK:lle. Muita toimenpiteitä: <ul style="list-style-type: none"> • hankeinformaatikko Päivi Hollanti mukana konsortion IL-ECTS – työryhmässä (2006 - 2007) • Tiedonhankinnan aihoiden esittely VirtuaaliAMK-seminaarissa.
Kirjaston ja opetuksen paikallinen yhteistyö	Mallit kirjaston ja opetuksen yhteistyömuodoista oppimisen laadun parantamiseksi ja tiedonhallintataitojen takaamiseksi kaikille AMK-opiskelijoille	<ul style="list-style-type: none"> • paikallisia tapaamisia amk-kirjaston ja yhteyshenkilön kanssa (mm. SAMK, Vaasa, Laurea, HAMK, TAMK). Tapaamisissa etsittiin keinoja kirjaston ja opetuksen yhteistyön kehittämiseksi. • yhteistyöllä laatua verkko-opiskeluun -seminaari Haagassa (40 osallistujaa) ja kirjastojen markkinointiseminaari Tikkurilassa (60 osallistujaa) • artikkeli <i>Yhtä matkaa kohti kriittistä ajattelua</i> julkaisuun <i>Opinnäytetyö ammattikorkeakoulussa</i> (ilmestyy tammikuussa 2007) yhdessä Hanna-Riina Ahon (KPAMK) kanssa.
Informaatikot ja verkkoaineistot VirtuaaliAMK:n sisällöntuotantoprosessissa	Malli eri rooleista sisällöntuotannossa	2006 aloittaneisiin tuotantorenkaisiin (Tappaturma ja Lääkehoito) on nimetty omainformaatikko
Kirjastopalvelujen käytettävyys ja näkyvyys amk.fi-portaalissa	Parempi näkyvyys ja käytettävyys	Hankkeen sivusto www.amk.fi/kirjasto uusittiin ja julkaistiin uudessa portaalissa maaliskuussa 2006. <i>Hanke tiedottaa</i> -tiedote ilmestyi neljä kertaa vuonna 2006.
Uudet verkkokirjastopalvelut	Kansallisella yhteistyöllä tuotetut palvelut	Yhteistyötä Tiedonhaun portin chat-palvelun (mukana Laurea AMK) ja Kansalliskirjaston kanssa on jatkettu.
Hankkeen tunnettuus	Tietoisuuden levittäminen hankkeesta	7 tilaisuutta, seminaaria ja tapaamista, artikkeli AMK-kirjastojen verkkolehdestä Kreodissa 1/2006, hanke ITK'06-konferenssissa
Yhteistyö muiden hank-	Integroituminen osaksi ko-	Tuettu julkisen materiaalipankin kehitys-



keiden kanssa	konaiskehittämistä	työtä ja valvottu tuotantorenkaiden tuot-taman aineiston metatiedon laatua.
Kansainvälistyminen	Hanke kv-kontekstissa	Hankkeen toimintaa esiteltä VirtuaaliAMK:n kansainvälisille vieraille.

TAULUKKO 9

Hanke III: AMK-verkosto: Koulutustuotanto tuotantorenkaisissa ja tuotantoa tukevien palveluiden kehittäminen

