

Uuden eTuotantoympäristön ja DIGMAN käyttöönotto- ja markkinointisuunnitelma

Ohjeistus

Laaditaan kaksi ohjetta:

- pikaohje (julkisesti saatavilla oleva html-sivu + screenstep demo)
- kattava ohje (eTuotantoympäristön sisään rakennettu)

Kattavassa ohjeessa huomioidaan päivitysmallin määrittelemät käytännöt ja toimintatavat.

Koulutus

Järjestetään kaksi koulutustilaisuutta (ACP) materiaalintuotannosta kiinnostuneille + DIGMA-kummeille. Koulutus koostuu yleiskatsauksesta (15-30min) eTuotantoympäristön ominaisuuksiin sekä syventävästä osuudesta (n.90min). Erityisesti DIGMA-kummien toivotaan osallistuvan syventävään osuuteen, jossa käydään demonstroiden läpi eTuotantoympäristön ominaisuuksia. Koulutus on maksuton mutta ennakoilmoittautuminen on tarpeen. Ensimmäinen koulutustilaisuus pidetään kun järjestelmä on käytettävissä ja toimii luotettavasti. Myös pikaohjeen tulee olla valmis ennen ensimmäistä tilaisuutta.

Tiedotus

Portaaliin tehdään tiedote erityisesti vanhojen materiaalien tuottajille. Tässä tiedotteessa kerrotaan miten materiaalintuottaja saa käyttöoikeudet ja pääsee muokkaamaan omaa materiaaliaan. Tiedotteesta selviää myös miten materiaalia jatkossa päivitetään sekä teknisen tuen yhteystiedot. Tiedote lähetetään myös yhteyshenkilöille ja DIGMA-kummeille.

Uuden järjestelmän käyttöönoton yhteydessä tapahtuvista käyttökatoista tiedotetaan etukäteen portaalissa sekä sähköpostitse DIGMA-kummeille ja aktiivisille tuotantoympäristön käyttäjille. Tarvittaessa yhteyshenkilöiden kautta informoidaan aineistojen loppukäyttäjiä (opettajat + opiskelijat) materiaalien näkyvyyteen liittyvistä ongelmista.

Markkinointi

Tuotetaan yhdessä markkinointiryhmän kanssa esite eTuotantoympäristöstä ja DIGMAsta. Esite tulisi olla käytettävissä viimeistään ITK-päivillä.

Helpdesk

Teknistä tukea annetaan puhelimitse ja sähköpostitse. Kehy ottaa tarvittaessa yhteyttä Abakoon teknisten ongelmien ratkaisemiseksi.