Hankkeen hallinnoija on TAMK/kehittämissyksikkö, ESR 3 -tukialueen hanke vuosille 2004–2006 (2007). Projektipäällikkönä toimi Ari Vesikko. Mukana hankkeessa olivat myös Tommi Tuomola ja Annika Michelson.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
Oppimisaihiot tuotanto tuotantorenkaisissa, hankkeen hallinnointi ja koordinointi, eri alojen koordinointi (alakoordinaattorit)	Laaja-alaisuus ja kattavuus (kaikki AMK:jen koulutusalat), verkkotekninen ja –pedagoginen osaaminen, vuoden 2006 loppuun mennessä 750 op:n verran koulutusaineistoja (vuosien 01 – 03 renkaat mukaan lukien 1500 op), oppimisaihiota 200 – 300	47 eri alojen tuotantorengasta, n. 450 AMK-opettajaa ja muuta toimijaa Tuotantorenkaiden esittelysivut osoitteessa: http://www.virtuaali-amk.fi/fi/index/palvelut/tuotantorengaat.html
Portaalipalveluiden kehittäminen tuotantorenkaiden käyttöön	eTuotantoympäristön jatkokokehtaminen palvelemaan oppimisaihiot tuotantoa	eTuotantoympäristöä jatkokehitetty tuotantorengastoimintaa ja projektinhallintaa varten. Uusi sivueditori otettu käyttöön.
Metatiedon määrittely	Standardin mukaisuus, materiaalien identifioitavuus ja löydettävyys	eTuotantoympäristön materiaalien metatietokentät määriteltä ja toteutettu eTuotantoympäristöön ja julkiseen materiaali-pankkiin. Metatiedon lisääminen objekteihin ohjeistettu. Metatieto-ohje rakennettu ja uuden ohjeen pohjalta järjestetty koulutustilaisuuksia AMK:ille TeamSpeakissa. Pilottina myös eTuotantoympäristön ulkopuolisia materiaaleja kuvailtu metatietovarastoon. Osallistuttu FinMeta-hankkeeseen.
Oppimisaihioiden tuotteistaminen	Aihioiden viimeistely monimediaista jakelua varten, vuoden 2006 loppuun mennessä valmiita tuotteistettuja aihioita 100	Aihioita tuotteistettiin vuonna 2006 n. 100. Arviointiprosessi liitetty tuotantoprosessiin: tehdään versioon 0.5. Osa oppimisaihiosta ja opintojaksoista nähtävillä: www.amk.fi/oppimisaihiot/tuotanto Ja www.amk.fi/opintojaksotuotanto Vuoden lopussa DIGMAssa n. 400 objektia (opintojaksoa ja oppimisaihiota). Oppimisaihiovideoiden toimivuutta mobiilipäätteessä (iPod) tutkittu. Ei ehditty testata syksyn aikana.
Tuottajien ja opettajien kouluttaminen	Verkkosisältöjen ja oppimisaihioiden tuottamisen taidot	Tilaisuuksien aiheita: - eTuotantoympäristökoulutus - tuotteiden laadun parantaminen - yleiskäyttöiset tuotteet - kouluttajan kuvaruudun jako-ohjelman (Teamviewr + Dyngate) käyttäminen TeamSpeak:n kanssa etäkoulutuksessa. Lappi-hankkeen sisällöntuottajat koulutettu eTuotantoympäristön käyttöön.



Tuotantorenkaiden tuotosten hyödyntäminen, materiaalien varastointi-konseptin kehittäminen	Tietoisuuden lisääminen, tuotteet ammattikorkeakoulujen saataville	DIGMA-materiaalipankki portaaliin kirjautuneille käyttäjille. Räätelöidyt näkymät eri rooleille. Hakutulokseen mukaan myös tekijätiedot ja käyttöehdot sekä poimittaviksi alkuperäiset, muokattavat tiedostot. Räätelöidyt näkymät oli tarkoitus saada syksyn aikana, mutta ohjelmistotoimittaja ei ole vielä pystynyt toimittamaan.
Tuotantorenkaiden ohjaus	Kustannustehokkuus	Kuukausitiedotteet www-sivuilla Internet-palaverit (Skype ja TeamSpeak), joiden avulla matkustamista saatu vähennettyä ja kustannuksia pienennettyä merkittävästi.
Moodle-oppimisalusta	eOpiskelu portaalin kautta	Moodle otettu pilottikäyttöön sisällöntuotantotyökaluna. Osa tuotannosta tehdään suoraan Moodleen. Moodle-export -toiminta (Moodle-materiaali html:nä ulos) kehitetty ja html-paketti laitettu selattavaksi materiaalipankkiin. Selailuversioon lisätään metatieto.

TAULUKKO 10

Hanke III: AMK-verkosto: Avoimen AMK:n palveluportaalin kehittäminen osaksi www.amk.fi -portaalia

Osahankkeen hallinnoija on TAMK/kehittämisyksikkö. Osahanke on osa ESR 3 -tukialueen AMK-verkosto -hanketta. Projektipäällikkönä vuonna 2006 toimi Outi Vahtila. Osahanke alkoi syksyllä 2005 ja päättyi 2007.

ALUE	TAVOITE	TUOTOS/TULOS
AvoinAMK -portaali	Antaa yleistä tietoa opiskelusta Avoimessa ammattikorkeakoulussa	www.avoinamk.fi –sivusto amk.fi–portaalin multiportaalina. Sivustolla tietoa opiskelusta, oppimisesta, amk:jen yhteystiedot sekä kysy/anna palautetta –palvelu sekä ajankohtaispalsta. Sivustot avattiin 10.5. suomen ja ruotsin kielellä.
AvoinAMK-sähköinen asiointi, määrittelyt ja toteutukseen liittyvät tehtävät	Avoin AMK –verkoston yhteinen portaali ja asiointijärjestelmä	Päivitetty määrittelydokumentti. Katselmoinnin raportit. Alustava suunnitelma opintokokonaisuuden toteuttamisesta.
Demo AvoinAMK – sähköisestä asioinnista	Asiointijärjestelmän toimivuuden varmistaminen	Sivustokokonaisuus, jonne luotu esimerkkejä opintojaksoista ja asiointiprosesseista
AvoinAMK -sivupohjat	Graafisen käyttöliittymän suunnittelu järjestelmän toteutusta varten	80 sivupohjaa eri rooleille, englanninkieliset käännökset
Tapaamiset, työryhmät	Verkoston yhteistyö, työryhmätyöskentely	Pidetty 4 verkostotapaamista, työryhmä on kokoontunut noin 10 kertaa. Hyväksytyt sivupohjat.
Sähköisen asiointin ohjeet	Palvelun käyttäjäystävällisyys	Sivustokohtaiset ohjetekstit, joissa kuvattuna kyseisen sivun toiminnot
Testaus	Asiointiprosessin toimivuuden varmistaminen	Muutosehdotukset sivupohjiin
Testaus	Järjestelmän teknisen toimivuuden varmistaminen	Testiympäristö
Koulutus	Portaalin käyttöönoton opastus	Kaksi koulutuspäivää avoimen verkostolle sekä koulutusmateriaali. Sähköisen asiointin testauksen aloituskoulutus.
Käyttöönotto	Palvelun soveltuvuus amkeille	Kysely portaalin käyttöönottoon liittyviä asioista. Käyttöönottosuunnitelma.



AMK:jen tietojärjestelmien integrointi portaaliin	Koulutustarjontatietojen vaivaton siirto AMK:jen tietojärjestelmistä portaaliin	Seminaari AMK-scheman rakentamiseksi, opintojaksokuvauksen AMK-attribuutit, ensimmäinen versio xml-schemasta (Tapio Ekholm, Evtek)
Opintojaksotietojen yhtenäistäminen	Kansallinen yhteistyö opintojaksotietojen yhtenäistämiseksi	2 kokousta CSC:n ja Virtuaaliyliopiston kanssa
Tiedottaminen	Tietoa palveluista ja hankkeen etenemisestä	Neljä projektitiedotetta sekä portaalista kertova esite



LIITE 2: VIRTUAALIAMK-YHTEYSHENKILÖT JA KEHITTÄMISYKSIKÖN HENKILÖKUNTA

VirtuaaliAMK-yhteyshenkilöinä vuonna 2006 toimivat

- Tore Ståhl, Arcada, Nylands svenska yrkeshögskolan
- Jarkko Elo, Diakonia-ammattikorkeakoulu
- Eeva Hara-Lindström, EVTEK-ammattikorkeakoulu
- Heli Korpinen, Etelä-Karjalan ammattikorkeakoulu
- Päivi Karvanen, Haaga Instituutin ammattikorkeakoulu
- Eija Kalliala, Helsingin liiketalouden ammattikorkeakoulu Helia
- Jari Heintie, Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia
- Pekka Harjula, Humanistinen ammattikorkeakoulu
- Leena Vainio, Hämeen ammattikorkeakoulu
- Johan Furu, Högskolan på Åland
- Arja-Leena Saastamoinen, Jyväskylän ammattikorkeakoulu
- Raimo Mustonen, Kajaanin ammattikorkeakoulu
- Anu Pruikkonen, Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu
- Irja Leppisaari, Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu
- Sirpa Ala-Tommola, Kymenlaakson ammattikorkeakoulu
- Ari Vesikko, Lahden Ammattikorkeakoulu
- Irma Mänty, Laurea ammattikorkeakoulu
- Eino Sarkola, Mikkelin Ammattikorkeakoulu
- Maria Andersen, Oulun seudun ammattikorkeakoulu
- Sari Mettiäinen, Pirkanmaan ammattikorkeakoulu
- Jari Uimonen, Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu
- Kaija Melvas, Poliisi-ammattikorkeakoulu
- Sirkka Saranki-Rantakokko, Rovaniemen ammattikorkeakoulu
- Kirsti Jasu-Kuusisto, Satakunnan ammattikorkeakoulu
- Maija Suhonen, Savonia-ammattikorkeakoulu
- Päivi Kiviranta, Seinäjoen ammattikorkeakoulu
- Roger Andersson, Svenska yrkeshögskolan
- Helena Tirronen, Tampereen ammattikorkeakoulu
- Juha Knuuttila, Turun ammattikorkeakoulu
- Mira Pihlaja, Vaasan ammattikorkeakoulu
- Eeva Dahlberg, Yrkeshögskolan Sydväst.

Kehittämisyksikön henkilökuntaan vuonna 2006 kuuluivat

- johtaja Marja Rautajoki
- johdon sihteeri Tuula Jaskari-Malinen
- projektipäällikkö Päivi Hollanti
- kehittämisspäällikkö Risto Lustila
- projektipäällikkö Teija Lehto
- projektipäällikkö Ari Vesikko
- projektipäällikkö Outi Vahtila
- portaalin päätoimittaja Annina Korpela
- suunnittelija Tommi Tuomola
- graafinen suunnittelija Markku Väli
- kouluttaja Annika Michelson (50 %:n työpanos).